

Preguntas Frecuentes

Proyecto Saphiro Implementación ERP Grupo EPM

1. ¿Qué significa ERP?

Planificador de Recursos Empresariales, ERP, por sus siglas en Inglés Enterprise Resource Planing. Es un software de gestión empresarial compuesto por varios módulos que gestionan cada área de un negocio y automatizan sus procesos internos. Básicamente, es una arquitectura de software para empresas que facilita e integra la información entre las funciones de manufactura, logística, finanzas y recursos humanos de una empresa. Los datos que se generan se comparten con todos los departamentos, dando lugar a un sistema unificado.

Un objetivo importante de un sistema ERP es integrar todos los procesos del back office de una empresa y facilitar el flujo de información dentro de una organización para que las decisiones de negocio puedan estar basadas en datos.

Los sistemas de planificación de recursos empresariales están diseñados para registrar y organizar datos, y conectar las actividades de todos los departamentos de una organización. Un enfoque integral de la planificación de recursos empresariales estandariza y automatiza los procesos del negocio y mejora la eficiencia de las operaciones. Además de ahorrar tiempo y dinero, garantiza que todos trabajen con los mismos datos y observen los mismos indicadores clave de rendimiento.

2. ¿Quién es SAP?

SAP es una empresa multinacional alemana dedicada al diseño de productos informáticos de gestión empresarial, tanto para organizaciones y organismos públicos. En términos de ventas, SAP es la mayor compañía de software de Europa y la tercera más grande del mundo.

SAP es uno de los principales productores mundiales de software para gestión de procesos de negocio, y desarrolla soluciones que facilitan el procesamiento eficaz de datos y el flujo de información entre las organizaciones.

El nombre es la sigla del nombre alemán original de la empresa: System Analyse Programmentwicklung, que se traduce como "desarrollo de programas de sistemas de análisis"

3. ¿Cómo se pronuncia SAP?

Es una sigla, no un acrónimo, por lo tanto, se pronuncia como letras individuales (S-A-P), no se pronuncia como una palabra ("SAP").

4. ¿De dónde salió el nombre Saphiro?

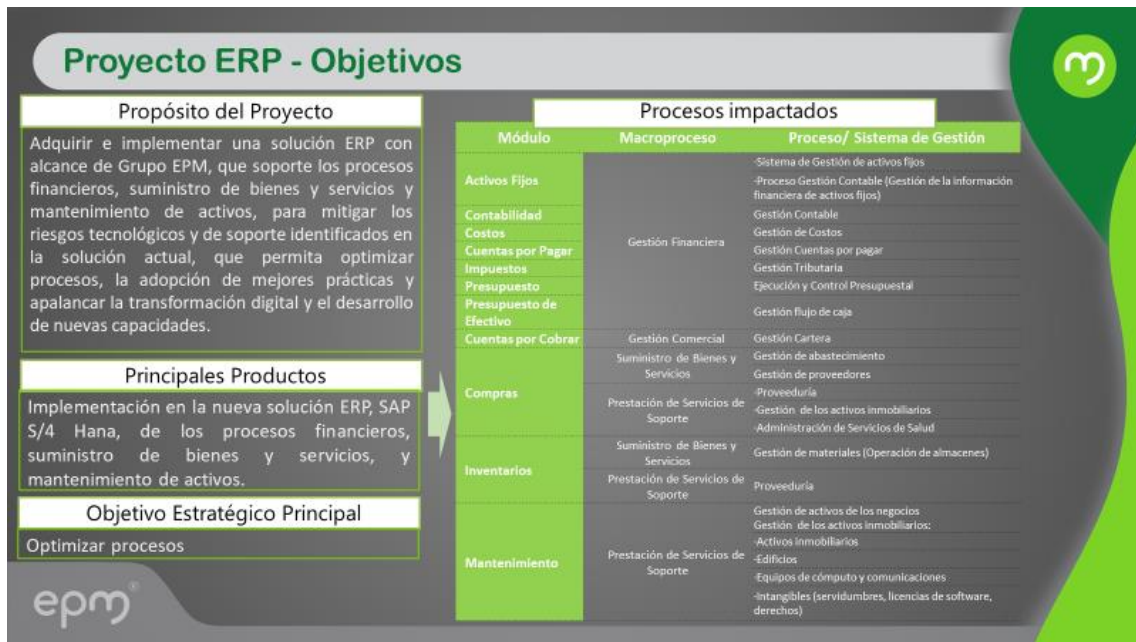
Saphiro nace de un ejercicio de construcción colectiva entre el equipo base de EPM y las demás empresas del grupo participantes, con el fin de dar, entre todos, un nombre al proyecto que logre mayor asimilación y favorezca su apropiación.

