

# Preguntas Frecuentes

## Ciclo 2 pruebas integrales

### 1. ¿Cuál es el objetivo del ciclo 2 de pruebas integrales?

- Reproducir en un ambiente de pruebas la *operación a través de la ejecución de escenarios de pruebas*.
- *Verificar la correcta integración entre los distintos componentes, una vez que han sido probados unitariamente.*
- Probar roles y perfiles
- Validar la funcionalidad del diseño definido en el proyecto (PDDs, SC, WRICEFs).

### 2. ¿Cuál es el foco de este ciclo?

- **Ciclos de los cuatro procesos:** de la Compra al Pago (PTP), de la Venta al Recaudo (OTC), de la Planeación al Mantenimiento (PTM) y del Registro al Reporte (RTR).
- Integraciones con legados
- Desarrollos (WRICEF)
- Roles y perfiles

### 3. ¿Cuál es el alcance de este ciclo 2 de pruebas integrales?

El alcance de las pruebas del ciclo 2 se realizarán en las siguientes Empresas: EPM, EPM Inversiones, Aguas Nacionales, Aguas Regionales.

### 4. ¿En qué fechas se realizará el ciclo 2 de pruebas integrales?

Este segundo Ciclo iniciará el **3 de marzo**. La fecha fin está por definir debido a que aún hay temas pendientes de pruebas unitarias y Ciclo 1 que deben gestionarse.

## 5. ¿Cuántos escenarios se van a probar en Ciclo 2?

En este segundo ciclo de pruebas se van a probar 151 escenarios. Este número incluye escenarios nuevos que no fueron considerados en Ciclo 1.

## 6. ¿El Ciclo 2 tendrá Workaround?

No, la idea es que en este segundo Ciclo de pruebas integrales no se realicen Workaround, término empleado como alternativa temporal que permitía seguir adelante durante las pruebas Ciclo 1, pero que no resolvía el problema de fondo.

## 7. ¿En qué ambiente de desarrollo se realizará el Ciclo 2 de las pruebas integrales?

El ambiente de desarrollo tecnológico para la ejecución de la prueba en este segundo ciclo es el QA212.

## 8. ¿Cuáles son los criterios definidos para dar inicio al segundo ciclo de pruebas integrales?

- Se consideran todos los PDDs y RICEFWs, con prueba unitaria, para las integraciones, incluye prueba punta a punta funcional cerradas.
- Los escenarios de prueba, sus datos y su planificación estarán disponibles, completos y cargados en Solman.
- Todo el equipo de proyecto conoce sus roles y responsabilidades.
- El ambiente tecnológico para ejecución de la prueba está preparado (SAP, QA212).
- Los objetos de migración se encuentran cargados.
- Los ambientes de pruebas de los sistemas legados deben estar disponibles y conectados con SAP (BTP), incluyendo datos maestros.
- Pruebas unitarias de Roles y Perfiles culminadas.
- Se iniciará la ejecución de pruebas con escenarios que no tienen temas pendientes (Controles de cambio, Hallazgos, Defectos, RICEFWs entre otros).

## **9. ¿Cuáles son las reglas generales para la realización de este segundo ciclo de pruebas?**

- El inicio de las sesiones será entre 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 06:00 p.m. algunas sesiones podrán extenderse fuera de este horario a consideración de EPM, incluyendo fines de semana si es requerido.
- Las sesiones serán en reuniones virtuales en Teams.
- El inicio y fin de la ejecución de los escenarios serán definidos por EPM, y se compartirá la agenda.
- con IBM (Soporte), SAP (observadores), UAT (observadores) y filiales Ola 2 (observadores) para que puedan participar según sea necesario.
- Grupo EPM ejecutará las pruebas integrales ciclo 2, el objetivo es que EPM y filiales pruebe el sistema y sus componentes con roles y perfiles, esto incluye sistemas legados.
- El funcionario de Grupo EPM ejecutará los escenarios conforme al plan establecido. Registrará los defectos en SOLMAN, los cuales se gestionarán por los responsables. Si un defecto interrumpe la ejecución por más de 30 minutos se reprogramará la prueba.
- Los funcionarios de Aguas Nacionales y Aguas Regionales que han participado en el proyecto serán ejecutores de sus escenarios de pruebas de los procesos que están a su cargo.

