

# *DOMINANDO SAP PM: CREACIÓN Y MODIFICACIÓN DE AVISOS DE AVERÍAS*

*Fecha de presentación:*

*Creado por: Mayra Andrea Gómez*

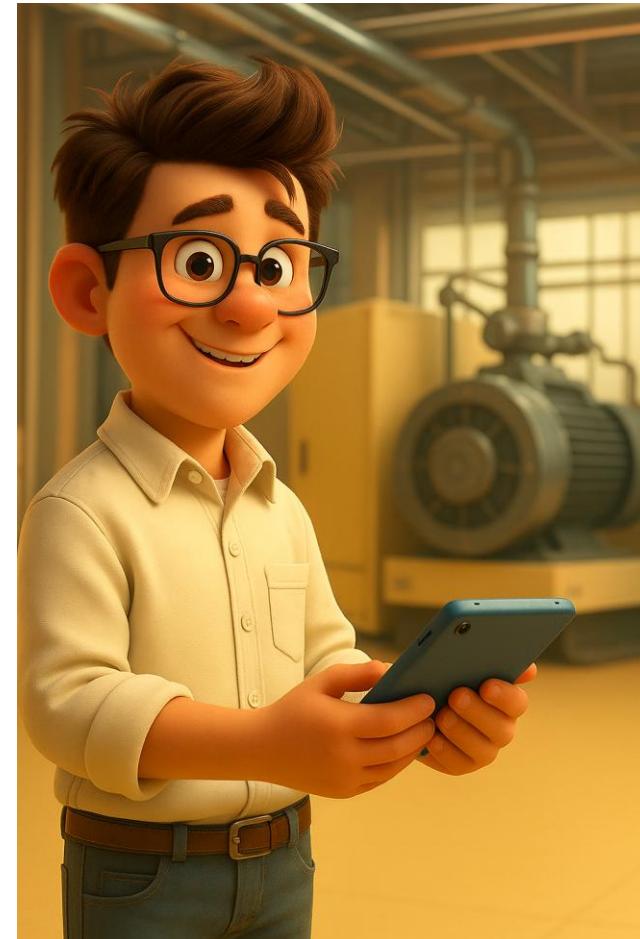
*V3. 01.10.2025*





## Información General

Bienvenidos a esta sesión de formación dedicada a optimizar la gestión de mantenimiento en Aguas Nacionales ANEPM utilizando el módulo SAP PM (MANTENIMIENTO). A lo largo de esta presentación, exploraremos cómo reportar y gestionar averías de equipos de manera eficiente, lo que se traduce en una mayor disponibilidad de activos y una operación más fluida.





**OBJETIVO PRINCIPAL:** Brindar los conceptos y guías necesarias para las principales **funcionalidades y transacciones** que ofrece el sistema de información (SAP) **para el reporte de averías y fallas** de los equipos de la operación, específicamente para **el perfil de usuario *Solicitante*.**



## MEJORAR COMPETENCIAS

Adquirir conocimientos prácticos sobre el módulo PM de SAP, específicamente en el reporte y gestión de averías.



## OPTIMIZAR PROCESOS

Comprender cómo las transacciones de SAP PM pueden agilizar y estandarizar los flujos de trabajo de mantenimiento



## FOMENTAR EL APRENDIZAJE

Crear un espacio interactivo para compartir experiencias y resolver dudas comunes en la operación diaria.

Para comenzar, me gustaría que compartieran en una palabra o frase corta qué esperan llevarse de esta sesión o qué desafío buscan resolver.



## Rompehielos: Compartiendo conocimiento

Antes de sumergirnos en los detalles técnicos, realicemos una pequeña actividad para activar el aprendizaje colaborativo.



### Actividad "Conecta y Comparte":

Formen grupos pequeños (2-3 personas) con alguien que no conozcan.

Cada persona comparte brevemente su experiencia con SAP PM (si la tiene) o su principal reto actual en la gestión de averías.

Discutan una posible solución o un "truco" que conozcan para mejorar un aspecto del reporte de averías.

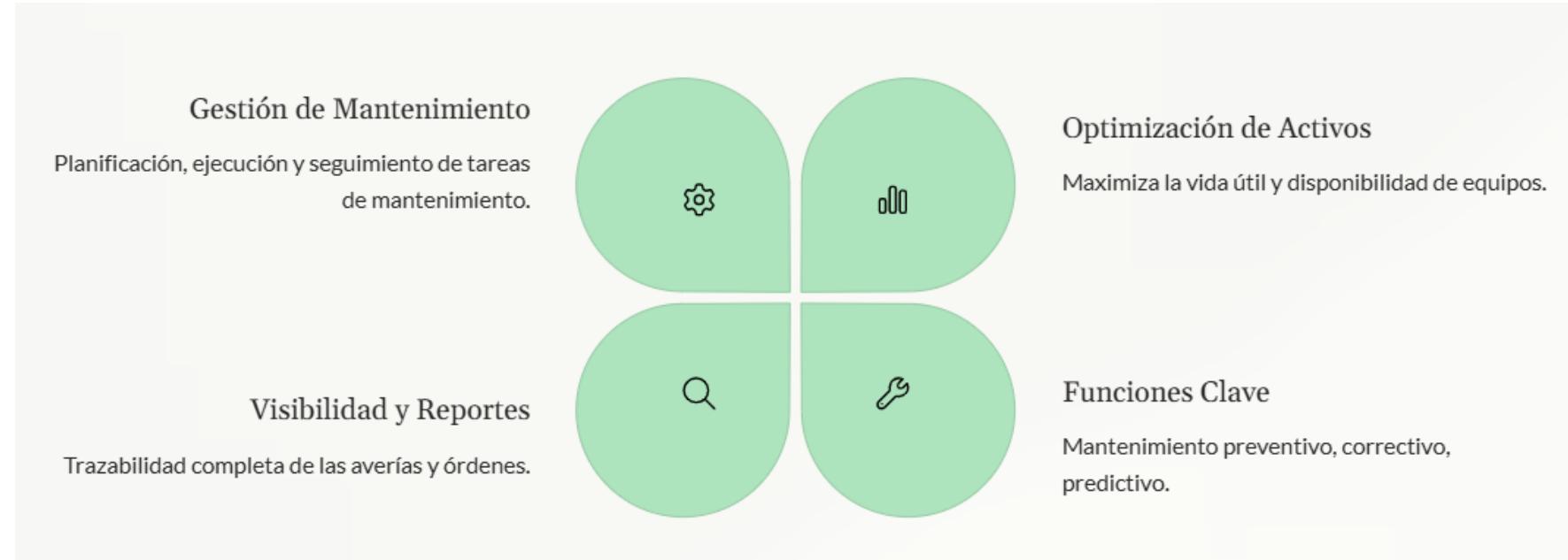
Cada grupo compartirá una idea clave con el resto de los asistentes.