5. ¿Cuál es el propósito del proyecto?

El proyecto Saphiro tiene como propósito, adquirir e implementar una solución ERP con alcance de Grupo EPM, que soporte los procesos financieros, de suministro de bienes y servicios y de mantenimiento de activos, con el fin de mitigar los riesgos tecnológicos y de soporte identificados en la solución actual.

6. ¿Cuál es el alcance del proyecto?

Saphiro es un proyecto con impacto en todo el Grupo EPM (Empresas del grupo nacionales e internacionales).



7. ¿Cuál es el costo estimado del proyecto?

La estimación del costo del proyecto para todas las empresas del Grupo EPM en el alcance es de \$327,172 millones de pesos colombianos (*precios del año 2020, sin IVA y sin indexaciones*), monto que incluye la adquisición de licenciamiento y servicios tales como implantación, soporte durante la etapa de estabilización, diseño del Centro de Excelencia Grupo EPM, suscripciones en la nube, gestión del cambio y comunicaciones y otros conexos.

8. ¿Cuál es la duración del proyecto?

El proyecto tiene una duración estimada de 5 años.

9. ¿Quién es el implementador del proyecto?

IBM es el responsable de facilitar y acompañar la implementación del Proyecto en EPM y en las empresas del Grupo.

10. ¿Quién es IBM?

International Business Machines (IBM), es una empresa dedicada a proporcionar a las empresas, soluciones para la mejora de sus procesos de negocio. Así, IBM facilita a sus clientes los métodos para hacer frente a los problemas empresariales mediante una adecuada utilización de las tecnologías de la información. Opera en 170 países y es considerada empresa líder y una de las más grandes del sector desde el año 1914.[1]

Los productos y servicios que ofrece IBM, se encuentran enmarcados en los siguientes temas: almacenamiento de datos, analítica, blockchain, ciberseguridad, cloud, infraestructura de TI, operaciones de negocio (cadena de suministro, gestión de activos empresariales, gestión de procesos empresariales, gestión de talentos, transformación financiera) y servicios en aplicaciones empresariales, comercio electrónico, experiencia del cliente y servicios de marketing.

IBM se posiciona como líder en el Cuadrante mágico de Gartner del 2022 para los servicios de aplicaciones SAP S/4HANA a nivel global. Para explicar un poco ello, nos remitiremos a la definición de lo que para Gartner se traduce en líder: “Los líderes desempeñan muy bien sus tareas, ganando tracción y cuota de mercado. Además, tienen una visión clara de la dirección del mercado y están desarrollando activamente competencias para mantener su posición de liderazgo. Los líderes han construido un historial considerable con SAP S/4HANA y sus capacidades en múltiples industrias, geografías, enfoques de implementación o módulos”.



Figure 1: Magic Quadrant for SAP S/4HANA Application Services: Gartner (Junio 2022)^[2]