## **10. ¿Dónde se van a registrar lo defectos identificados?**

Los defectos se van a registrar y gestionar en Solman.

## **11. ¿Hay alguna directriz para el manejo de todas las intervenciones e inquietudes que los observadores tengan en la ejecución de los pasos?**

Sí, la idea es que los observadores sean de carácter pasivo para que no se interrumpa la prueba ya que este no es un espacio de capacitación ni de resolución de dudas. A los observadores se les enviará un formato Forms para que consignen los defectos o incidencias.

## 12. ¿Durante las pruebas programadas estaremos conectados simultáneamente las filiales con EPM?

Sí, las filiales estarán conectadas a la realización del escenario de pruebas de manera simultánea.

## 13. ¿Se van a hacer pruebas paralelas?

Sí, se realizarán pruebas de manera paralela para poder optimizar el tiempo.

## 14. ¿Cuáles son los roles clave durante la ejecución del ciclo 2?

### • Líder frente de pruebas EPM e IBM

#### Responsables de la planificación y seguimiento de las pruebas integrales Ciclo 2.

- Informar al equipo EPM, Legados, consultoría y al equipo de SAP sobre la agenda diaria de escenarios a ejecutar, según la programación definida.
- Asegura que las pruebas se ejecuten de acuerdo con el plan, y tomar acciones correctivas en caso de desviaciones.
- Realizar el seguimiento del progreso de las pruebas y asegurar la calidad en todas las fases.
- Supervisar la creación, seguimiento y cierre de defectos, asegurando que se registren y gestionen adecuadamente.
- Elaborar y presentar informes de avance de las pruebas, incluyendo resultados, métricas y hallazgos relevantes.
- Asegura que toda la documentación de pruebas esté actualizada, incluyendo planes de pruebas, casos de prueba, resultados de las pruebas y reportes de defectos.
- Garantizar que todos los escenarios de prueba se cierren correctamente, asegurando que los defectos se hayan resuelto y que se haya alcanzado el nivel de calidad esperado.

### • Responsable líder de escenario

#### Funcionario EPM: forma parte de grupo EPM y es responsable de:

- Garantizar que la sesión se grabe.
- Dar contexto del escenario de prueba.
- Coordinar la ejecución completa del escenario.
- Actualizar en Solman el estado de los pasos que correspondan a sus ejecuciones y las del legado.

- Mantener la comunicación con el Líder de Pruebas de EPM sobre el avance.
- Crear defectos de los legados.
- Documentar evidencia y paso a paso del escenario.
- Cerrar el escenario de prueba en Solman.

- **Ejecutor de la prueba**

**Funcionario Grupo EPM:** forma parte de grupo EPM y es responsable de:

- Ejecutar de los pasos de los escenarios de pruebas en Solman y en SAP S4/Hana.
- Validar el correcto funcionamiento del módulo en el proceso de negocio.
- Crear el defecto en Solman.
- Confirmar la solución de defectos.
- Dar respuesta a defectos en estado acción responsable de pruebas.

- **Ejecutor de prueba Legado**

**Funcionario EPM:** forma parte de grupo EPM y es responsable de:

- Ejecutar pasos correspondientes al sistema Legado.
- Informar al líder de Escenario si hay defectos en la ejecución de los pasos del Legado.
- Validar la solución de defectos correspondientes al Legado e informar al líder de escenario su resultado.
- Dar respuesta a defectos en estado

- **Líder Técnico Integraciones**

**Funcionario EPM:** forma parte de grupo EPM y es responsable de:

- Canalizar los defectos de los legados con los responsables de las diferentes fabricas para su solución.