# Introducción al módulo SAP PM y avisos

*Conceptos fundamentales y su importancia en la gestión del mantenimiento*

**SAP PM (Plant Maintenance)** es el módulo encargado de la **planificación, ejecución y control de todas las actividades de mantenimiento** dentro de una organización. Su objetivo principal es asegurar la disponibilidad de los activos de la empresa y reducir los costos de mantenimiento.





## JD Edwards vs SAP PM Mantenimiento

E1 JD Edwards

Ofrece varios módulos.  
Enfoque más manual y fragmentado en la gestión de órdenes de trabajo.  
Menos énfasis en la estandarización de causas y actividades de mantenimiento.  
Ya no tiene soporte para actualizaciones



Ofrece varios módulos: información compartida entre todas las áreas.  
Proceso estructurado con notificaciones, órdenes y confirmaciones integradas.  
Uso de catálogos estandarizados para causas, daños y actividades, mejorando la calidad de los datos.  
Mejor control sobre la información registrada  
Herramienta de grupo



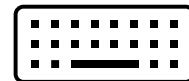
## Roles en SAP PM: El solicitante

El rol del solicitante en el módulo de mantenimiento-PM en SAP es un conjunto de permisos que define las acciones (transacciones) que permiten a un usuario generar y consultar un aviso.



### IDENTIFICA LA NECESIDAD

Observa una anomalía, un mal funcionamiento o una necesidad de mantenimiento



### CREA EL AVISO

Registra la información detallada en SAP PM, incluyendo equipo, ubicación y descripción del problema

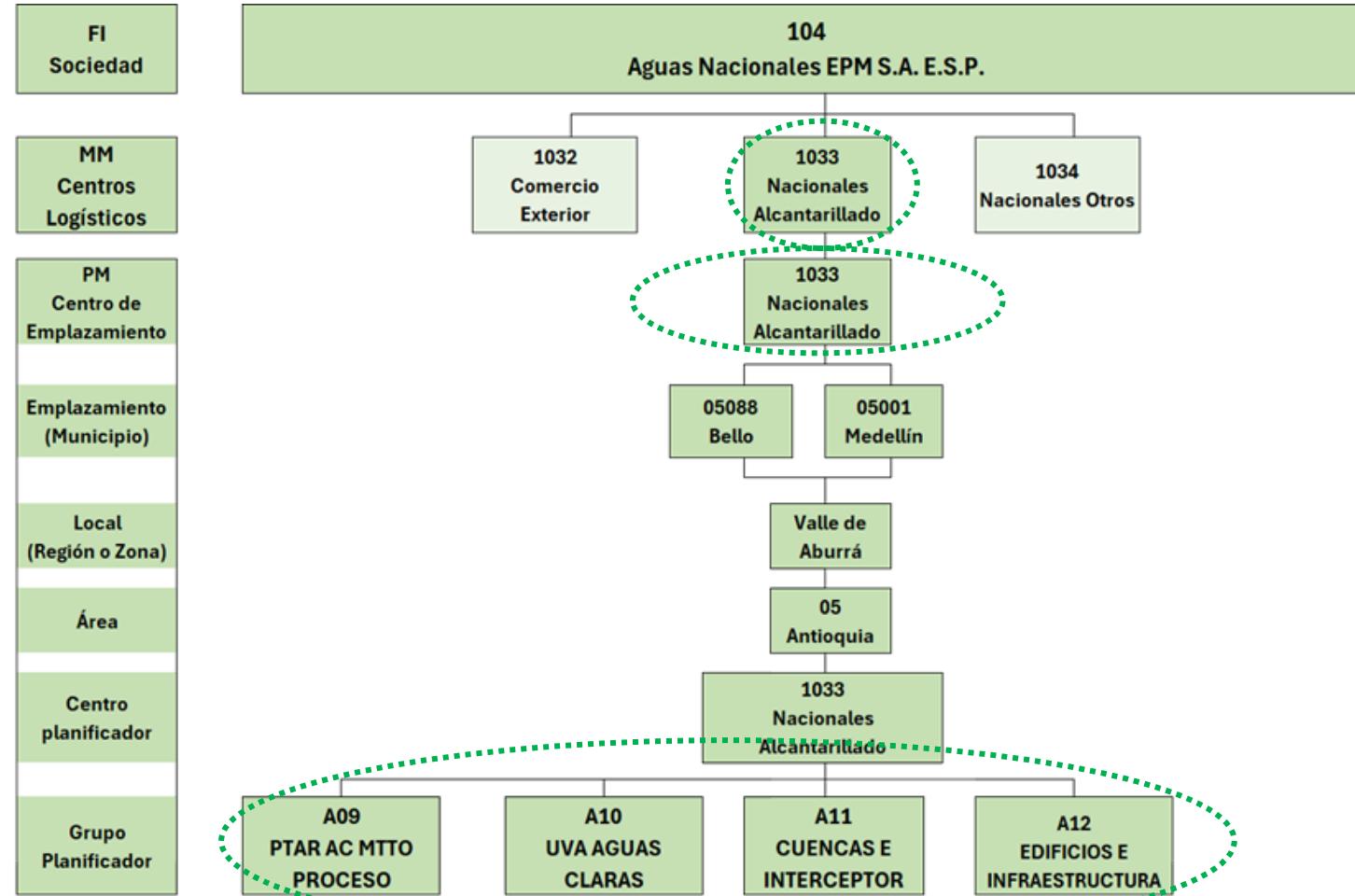


### MONITOREA EL PROGRESO

Sigue el estado del aviso y, si es necesario, proporciona información adicional.

# Estructura organizacional

Información importante para tener en cuenta para diligenciar en la creación de aviso





## Grupo de planificación: Orquestando el mantenimiento



El Grupo de Planificación es el equipo o departamento responsable de gestionar y planificar los avisos de mantenimiento de una determinada área o tipo de equipo.