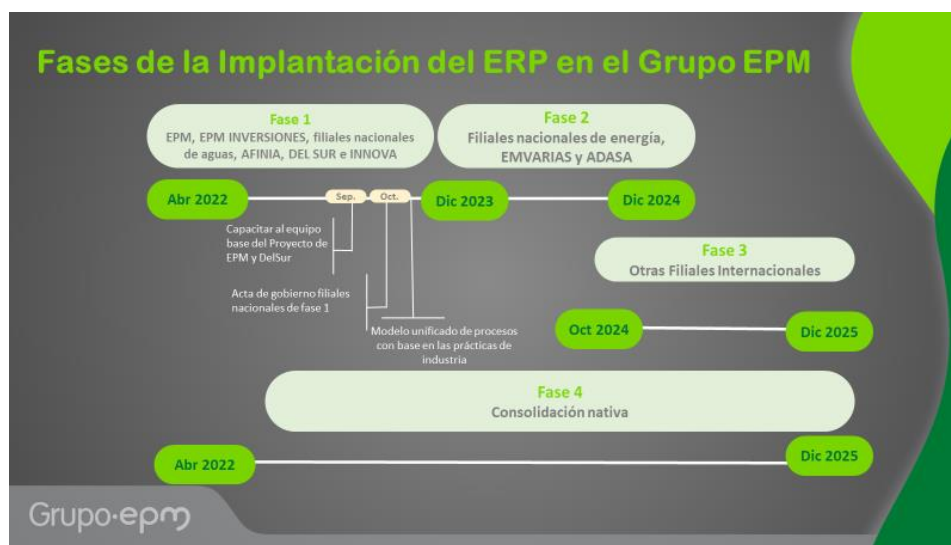
^[1] Tomado de: https://www.ibm.com/expressadvantage/mx/pdf/Folleto_Conozca_IBM.pdf

^[2] Tomado de: <https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2ABQBJCK&ct=220616&st=sb>

11. ¿Cómo se hará la implementación del proyecto?

Dado que este es un proyecto de alto impacto para la Organización, se ha estimado realizarla en cuatro (4) olas o fases:

- **Primera fase:** EPM, EPM Inversiones, AFINIA, las empresas del grupo nacionales de aguas, DelSur e Innova.
- **Segunda fase:** las empresas del grupo nacionales: CENS, CHEC, EDEQ, ESSA, EMVARIAS y ADASA-
- **Tercera:** las otras empresas internacionales.
- **Cuarta fase:** es una fase transversal a las anteriores, estará dedicada a la consolidación de la información del Grupo EPM y a su estabilización.



12. ¿Por qué se definieron las fases del proyecto así?

Las fases se definieron con el fin de asegurar el cumplimiento del propósito y alcance del proyecto en una línea temporal de 5 años con criterios de mitigación de riesgos y optimización de procesos; se definieron teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

Se prioriza a las filiales que tienen obsolescencia tecnológica o que tienen deficiencias de alcance funcional o de control de las funcionalidades implementadas o que su ERP tiene un road map con alto riesgo de soporte y / o evolución.

A nivel Colombia se prioriza en la primera ola a EPM y a EPM Inversiones y a las filiales nacionales del Grupo cuyos procesos, en un alto porcentaje, son operados por el Centro de Servicios Compartidos o por las áreas dueñas de los procesos en EPM (Optimización del proceso de Centro de Servicios Compartidos). También se prioriza a AFINIA por sus características de deficiencias de alcance funcional y de control de las funcionalidades implementadas en la versión actual de SAP.

A nivel de Latinoamérica se prioriza en la primera ola a DelSur e Innova, filiales cuyo ERP tiene un road map con alto riesgo de soporte y evolución (Microsoft ax).

A nivel Colombia se prioriza en la segunda ola a EPM al resto de las filiales nacionales del Grupo EPM.

A nivel de Latinoamérica se prioriza en la segunda ola a ADASA, filial cuyo ERP tiene deficiencias de alcance funcional y de control de las funcionalidades implementadas y un alto riesgo de soporte y evolución.

Se distribuyen en la primera ola al resto de las filiales internacionales.

13. ¿Cuáles son las razones de ganancia del proyecto Saphiro?

- Optimizar procesos.
- Adoptar mejores prácticas de industria (Alto grado de adopción de las prácticas de industria).
- Agilidad en la consolidación de la información otorgando mayor tiempo para el análisis y la toma de decisiones.
- Maestros de datos unificados.
- Contar con capacidades para un mayor cubrimiento al proceso de cadena de suministro.
- Apalancar la transformación digital.
- Desarrollar nuevas capacidades.
- Fortalecimiento de la información analítica.
- Mitigar los riesgos de obsolescencia tecnológica, de discontinuidad y no disponibilidad del servicio ERP y de afectación de la operación.
- Soporte funcional y técnico con calidad y sin riesgo de restricciones de capacidad.
- Implementación multiempresa.
- Facilitar las evoluciones del producto y las migraciones.

