Preguntas Frecuentes

Proyecto Saphiro
Implementación ERP Grupo EPM

Introducción

En este documento encontrarás **Preguntas Frecuentes** asociadas al proyecto, desde la generalidad hasta el detalle de algunos frentes de trabajo, con el fin de que puedas tener de primera mano la información actualizada de Saphiro.

1. ¿Qué significa ERP?

Planificador de Recursos Empresariales, ERP, por sus siglas en Inglés Enterprise Resource Planing. Es un software de gestión empresarial compuesto por varios módulos que gestionan cada área de un negocio y automatizan sus procesos internos. Básicamente, es una arquitectura de software para empresas que facilita e integra la información entre las funciones de manufactura, logística, finanzas y recursos humanos de una empresa. Los datos que se generan se comparten con todos los departamentos, dando lugar a un sistema unificado.

Algunos de los beneficios de contar con ERP

Uno de los objetivos importantes de un sistema ERP es integrar todos los procesos del back office de una empresa y facilitar el flujo de información dentro de una organización para que las decisiones de negocio puedan estar basadas en datos.

Los sistemas de planificación de recursos empresariales están diseñados para registrar y organizar datos, y conectar las actividades de todos los departamentos de una organización. Un enfoque integral de la planificación de recursos empresariales estandariza y automatiza los procesos del negocio y mejora la eficiencia de las operaciones. Además de ahorrar tiempo y dinero, garantiza que todos trabajen con los mismos datos y observen los mismos indicadores clave de rendimiento.

2. ¿Quién es SAP?

SAP es una empresa multinacional alemana dedicada al diseño de productos informáticos de gestión empresarial, tanto para organizaciones y organismos públicos. En términos de ventas, SAP es la mayor compañía de software de Europa y la tercera más grande del mundo.

SAP es uno de los principales productores mundiales de software para gestión de procesos de negocio, y desarrolla soluciones que facilitan el procesamiento eficaz de datos y el flujo de información entre las organizaciones.

El nombre es la sigla del nombre alemán original de la empresa: System Analyse Programmentwicklung, que se traduce como "desarrollo de programas de sistemas de análisis".

3. ¿Cómo se pronuncia SAP?

Es una sigla, no un acrónimo, por lo tanto, se pronuncia como letras individuales (S-A-P), no se pronuncia como una palabra (“SAP”).

4. ¿De dónde salió el nombre Saphiro?

Saphiro nace de un ejercicio de construcción colectiva entre el equipo base de EPM y las demás empresas del grupo participantes, con el fin de dar, entre todos, un nombre al proyecto que logre mayor asimilación y favorezca su apropiación.

5. ¿Cuál es el propósito del proyecto?

El proyecto Saphiro tiene como propósito, adquirir e implementar una solución ERP con alcance de Grupo EPM, que soporte los procesos financieros, de suministro de bienes y servicios y de mantenimiento de activos, con el fin de mitigar los riesgos tecnológicos y de soporte identificados en la solución actual.

6. ¿Cuál es el alcance del proyecto?

Saphiro es un proyecto con impacto en todo el Grupo EPM (Empresas nacionales e internacionales).

7. ¿Cuáles son los principales productos para implantar?

Implementación en la nueva solución ERP, SAP S/4 HANA, de los procesos financieros, suministro de bienes y servicios, y el mantenimiento de activos fijos.

8. ¿Cuál es la duración del proyecto?

El proyecto tiene una duración estimada de 5 años.

9. ¿Quién es el implementador del proyecto?

IBM es el responsable de facilitar y acompañar la implementación del Proyecto en EPM y en las empresas del Grupo.

10. ¿Quién es IBM?

International Business Machines (IBM), es una empresa dedicada a proporcionar a las empresas, soluciones para la mejora de sus procesos de negocio. Así, IBM facilita a sus clientes los métodos para hacer frente a los problemas empresariales mediante una adecuada utilización de las tecnologías de la información. Opera en 170 países y es considerada empresa líder y una de las más grandes del sector desde el año 1914.[1]

Los productos y servicios que ofrece IBM, se encuentran enmarcados en los siguientes temas: almacenamiento de datos, analítica, blockchain, ciberseguridad, cloud, infraestructura de TI, operaciones de negocio (cadena de suministro, gestión de activos empresariales, gestión de procesos empresariales, gestión de talentos,

transformación financiera) y servicios en aplicaciones empresariales, comercio electrónico, experiencia del cliente y servicios de marketing.