### Equipo de mantenimiento A09 Ptar AC Mtto Proc

### Equipo de infraestructura A10 UVA Aguas Claras A11 Cuencas e Intercep A12 Edificios e Infra

**Una correcta asignación agiliza el proceso y garantiza que el aviso llegue al equipo adecuado.**



## Conceptos claves: ¿Qué es un aviso en SAP PM?

Un aviso en SAP **es un reporte o solicitud de atención sobre una posible avería**, defecto o necesidad de intervención por parte de mantenimiento **sobre una ubicación técnica o un equipo**.

Esto puede ser realizado por cualquier usuario que **tenga perfil de SOLICITANTE**.

### TIPOS DE AVISOS Y PREMISAS CLAVE

#### AVISO DE MANTENIMIENTO (M1)

Para inspecciones o solicitudes planificables.

#### AVISO DE AVERÍA (M2)

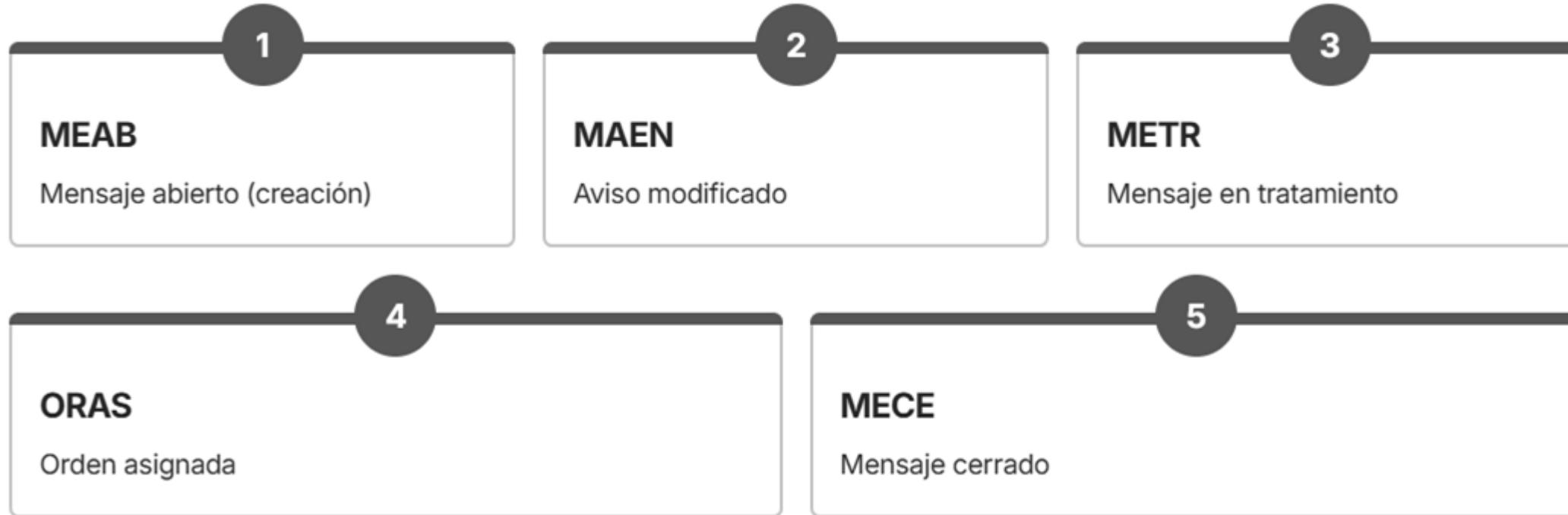
Para fallos ya identificados,  
**REPORTES DE  
DISPONIBILIDAD** (ej. bomba dañada).

**Premisas:** La creación de un aviso debe ser clara, concisa y contener la información esencial para su gestión **incluyendo equipo, descripción del problema, prioridad y datos del solicitante**.



## Estatus y prioridad de avisos

Los avisos tienen estatus automáticos y prioridades que determinan la urgencia de atención.