14. ¿Cuáles son las áreas que se impactarán con la implementación de Saphiro?

- **VP Finanzas e Inversiones**
 - **Direcciones:** Impuestos, Contabilidad y Costos, Normatividad Contable, Transacciones financieras y Presupuesto.
- **VP Suministros y Servicios Compartidos**
 - **Gerencias:** Cadena de Suministro y Servicios Grupo EPM (Departamento Servicios Financieros).
- **VPE Nuevos Negocios, Innovación y Tecnología**
 - **Gerencia TI**
 - **Direcciones:** Gestión de la demanda y Servicios de TI y Servicios de Infraestructura de TI.
 - **Unidades:** Soluciones de TI Corporativas y Soluciones de TI Inteligencia de Negocios y áreas de apoyo

- **VP Talento Humano y Desarrollo Organizacional**
 - Unidad Transformación Cultural
 - **Direcciones:** Soluciones Desarrollo Organizacional y Desarrollo del Talento Humano.
- **VPE Gestión de Negocios**
 - **Vicepresidencias:** Generación Energía, T&D Energía, Gas, Agua y Saneamiento
- **VP Proyectos e Ingeniería**
- **VP Riesgos**

15.¿Qué espera la Organización de todos los funcionarios?

Mayor compromiso y disposición frente a este nuevo reto que busca optimizar procesos. Apertura para adoptar la herramienta.

16.¿Cuál es el producto que estamos implementando?

La solución tecnológica seleccionada para acompañar el proceso de transformación es SAP (Sistemas, Aplicaciones, Procesos y Productos).

Producto: SAP S/4Hana ERP (Enterprise Resource Planning).

17.¿Qué es el sistema SAP s 4HANA?

SAP S/4HANA® es la abreviación de SAP Business Suite 4 SAP HANA® y representa la nueva generación de la Business Suite de SAP para ERP. Aunque se ofrece en distintas modalidades, es importante entender que se trata de una suite híbrida compuesta por aplicaciones on premise y cloud.

On premise se refiere a la utilización de servidores y entorno informático propios de la empresa. Cuando se recurre a este modelo de utilización, el cliente alquila, en calidad de titular de la licencia, un software basado en servidor que se instala en un servidor propio o alquilado.

Cloud se refiere a soluciones en la nube. Un tercero acompaña a la empresa en cada paso, para que pueda integrar servidores virtuales y tecnología Cloud de forma fácil y funcional en todos tus procesos. Una vez arriba de la nube, toda la información de la organización comenzará a fluir de forma más rápida, segura y confiable.

18.¿Por qué un sistema con información en línea es una ventaja para el negocio?

Esta característica permite la reducción de tiempos de procesamiento de datos, integridad de información entre módulos y procesos, reducción de controles manuales, la homologación de procesos y de parámetros para el procesamiento de datos, racionalización de aplicaciones actualizadas a través de lotes de información y disponibilidad de mayor cantidad de datos para el análisis de la información consolidada.

19.¿Qué es Jerarquía de la Información?

Es la forma de organizar la información permitiendo manejarla con diferentes niveles de permisos o autorizaciones.

https://help.sap.com/docs/SAP_BUSINESSOBJECTS_BUSINESS_INTELLIGENCE_PLATFORM/c95594c101a046159432081ca44d6b18/4719467c6e041014910aba7db0e91070.html?version=4.2.5

20.¿Qué beneficios tiene SAP para el área financiera del negocio?

Gracias al sistema y una vez finalice la implementación, se mejorarán los reportes financieros a todo nivel y las consultas serán mucho más ágiles, gracias a que la información estará en línea, con integralidad y se racionalizarán las aplicaciones fuentes de reportes.

21.¿Qué beneficios tiene SAP para el área de abastecimiento?

La solución SAP S/4 Hana permitirá gestionar de forma óptima los inventarios, realizar proyecciones de temporalidad sobre los bienes y servicios para proveer información para la planeación de procesos de contratación o gestión de pedidos a los contratistas. Además, gracias a que SAP tiene soluciones para el proceso y análisis de datos y el uso de machine learning para identificar patrones, se podrán automatizar algunas tareas. Adicionalmente permitirá gestionar el componente transaccional de los procesos de compras e inventarios, gestión de mercancías, entradas de materiales, gestión del maestro de bienes y servicios, gestión de lotes.