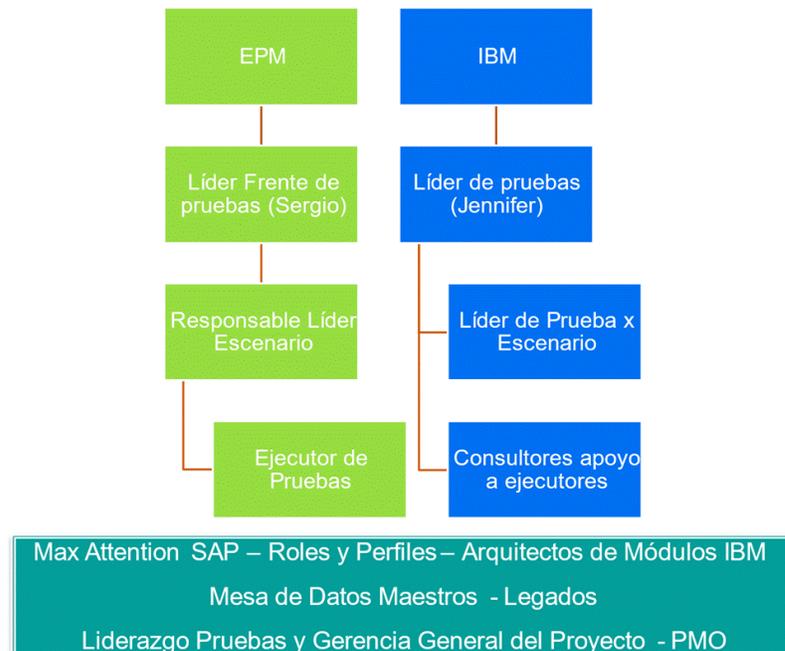
- **Integrador de procesos**

**Funcionario EPM:** forma parte de grupo EPM y es responsable de:

- Colaborar con diferentes equipos y áreas para planificar y coordinar los escenarios de pruebas integrales, asegurando que todas las partes involucradas estén alineadas y preparadas.

- **Equipo IBM**
  - **Líder Escenario:** acompañara al líder de escenario de EPM en la correcta ejecución del Escenario de prueba.
  - **Consultoría:** será el responsable de gestionar y dar soporte en temas funcionales y técnicos de la funcionalidad (defectos, parametrizaciones, Roles y perfiles, otros).
- **Equipo Max Attention SAP**
  - **Equipo SAP:** actuarán como observadores con el objetivo de validar que lo solicitado por EPM para el sistema, esté comportándose adecuadamente. Apoya con el seguimiento de los tiques o notas que se abran en SAP.
- **Observadores**
  - Invitados que actuarán como observadores de algunos escenarios. Estas personas podrán reportar las incidencias detectadas durante la ejecución de los escenarios en un Formato de Forms que se compartirá oportunamente. Debemos tener presente que las pruebas son para mirar el correcto funcionamiento del sistema y no es un espacio de discusión ni de capacitación.

## 15. Roles | Estructura de Soporte de Recursos durante Ciclo 2



## **16. ¿Los analistas de los Legados tienen algunas responsabilidades durante la realización de los escenarios de pruebas?**

Sí, los analistas de Legados deberán realizar en Solman la actualización, documentación y propuesta de solución de los defectos asignados.

## **17. ¿Quién es el responsable de centralizar los Defectos de los Legados?**

Todos los defectos asociados a los Legados se le van a asignar a Hans Alexis Navas y él internamente se encarga de direccionar y revisar con el responsable.

## **18. Estrategia de ejecución de las pruebas**

- El equipo de pruebas diseñó la estrategia para la ejecución de pruebas del Ciclo 2, considerando el número de escenarios por proceso, la visión del negocio, el orden de ejecución, los requerimientos levantados por cada módulo y la distribución de pasos.
- La estrategia detalla una programación diaria para la ejecución de escenarios, por el equipo designado del grupo EPM (EPM, Aguas regionales, Aguas Nacionales, Epm inversiones, equipos sistemas Legados).

## **19. Programación**

- La ejecución de las pruebas integrales del Ciclo 2 se llevará a cabo de forma Híbrida (presencial y remota).
- Se crearán reuniones de trabajo Teams específicas para cada escenario a ejecutar y las agendas correspondientes serán enviadas por el frente de pruebas de EPM.
- Estas agendas se programarán semanalmente.
- Se incluirá en las agendas el personal de los Legados, IBM, y Max Attention SAP, este último actuará como observadores en las pruebas.