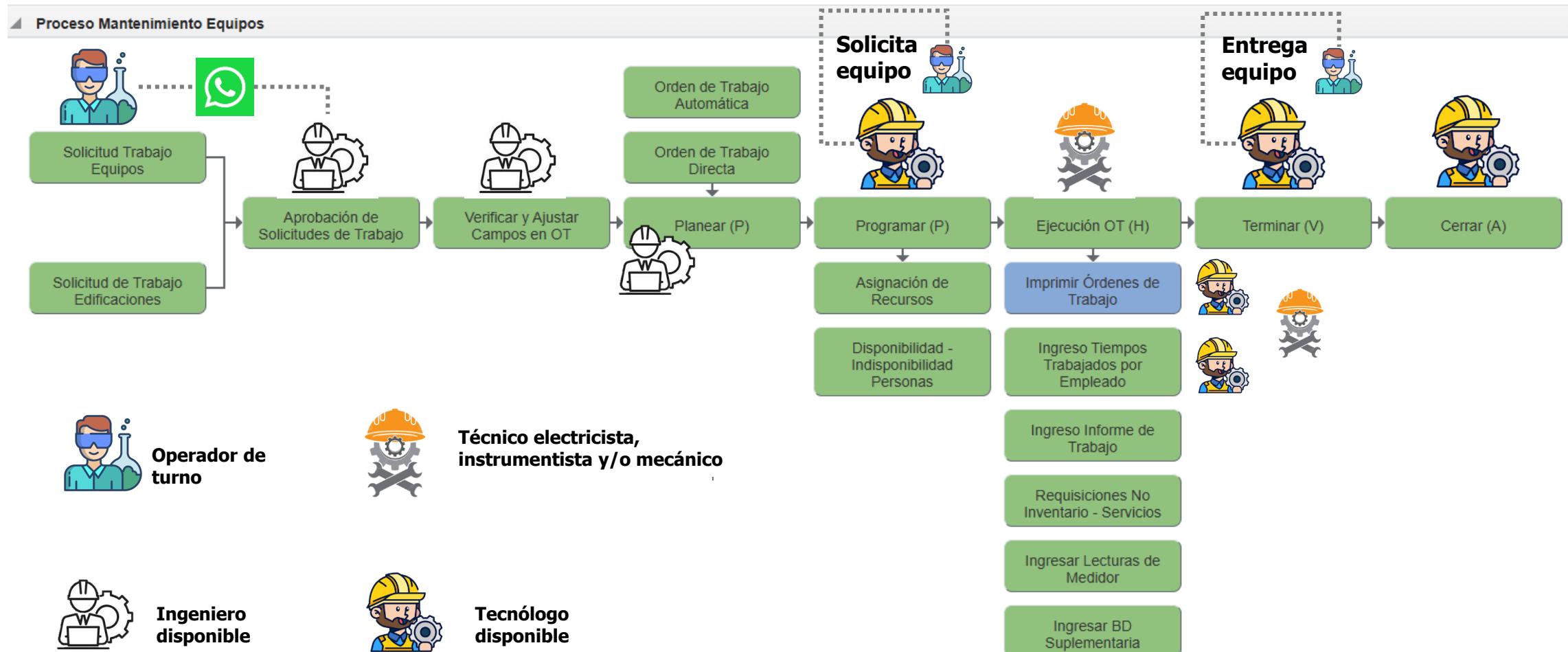


### PRIORIDADES:

- 1** Emergencia - Atención inmediata
- 2** Alta - de 1 a 3 días
- 3** Media - de 4 a 15 días
- 4** Baja - de 16 a 30 días