22.¿En el Proyecto SAPHIRO se contarán con funcionalidades para generación de reportes?

Cada módulo trae reportes propios para su gestión y contamos con soluciones de analítica como SAP analytics Cloud que permitirán integrar información de diferentes módulos y de otras soluciones de la organización.

23.¿Se beneficiará el proceso de planificación del negocio con este sistema?

Bajo la premisa de proyecto de buscar la adopción de prácticas de industria y el aprovechamiento de las funcionalidades estándar de la solución, se espera que se generen beneficios para la planeación de los negocios, ya que buscaremos tener flujos de trabajo más simples y con mejor calidad de información. Adicionalmente, al activar las funcionalidades de analítica y generación de información, se podrá obtener información que ayude a la mejor toma de decisiones y planeación basada en información histórica.

24.Cuando deshabiliten OneWorld ¿significa que la calidad de datos debe ser 100% confiable porque no habrá oportunidad de arreglos o modificaciones en OW y el histórico solo será para consulta?

Efectivamente, al deshabilitar OW dejará de ser el aplicativo transaccional y solo quedará habilitado para consulta de datos históricos.

25.¿Cómo se va a operar con las empresas del grupo?

El equipo del Proyecto Saphiro será el equipo de proyecto para los vehículos de inversión - EPM inversiones, los patrimonios autónomos de las filiales del Grupo, las empresas nacionales de aguas, y otras pequeñas empresas más. En este momento se está realizando el levantamiento y aprobación de los equipos espejos en las empresas, especialmente de las empresas que conforman la ola 1.

26.¿Qué es el modelo unificado de procesos?

El modelo unificado de procesos es la “columna vertebral” o la esencia en materia de definiciones de los procesos (flujos en el sistema o transacciones) que deberán configurarse o parametrizarse en el ERP, este modelo incluye tanto los procesos comunes para todas empresas del grupo, como los procesos no comunes que son propios o particulares de cada empresa o país y que se encuentran impactados por la solución.

Esta construcción del modelo se realiza considerando las mejores prácticas de industria, en el sector y negocios que tiene el grupo para asegurar la premisa de adopción.

27.¿En qué herramienta quedarán documentados los procesos y cómo se articula con las definiciones de procesos actual?

Estos procesos, así denominados de forma general por el implantador, pero que son equivalentes a los flujos en el sistema o transacciones directamente en el ERP, quedarán documentados en SOLMAN (Solution Manager), que es la herramienta para la gestión integral del ciclo de vida de la solución con alcance de grupo.

Es importante aclarar que, al estar el impacto de la implantación en la capa transaccional del proceso, desde la taxonomía del modelo de procesos de EPM (Macroprocesos, procesos, actividades y tareas), ni los procesos ni las actividades estarán impactados; a nivel de las tareas deberán analizarse las potenciales modificaciones, dado que algunas de ellas utilizan el ERP. Estos ajustes del proceso quedan reflejados en la herramienta MEGA, que es donde se encuentra el modelo de procesos de EPM y los ajustes asociados a la documentación del proceso (guías de usuario, instructivos, plantillas, entre otros) quedan en el sistema de información Enter.

Para el caso de las filiales y reconociendo su autonomía en el tema, cada una tiene los aplicativos (haciendo el símil con MEGA) o mecanismos para realizar la actualización de sus procesos y documentación asociada.

28.¿Qué espera cubrirse con la definición del Centro de Excelencia o Competencias?¹

Un esquema de trabajo permanente, responsable de mantener y mejorar las aplicaciones inherentes a un bloque de solución de TI, en el marco de la mejora de los procesos que soporta el ERP, potenciando el trabajo conjunto con los responsables de ejecución de los procesos en pro de la generación de valor, considerando su relación con las demás dimensiones de la arquitectura empresarial (organización, información y personas).

29.¿Cuáles son los objetivos de un Centro de Excelencia?