**La programación de semana 1 solo incluye escenarios para 3 días y las semanas siguientes programación para 5 días.**

## **20. Ejecución**

- Cada Escenario contará con un líder del grupo EPM, quien se encargará de garantizar el flujo continuo de la ejecución de la prueba, coordinando con los ejecutores necesarios para asegurar su continuidad, gestionando el

adecuado reporte y tratamiento de los hallazgos, y supervisando el cierre exitoso del escenario de prueba.

- Se utilizarán usuarios genéricos por cada puesto de trabajo (rol compuesto)
- **Durante el ciclo 2 existirán mesas de trabajo transversales que facilitarán la ejecución de los escenarios de prueba y gestión de dificultades estas serán:**

- Datos maestros
- Legados
- Módulos transversales
- Roles y perfiles

## 21. Flujo de ejecución



## 22. ¿Qué tipo de Defectos hay?

- **IBM:** Configuración, Desarrollos, Roles y perfiles y Técnico
- **EPM:** Datos Materiales, Datos Plan Único de Cuentas (PUC), Datos Business Partners (BPs) y Legados).

**En la ruta de SharePoint se encuentra el listado de las personas responsables de gestionar los defectos por módulo. (Ver pregunta 25)**

### 23. ¿Qué tipos de Estados se tendrán durante los escenarios de Pruebas?

Estados Escenario de Prueba	
Establecer en "OK"	Estado inicial del paso.
En tratamiento	Se está validando el paso.
Errores. Test nuevo necesario	La prueba no es exitosa. Se debe crear defecto
OK	Prueba exitosa.
OK con Reservas	Sólo sera utilizado para pasos que no aplican
Test nuevo OK	Se reportó error y la nueva prueba es exitosa.

### 24. Generación de Defectos | Estado de Defecto

Estados Defecto	Descripción	Notificaciones
Nuevo	Defecto creado	Procesador del mensaje / Usuario que ejecuta el test
Anulado	Defecto que se anula solo en consenso con EPM, este defecto no aplica y no cuenta en estadísticas.	Procesador del mensaje / Usuario que ejecuta el test
En tratamiento	Defecto que está en análisis por parte de la consultoría o por la fabrica de software que atiende al legado	Procesador del mensaje / Usuario que ejecuta el test
Transferido	Defecto que se transfiere a otro actor para que sea atendido	Procesador del mensaje / Usuario que ejecuta el test
Acción responsable test	Defecto que la consultoría devuelve al ejecutor de test para que responda inquietud o solicitud para dar entendimiento del defecto	Usuario que ejecuta el test
Propuesta de solución	Defecto que la consultoría ya solucionó y se envía al ejecutor de test para que ejecute el retest de validación	Usuario que ejecuta el test
Confirmado	Defecto cuyo retest fue exitoso, este estado cierra el defecto y obliga también a cambiar el estado del paso	Procesador del mensaje / Usuario que ejecuta el test

### 25. ¿Cuáles son las herramientas y repositorios para este Ciclo 2 de pruebas integrales?

Nuestras herramientas, canales de trabajo e interacción son:

- Solman
- SharePoint
- Teams
- Office

**Tener presente las siguientes rutas:**

- **Formatos pruebas:** [Proyecto SAPHIRO - Pruebas - PI Ciclo2 - Todos los documentos](#)
- **Detalle Escenarios:** [Proyecto SAPHIRO - Pruebas - Ciclo 2 - Todos los documentos](#)
- **Documentación Escenarios de pruebas:** [Proyecto SAPHIRO - Pruebas - Ciclo 2 - Todos los documentos](#)
- **Flujo de diagrama:** [Diagrama de flujo Ciclo 2 - Ejecución de Escenarios y Gestión de Defectos en Solman1.vsd](#)

**26. ¿Cuáles son los criterios de aceptación que se deben cumplir para dar por cerrado el ciclo 2 de pruebas integrales?**

- Todos los escenarios de prueba planificados al inicio del ciclo fueron ejecutados.
- Todos los defectos reportados fueron analizados, clasificados y cerrados.
- Para los escenarios que se encuentran dentro del Quality Gate del porcentaje de ejecución exitosa debe tener el documento de aceptación de pruebas integrales firmado y el estatus "OK" en Solman para Ciclo 2.