# Procedimiento en JD solicitud de avería



# Procedimiento general de creación de aviso



**Operador de turno**



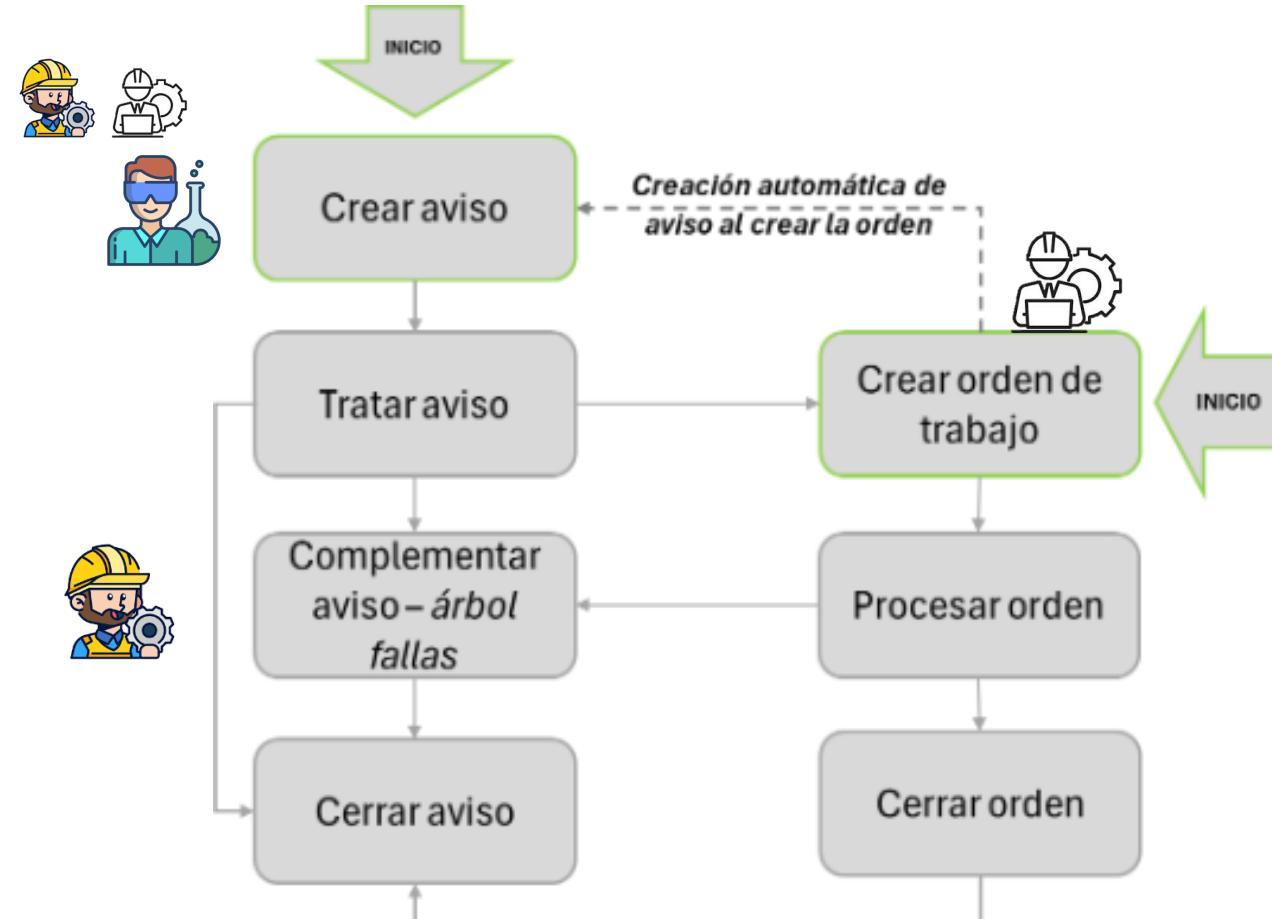
**Ingeniero disponible**



**Técnico electricista, instrumentista y/o mecánico**



**Tecnólogo disponible**





# Procedimiento general de creación de aviso



**El proceso de creación de un aviso es fundamental para iniciar cualquier actividad de mantenimiento.**

1

1. Realizar la consulta del equipo por la transacción IH01

2

2. Acceder a la transacción IW21 (Desde la consulta) y seleccionar el tipo de aviso a crear.

3

3. Diligenciar información detallada (descriptor, objeto de referencia, circunstancias, responsabilidades, fechas).

4

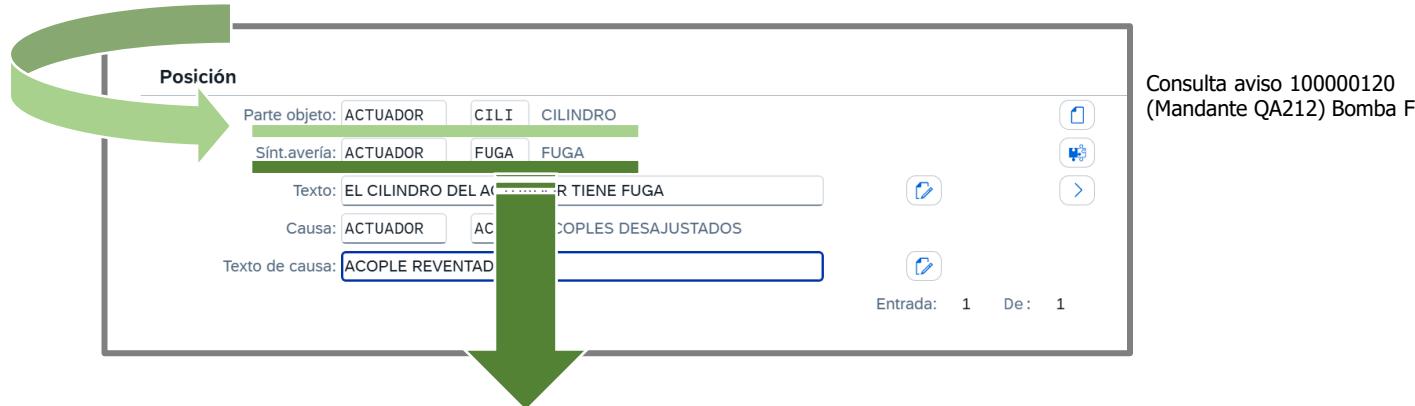
4. Grabar el aviso y tomar nota del número generado.



# Árbol de fallas: Análisis de averías

El árbol de fallas es una herramienta que permite **analizar y recopilar datos para los análisis de causa raíz** de un objeto técnico (Ejemplo: Equipo). Está compuesto por: Parte del objeto, síntoma, causa, actividades y consecuencia.

## 1. Parte del objeto: Subparte del equipo



**2. Síntoma de la avería:** Un síntoma de la avería es la señal visible, audible, medible o perceptible que indica que un equipo está funcionando de manera anómala o que se aproxima a una falla.

- **Es lo primero que percibe el operador o técnico** antes o durante la falla.
- Puede ser subjetivo (ruido extraño, vibración percibida) o objetivo (lectura anormal en un instrumento, alarma del sistema).



# Árbol de fallas: Análisis profundo de Averías

**3. Causas:** Qué provocó la falla (ej. desgaste, error humano).

Posición

Parte objeto: ACTUADOR CIL CILINDRO  
Sínt.avería: ACTUADOR FUGA FUGA  
Texto: EL CILINDRO DEL ACTUADOR TIENE FUGA  
Causa: ACTUADOR ACDE ACOPLES DESAJUSTADOS  
Texto de causa: ACOPLE REVENTADO

Entrada: 1 De: 1

Grupo:epm Modificar aviso-MT: Aviso de avería

Aviso de mantenimiento Tratar Pasar a Detalles Entorno Sistema Ayuda

Visualizar objeto Dirección... Flujo de documentos Log acción Marcar Socios Concluir... Servicios para obj

## 4. Actividades: Tareas para solucionar la falla

Orden: 4000120

Nº	Gr.cód.a...	Cód...	Txt.cód.actividad	Texto de acción	Te...	Fa...	Fecha inicio	Hora	Fecha de fin
	MOTOBOMB	CORR	CORREGIR	CORREGIR ACOPLE			00:0...		
							00:0...		
							00:0...		

Consulta aviso 100000120 (Mandante QA212) Bomba F

Aviso de mantenimiento Tratar Pasar a Detalles Entorno Sistema Ayuda

Selección catálogo

Ubic.técn.: 104-SEC  
Equipo: 1000065  
Conjunto:

**Circunstancias**

Codificación: Descripción: Orden de

Circunst.txt.explic.  
08.07.2025 12:39:41 UTC-5 (FCAS)  
CIRCUNSTACION DE AVISOS

REP11\_MINIMA-REPUTACION  
REP22\_MENOR-REPUTACION  
REP33\_MODERADA-REPUTACION  
REP44\_MAYOR-REPUTACION  
REP55\_MAXIMA-REPUTACION

QM Circunstancias

**5. Consecuencias:** Son las circunstancias e impactos ambientales, personas, reputación, costos, etc.



# Análisis estructural de ubicaciones técnicas – equipos - jerarquía

## ¿QUÉ ES UNA UBICACIÓN TÉCNICA?

Es una posición donde se instala o agrupan equipos o procesos.

SEGMENTO INDICADOR DE ESTRUCTURA	SEG51 ANEPM		AGUAS RESIDUALES PTAR AGUAS CLARAS - AGUAS NACIONALES EPM					
	Caracteres	5	40					
NIVELES	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	NIVEL 5	NIVEL 6	NIVEL 7	
DESCRIPCIÓN	Empresa	Segmento	Planta/unidad	Tratamiento/proces o/sistema	Edificio	Zona dentro del edificio	DISPONIBLE	TOTAL
# Caracteres	3	5	7	3	4	7	5	34
Suma guión	1	1	1	1	1	1	0	6
Total caracteres	4	6	8	4	5	8	5	40

▼	104-SEG51-PTAR_AC-PRE	TRATAMIENTO PRELIMINAR	▼
>	104-SEG51-PTAR_AC-PRE- CP	CANAL PROTECCIÓN	▼
>	104-SEG51-PTAR_AC-PRE- AR	ESTRUCTURA DE REJAS	▼
>	104-SEG51-PTAR_AC-PRE- AD	ESTRUCTURA DESARENADO	▼
>	104-SEG51-PTAR_AC-PRE- EP	EDIFICIO PRELIMINAR	▼
>	104-SEG51-PTAR_AC-PRE- BR	ESTRUCTURA BOMBEO ENTRADA	▼
>	104-SEG51-PTAR_AC-PRE- INS	INSTRUMENTACIÓN TRATAMIENTO PRELIMINAR	▼
>	104-SEG51-PTAR_AC-PRI	TRATAMIENTO PRIMARIO	▼
>	104-SEG51-PTAR_AC-SCO	SISTEMA CONTROL OLORES	▼



Análisis estructural de ubicaciones técnicas – equipos - jerarquía

## IH01: Representación de Estructura para Ubicación

Permite visualizar la estructura jerárquica de las ubicaciones técnicas y los equipos instalados. Ayuda en la asignación de avisos a la ubicación correcta.