- Hacer sostenible y propiciar la mejora continua e innovación de las aplicaciones inherentes a un bloque de solución y a los procesos, para generar mayor valor a los negocios.
- Garantizar el correcto desarrollo de las funciones de las aplicaciones inherentes a un bloque de solución y el éxito en su operación (apropiación y uso).
- Prestar soporte para el funcionamiento de las aplicaciones inherentes a un bloque de solución.
- Proporcionar lineamientos para gestionar, decidir y escalar asuntos sobre las aplicaciones inherentes a un bloque de solución y a los procesos.
- Definir y gestionar ANS para la entrega de servicios y la atención eficiente de los requerimientos.
- Asegurar que se dé una interacción constante entre los negocios y el área de tecnología en pro de los objetivos.

¹ Información tomada del Anexo Técnico Implantación ERP SAP v7

30.¿Qué es un acta de intervención?

La Intervención es un mecanismo de relacionamiento entre las empresas del Grupo EPM establecido en el Acuerdo de Gobierno del Grupo suscrito entre las compañías del Grupo EPM, en el cual habilitan la unidad de propósito y dirección del grupo y permite optimizar procesos y adoptar procedimientos integrados definidos por el Núcleo Corporativo que se documentan mediante la suscripción de un Acta y cuyo contenido y procedimientos mínimos requeridos están definidos en la Guía para la celebración y gestión de actas del Acuerdo de Gobierno entre las empresas del Grupo EPM.

31.¿Dónde estará ubicado el espacio físico del proyecto?

El espacio físico se planea y coordina, para fines de su habilitación, por la Unidad Soporte y Mantenimiento Edificios, en conjunto con el Departamento Diseños Arquitectónicos, la Unidad Transformación Cultural y la Unidad Compensación y Beneficios.

Esta ubicación en el piso 5, considera como uno de los criterios el relacionamiento que la Dirección Proyecto ERP requiere, es decir, principalmente con las personas que se encuentran en las demás dependencias de los procesos de finanzas y de la cadena de suministro.

De acuerdo con las estimaciones, se espera que se oficialice la ubicación física y se haga entrega del espacio respectivo durante el tercer trimestre del 2022.

32.¿De dónde parte el modelo de gobierno?

El modelo está enmarcado dentro de los lineamientos de la Regla de Negocio - RN 79 "Gestión de Proyectos de Desarrollo Empresarial" y alineado con el modelo de gobierno del Grupo EPM.

Objetivo del modelo de gobierno:

- Visibilizar los roles y responsabilidades frente a la ejecución y toma de decisiones en cuanto alcance, tiempo, costo, calidad y riesgos del Proyecto.
- Garantizar una correcta articulación y participación entre las empresas e involucrados del proyecto.
- Contar con un esquema claro, organizado y formal para tomar decisiones.
- Promover la adopción de prácticas para lograr eficiencia en la gestión y consecución de los objetivos relacionados con los procesos que hacen parte del alcance del proyecto.
- Asegurar una adecuada gestión de los riesgos en todas las etapas del proyecto.

33.¿Qué comités existen para el proyecto?

- Comité de Núcleo
- Comité Patrocinador

- Comité Técnico
- Sub Comité de Procesos
- Sub Comité de Control de Cambios
- Sub Comité de Filiales
- Comité de Sinergia

34.¿Qué alcance tiene el acuerdo de gobierno?

El Acuerdo de Gobierno aplica para las empresas del grupo nacionales e internacionales según consta en el Acuerdo Original suscrito y otrosí que los acompañan.

35.¿Qué es Model Company?

Es un conjunto de soluciones preconfiguradas con las mejores prácticas para distintas líneas de negocio y soluciones sectoriales que nos pueden servir para verificar el grado de adecuación de nuestros procesos de negocio; todo ello para facilitar el camino hacia la empresa inteligente.

36.¿Qué hace un líder Basis?

Las personas que se encargan de SAP Basis mantienen la integridad del sistema. Esto conlleva diversas labores como: instalación, mantenimiento y copias del sistema, tener SAP siempre actualizado con los últimos upgrades o parches.

SAP BASIS no sólo se centra en la resolución de problemas, gran parte de su valor radica en la prevención y detección de incidencias usando herramientas y metodologías específicas que, además de detectar fallos, los previene. Además, existen procedimientos claros que permiten priorizar las acciones a llevar a cabo, de acuerdo con su relevancia y urgencia para prevenir fallos en el sistema.