< Grupo epn Representación de estructura para ubica.técnica: Selección

Programa ▾ Editar ▾ Ir a ▾ Sistema ▾ Ayuda ▾ ☰ ▾

Grabar como variante... ⋮

Ubicación técnica: \* 104

Válido de: \* 22.09.2025

### Explosión

Ctd.niv.hacia arriba:

Niveles hacia abajo:  1

Jerarquía ubicación:

Equipos montados:

Jerarquía de equipos:

Desglos.tipo montage:

Explosión lista mat.:

Desglose de instalación:

Permisos:

Objetos borrados:

Ejecutar

Ubicación técnica: 104	Válido de: 22.09.2025
Descripción: AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P	
▼ 104	AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P
▼ 104-SEG51	AGUAS RESIDUALES
> 104-SEG51-PTAR_AC	PTAR AGUAS CLARAS - AGUAS NACIONALES EPM
> 104-SEG51-UVA ACL	PROCESO UNIDAD VIDA ARTÍCULADA
> 104-SEG51-I NORTE	INTERCEPTOR NORTE
> 104-SEG51-CUENCAS	CUENCAS

Ubicación técnica: 104	Válido de: 22.09.2025
Descripción: AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P	
104-SEG51-PTAR_AC-PRE	TRATAMIENTO PRELIMINAR
104-SEG51-PTAR_AC-PRE- CP	CANAL PROTECCIÓN
104-SEG51-PTAR_AC-PRE- CP -GEN	EQUIPOS ZONA CANAL DE PROTECCIÓN
10000303	REJA PROTECCION REEN 01
10000304	REJA PROTECCION REEN 02
10000306	COMPUERTA ATAGUIA CPEN 21
> 10000315	RASTRILLO LIMPIEZA REN 01



# Reporte de Averías en SAP PM: Creación y modificación

## IW21: Crear Aviso de Mantenimiento

Esta transacción permite registrar una avería o necesidad de mantenimiento. Es el punto de entrada para iniciar el proceso correctivo.

### Datos obligatorios: Equipo, descripción, responsable de la generación del aviso y fechas.

Tipo de aviso: M2 para reporte de averías – Disponibilidad

The screenshot shows the SAP PM IW21 transaction interface for creating a maintenance notice (Aviso de mantenimiento). The interface is divided into several sections:

- Top Navigation:** Catálogo, Menú de usuario, Menú SAP, Search bar (IW21), and a green status bar indicating "Grupo ePM".
- Left Sidebar (Local):** Componentes multiaplicaciones, Conector para Multi-Bank Connectivity, Finanzas, Herramientas, Logística, Oficina, Recursos Humanos, Servicio, Sistemas info, and WebClient-UI-Framework.
- Middle Left Panel:** Resultados (1) en Local, showing a list item "Crear aviso mant.; General" with a green checkmark icon.
- Main Central Panel:** Title "Crear aviso-MT: Aviso de avería", sub-title "Aviso de mantenimiento", and various buttons like Visualizar objeto, Poner en tratamiento, Posponer, Concluir..., Socios, Interlocutor, and Finalizar.
- Bottom Panel:** Aviso: %000000000001, M2, REPORTE CORRECTIVO CAPACITACIÓN; Status mensaje: MEAB; Orden: \_\_\_\_\_.
- Bottom Tabs:** Aviso (selected), Objeto ref., Avería, parada, Datos emplazamiento, Posiciones, and more.
- Bottom Form Fields:** Objeto de referencia (Ubic.técn.: \_\_\_\_\_, Equipo: 10000454, Conjunto: \_\_\_\_\_), Circunstancias, and a large text area for Aviso: \_\_\_\_\_.



# Reporte de Averías en SAP PM: Creación y modificación

## IW22: Modificar aviso de mantenimiento

Permite actualizar la información de un aviso existente, añadir detalles, cambiar prioridades o asignar responsables.

Actualización de estatus (ej. "En proceso", "Cerrado").

Adición de notas técnicas o anexos.

The screenshot illustrates the SAP PM interface for managing maintenance notices (IW22). The main window displays a list of existing notices, while a modal dialog shows the details of a selected notice for modification.

**Main Window (Visualizar avisos: Lista avisos):**

Sel.	Aviso	Fecha de aviso	Descripción
10000461	25.06.2025	pruebas	
10000462	26.06.2025	pruebas 02	
10000463	07.07.2025	PRUEBA BANDEJA DE ENTRADA	
10000465	08.07.2025	MP COMPRESORES 2500 H	
10000466	08.07.2025	MP COMPRESORES 5000 H	
10000467	10.07.2025	ORDEN PRUEBA	
10000472	13.08.2025	Daño motor	
10000474	15.08.2025		
10000475	15.08.2025		
10000477	20.08.2025	SOLICITUD PRUEBA	
10000479	20.08.2025	BOMBA NO ENCIENDE	
10000481	22.08.2025	REVISAR FUGA DE ACEITE	

**Modal Dialog (Modificar aviso-MT):**

Search bar: IW22

Local	Resultados (1) en Local
Componentes multiaplicaciones	Modificar aviso-MT



# Monitoreo y listado de averías

cionales®

Mantener un control sobre el estado de todos los avisos es crucial para la planificación operativa.

## IW30: Lista de Avisos

Ofrece una visión general de todos los avisos de mantenimiento, permitiendo filtrar por diversos criterios como fecha, equipo, ubicación o estatus.

Filtros avanzados para análisis detallado.

Exportación de datos para reportes externos.

## F4513: Mis Solicitudes de Mantenimiento

Una transacción personalizada (o Fiori App) que muestra al usuario final todas las solicitudes de mantenimiento que ha generado o de las cuales es responsable, simplificando su seguimiento personal.

The screenshot displays two SAP Fiori applications related to maintenance and alerts:

- IW30: Lista de avisos (Var.niveles): selección avisos**: A form-based interface for selecting alerts. It includes fields for status (Pending, Postponed, In treatment, Completed), search criteria (Aviso, Clase de aviso, Ubicación técnica, Equipo, Material, Número de serie, Dat.adic.disposit., Orden, Fecha de aviso, Interlocutor), and dates (hst). It also features a "Cts." button.
- F4513: Mis Solicitudes de Mantenimiento**: A list-based interface showing maintenance requests. The list includes columns for request ID, description, and status. Requests are color-coded by status: red for pending, green for in progress, orange for completed, and blue for others. Examples shown include: 10000461 M1 pruebas, 10000014 MOTOBOMBA SUPERFICIE BOCATOMA BAJIRA, 4000681 PM01 pruebas, 10000462 M1 pruebas 02, 10000463 M1 PRUEBA BANDEJA DE ENTRADA, 104-SEG51-PTAR\_AC-PRE- AR -CANAL 2 CANAL 2 REJAS, 10000472 MOTOREDCUTOR CEPILLO REF-02 MR-02, 10000465 M2 MP COMPRESORES 2500 H, 104-SEG51-PTAR\_AC-PRE- BR -GEN, 10000712 COM BEN-01, 4000684 PM02 MP COMPRESORES 2500 H LIB. EDET KKMP PREC, 10000466 M2 MP COMPRESORES 5000 H, and 104-SEG51-PTAR\_AC-PRE- BR -GEN.



## Experimentación y reflexión

Ahora es el momento de poner en práctica lo aprendido y reflexionar sobre su aplicación.

### Experimentación (Hands-on):

- Acceso a un entorno de práctica SAP (si disponible) o simulación de escenarios.
- Creación de un aviso de avería ficticio (IW21).
- Modificación del aviso creado (IW22), añadiendo detalles.
- Visualización del aviso (IW23) y uso de IW30 para encontrarlo.

### Reflexión (Discusión en Grupo):

- ¿Qué dificultades encontraron al usar las transacciones?
- ¿Qué ventajas perciben en el uso de SAP PM para el reporte de averías? ¿Cómo podría su equipo actual beneficiarse de una mayor estandarización en SAP?

# *DOMINANDO SAP PM: CONSULTA DE AVISOS DE AVERÍAS*

*Fecha de presentación:*

*Creado por: Mayra Andrea Gómez*





## INTRODUCCIÓN

Bienvenidos, técnicos, tecnólogos e ingenieros de ANEPM a esta sesión crucial para la optimización de nuestras operaciones en la planta de tratamiento de aguas residuales Aguas Claras. Hoy exploraremos cómo el módulo SAP PM (Plant Maintenance) revolucionará la forma en que gestionamos y consultamos averías de equipos, marcando un antes y un después en nuestra eficiencia operativa.





## Objetivo de la presentación

### Optimizar la consulta de averías

Capacitar al personal técnico e ingenieros en el uso eficiente de las herramientas SAP PM para la localización y análisis de averías en equipos.

### Mejorar la toma de decisiones

Proveer las habilidades necesarias para acceder rápidamente a información crítica, facilitando diagnósticos precisos y acciones correctivas oportunas.

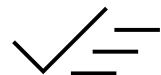
### Estandarizar procedimientos

Asegurar la uniformidad en el proceso de consulta de averías, garantizando la fiabilidad de los datos y la eficiencia operativa en el módulo PM.



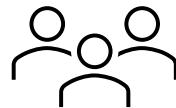
## Contenido de la presentación

Esta presentación abordará los aspectos clave para la consulta efectiva de averías en SAP PM, cubriendo desde la identificación de transacciones hasta la comprensión de los roles y el flujo de trabajo.



### INTRODUCCIÓN A SAP PM Y AVERÍAS

Contexto y relevancia de la gestión de averías en el sistema.



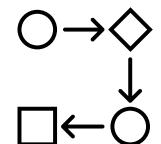
### COMPRENSIÓN DEL ROL EN SAP

La importancia del rol "Solicitante" y sus implicaciones



### TRANSACCIONES CLAVES DE CONSULTA

Detalle de las transacciones IW29, IW23 e IW65.



### FLUJO DE TRABAJO PARA LA CONSULTA

Ilustración de los pasos prácticos en el sistema.

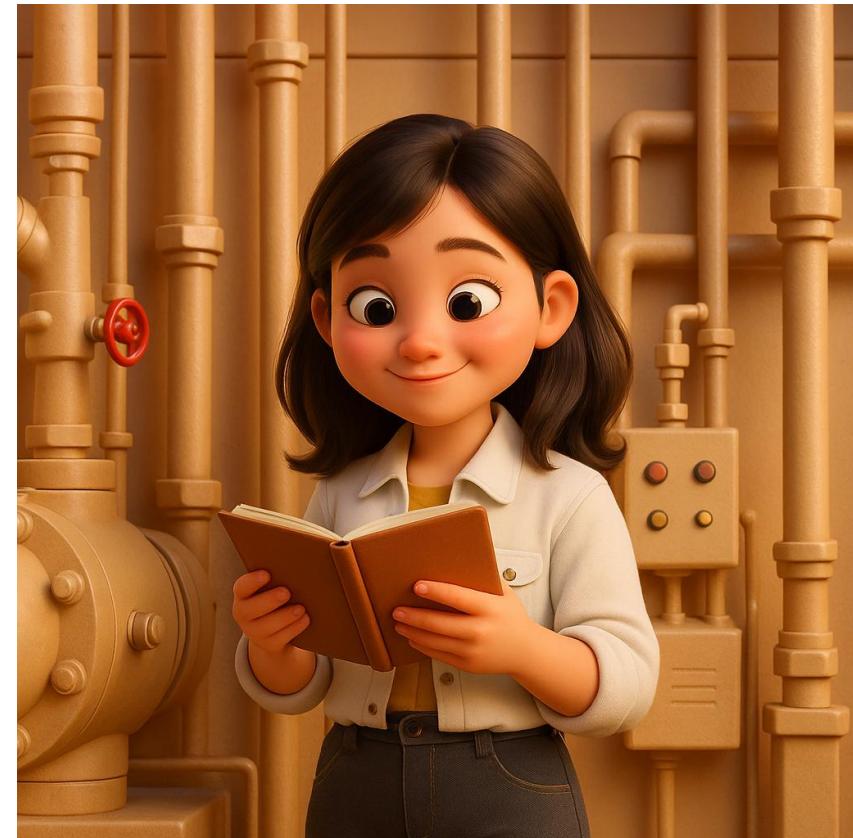


## El ROL de Solicitante en SAP

Es la primera línea de defensa, **el ojo vigilante que identifica un problema y lo comunica al sistema**. Este rol no se limita a los técnicos; puede ser cualquier persona que detecte una condición anormal en un equipo o instalación, desde un operador hasta un ingeniero de planta.

La rapidez y precisión con la que un solicitante de averías crea un aviso de mantenimiento impacta directamente en el tiempo de respuesta y la solución del problema. **Un aviso bien detallado reduce el tiempo de diagnóstico y agiliza la asignación de recursos.**

Para el personal de mantenimiento, los roles son cruciales. Garantizan que, al consultar averías, **cada usuario vea solo la información relevante y tenga la capacidad de ejecutar las acciones autorizadas**, como crear avisos, notificar trabajos o acceder a historiales de equipo.