37.¿Qué tan homologados estamos actualmente para la unificación de plan de cuentas?

Actualmente las empresas del Grupo EPM que tienen JDE, tienen el mismo plan de cuentas transaccional, las empresas que no tienen JDE (Afinia e internacionales), hoy reportan al plan de cuentas de Grupo EPM para generar los estados financieros. Estas dos situaciones facilitan el proceso de tener un único plan de cuentas transaccional en SAP. Desde el 2021 se inició un proceso de identificación de las brechas y se está trabajando para que el nuevo plan de cuentas considere las necesidades de reporte y análisis de todas las empresas del Grupo EPM.

38.¿El licenciamiento será por persona o por usuario?

En su propuesta SAP presentó dos alternativas para el manejo del licenciamiento: Métrica tradicional o métrica única llamada Single metric que considera número de empleados. La métrica negociada considera la métrica única llamada SINGLE METRIC.

A continuación, y para mayor entendimiento se describe a manera de ejemplo los modelos de licenciamiento que SAP presentó en su oferta:

Licenciamiento tradicional: el esquema de este licenciamiento tradicional considera métricas diferentes para los productos/módulos ofertados, ejemplo:

Producto/módulo	Métrica	Cantidades	Valor unitario	Valor total
7018652 - S/4 Ent. Mgmt. Professional use	1 Users	2,381	\$442.63	1,053,902
7018654 - S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	1 Users	1,613	\$151.76	244,789
7018653 - S/4 Ent. Mgmt. Productivity use	1 Users	3,271	\$37.94	124,102
7018682 - SAP S/4HANA, Developer access	1 Users	8	\$758.79	6,070

Para este caso el cobro para cada producto/módulo depende del número de usuarios que requieran el uso de dicho producto/módulo y el valor unitario pactado.

Single Metric: El esquema de este licenciamiento considera una métrica única de número de empleados denominada Single Metric en el que se pueden usar de forma ilimitada todos los productos acordados mientras no se supere la métrica. En este caso se pacta un valor total para los productos/módulos a partir de una base inicial de empleados (métrica) y en el momento que se supere la base se deben adquirir paquetes adicionales. En el siguiente cuadro se muestra un ejemplo para una empresa como EPM con una base inicial de 9000 empleados y que tiene pactado paquetes de 20 empleados cada vez que se supere la métrica:

Producto/módulo	Métrica	Cantidades	Valor unitario	Valor total
7018652 - S/4 Ent. Mgmt. Professional use	Numero de empleados: Base inicial 9000			2.500.000
7018654 - S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use				
7018653 - S/4 Ent. Mgmt. Productivity use				
7018682 - SAP S/4HANA, Developer access				

En este caso se paga un valor de 2.500.000 para un nivel acordado de 9.000 empleados en el momento inicial y se pueden usar los productos/módulos de manera ilimitada sin realizar pagos adicionales por su uso. Los pagos adicionales se harán en el momento en que el número de empleados definidos como base inicial (métrica) aumente.

39.¿Cómo se vería el RDA (Reporte de actividades)?

El reporte de tiempo por actividades de los empleados que conocemos hoy en día estará soportado por el aplicativo CATS de SAP. CATS es una herramienta que le permite al usuario registrar los tiempos de trabajo del personal empleado en sus actividades. La carga se realiza en una hoja de entrada de tiempos de fácil manejo, lo cual permite que los usuarios pueden introducir sus propios horarios de trabajo de manera rápida y eficaz.

Cada una de las empresas estará habilitada para registrar la dedicación de horas en Actividades y objetos de costos. Lo anterior servirá además como insumo (estadística) para la asignación de los costos de las áreas.

Área de entrada	TL	CeCo emis.	So...	Proc.empr.e...	ClAct	Ped.envío	Pos.	FndEmisor	PerPres e...	ÁreaFuncEm	Subv.emisor	Proy.	Descripción proyecto	Objeto p...

Las columnas a cargar, serán las correspondientes a los datos necesarios para el Modelo de Costos ABC que corresponderán a las actividades relacionadas a Procesos, Productos/Servicios y Clientes.