# Transacciones SAP para Consultar Averías

## IW23: Visualizar avisos de mantenimiento

- Permite consultar la información registrada en un aviso ya creado, sin posibilidad de modificarlo. puedes revisar:
- Datos generales del aviso (número, fecha, creador).
- Equipo o ubicación técnica asociada.
- Descripción de la avería o necesidad.
- Síntomas, causas y objetos de daño.
- Tareas y actividades planificadas.
- Historial y estatus del aviso (abierto, en proceso, cerrado).

The screenshot shows the SAP Fiori Launchpad interface. At the top, there is a header with the text "Grupo epm" and "Buscador de aplicaciones". Below the header, there are three menu items: "Catálogo", "Menú de usuario", and "Menú SAP", with "Menú SAP" being the active tab. To the right of the menu, there is a search bar with the placeholder text "Buscar en el menú de". In the main content area, there is a sidebar titled "Local" containing a list of application categories: "Componentes multiaplicaciones", "Conector para Multi-Bank Connectivity", "Finanzas", "Herramientas", "Logística", "Oficina", "Recursos Humanos", "Servicio", "Sistemas info", and "WebClient-UI-Framework". To the right of the sidebar, a callout box displays the result of the search for "Visualizar aviso mantenimiento", which is highlighted in blue. The callout box has a close button (X) in the bottom right corner.

The screenshot shows a SAP Fiori application titled "Visualizar avisos: Lista avisos". The title bar includes the "Grupo epm" logo and the sub-title "Visualizar avisos: Lista avisos". Below the title bar, there is a navigation bar with buttons for "Menú", "Seleccionar", "Detalle", "Modif.-> Visual.", "Actualizar", and two icons. The main area is a table with the following data:

Sel.	Aviso	Fecha de aviso	Descripción
	10000466	08.07.2025	MP COMPRESORES 5000 H
	10000467	10.07.2025	ORDEN PRUEBA
	10000472	13.08.2025	Daño motor
	10000474	15.08.2025	
	10000475	15.08.2025	
	10000477	20.08.2025	SOLICITUD PRUEBA
	10000479	20.08.2025	BOMBA NO ENCIENDE
	10000481	22.08.2025	REVISAR FUGA DE ACEITE
	10000490	11.09.2025	
	10000500	12.09.2025	Falla en impulsor
	10000501	12.09.2025	Fallo general
	10000502	12.09.2025	DAÑO EN MOTOBOMBA
	10000503	16.09.2025	
	10000504	16.09.2025	FALLA



## IW29: INFORMES DE AVISOS DE MANTENIMIENTO

La transacción IW29 es una herramienta poderosa para generar informes detallados de avisos de mantenimiento, lo que permite un análisis profundo de las averías.

Consulta de avisos

Visualizar avisos

Aviso:

IW23: Lo ideal es saber el número de aviso

IW29 Es una consulta general

Visualizar avisos: Lista avisos

Menú Seleccionar Detalle Modif.-> Visual. Actualizar

Sel.	Aviso	Fecha de aviso	Descripción
	10000466	08.07.2025	MP COMPRESORES 5000 H
	10000467	10.07.2025	ORDEN PRUEBA
	10000472	13.08.2025	Daño motor
	10000474	15.08.2025	
	10000475	15.08.2025	
	10000477	20.08.2025	SOLICITUD PRUEBA
	10000479	20.08.2025	BOMBA NO ENCIENDE
	10000481	22.08.2025	REVISAR FUGA DE ACEITE
	10000490	11.09.2025	
	10000500	12.09.2025	Falla en impulsor
	10000501	12.09.2025	Fallo general
	10000502	12.09.2025	DAÑO EN MOTOBOMBA
	10000503	16.09.2025	
	10000504	16.09.2025	FALLA



# Transacciones SAP para Consultar Averías

Cada aviso **después** de liberado me genera una orden de mantenimiento

Consultas de Ordenes de trabajo

Visualizar pedido de mantenimiento (IW33)

Orden: \* 4000030

## IW33: VISUALIZACIÓN DE ÓRDENES DE MANTENIMIENTO

La transacción IW33 es fundamental para consultar los detalles de una orden de mantenimiento específica, que a menudo se genera a partir de un aviso de avería.

Grupo epm Visualizar Orden de mantenimiento correctivo 40000...

Menú Disponibilidad total de material Paging/Comunicación Flujo de documentos ...

Orden: PM01 4000030 REVISAR ATASCAMIENTO DE RESIDUOS

Est.sist.: ABIE DMNV EDET IMOP PREC CREA

Datos cab. Oper. Componentes Costes Interloc. Objetos > ...

Responsable

Gpo.plan.: A09 / : 1033 Ptar AC Mtto Proc.

Rs.pto.tr.: TMTTOMEC / : 1033 TÉCNICO MANTENIMI...

Responsable: 0

Aviso: 10000015

Costes: 0

Cl.actv.PM:

EstdInstal:

Dirección:

Fechas

Inic.extracto: 31.01.2024 Prioridad: 3-medio



# Repaso... Flujo de trabajo en SAP para crear y consultar averías

Entender el proceso de consulta de averías en SAP es clave para una gestión eficiente y una resolución ágil de los problemas.

## 1. IDENTIFICACIÓN INICIAL

Un usuario detecta una avería y crea un aviso de mantenimiento en SAP PM.

## 2. CONSULTA UBICACIÓN (IH01)

Buscar en la jerarquía la ubicación y el equipo

## 3. CREAR AVISO (IH01-IW21)

Crear aviso a equipo

## 4. REVISIÓN DE LA ORDEN (IW22-IW31)

Complementar y/o consultar aviso

## 5. HISTORIAL (IW29)

Realizo seguimiento



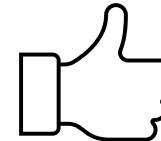
## Conclusión y Próximos pasos

Agradecemos su atención y compromiso. La comprensión y correcta aplicación de su rol como solicitantes de averías en SAP PM es vital para el éxito operacional de la PTAR Aguas Claras. Su participación asegura que nuestro sistema de mantenimiento sea robusto y proactivo.



### RECUERDA

Tu rol es clave para la eficiencia del mantenimiento.



### APLICA

La información aprendida en cada aviso que crees.



## PRÁCTICA

“Sé que lo has escuchado mil veces antes. Pero es verdad: el trabajo duro tiene su recompensa. **Si quieres ser bueno, tienes que practicar, practicar, practicar.** Si no amas algo, entonces no lo hagas”.

Ray Bradbury

*Gracias*