IBM se posiciona como líder en el Cuadrante mágico de Gartner del 2022 para los servicios de aplicaciones SAP S/4HANA a nivel global. Para explicar un poco ello, nos remitiremos a la definición de lo que para Gartner se traduce en líder: “Los líderes desempeñan muy bien sus tareas, ganando tracción y cuota de mercado. Además, tienen una visión clara de la dirección del mercado y están desarrollando activamente competencias para mantener su posición de liderazgo. Los líderes han construido un historial considerable con SAP S/4HANA y sus capacidades en múltiples industrias, geografías, enfoques de implementación o módulos”.

Figure 1: Magic Quadrant for SAP S/4HANA Application Services: Gartner (Junio 2022)[2]

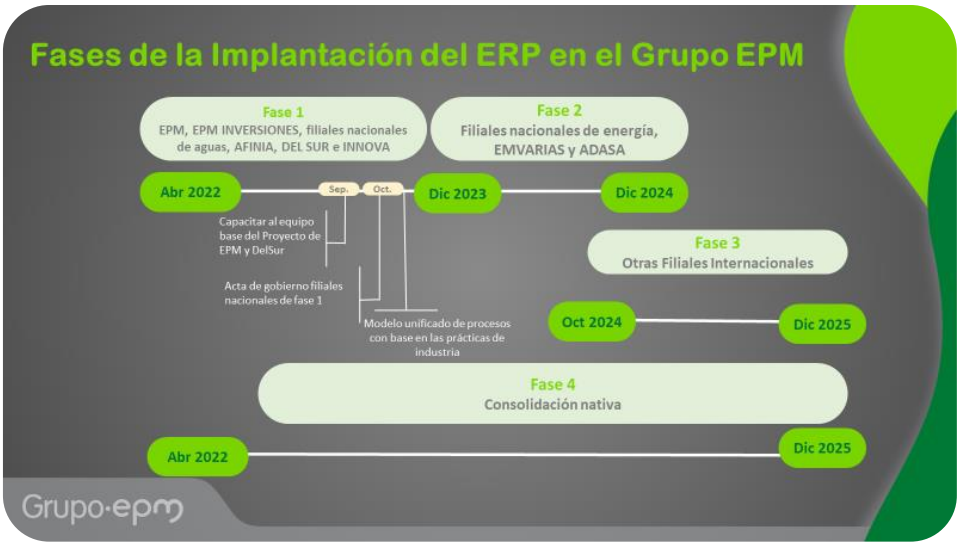
[1] Tomado de: https://www.ibm.com/expressadvantage/mx/pdf/Folleto_Conozca_IBM.pdf

[2] Tomado de: https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2ABQBJCK&ct=220616&st=sb

11. ¿Cómo se hará la implementación del proyecto?

Dado que es este es un proyecto de alto impacto para la Organización, se ha estimado realizarla en cuatro (4) olas o fases:

- **Primera fase:** EPM, EPM Inversiones, AFINIA, las empresas del grupo nacionales de aguas, DELSUR e Innova.
- **Segunda fase:** las empresas del grupo nacionales: CENS, CHEC, EDEQ, ESSA, EMVARIAS y ADASA.
- **Tercera:** las otras empresas internacionales.
- **Cuarta fase:** es una fase transversal a las anteriores, estará dedicada a la consolidación de la información del Grupo EPM y a su estabilización.



12. ¿Por qué se definieron las fases del proyecto así?

Las fases se definieron con el fin de asegurar el cumplimiento del propósito y alcance del proyecto en una línea temporal de 5 años con criterios de mitigación de riesgos y optimización de procesos; se definieron teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

Se prioriza a las filiales que tienen obsolescencia tecnológica o que tienen deficiencias de alcance funcional o de control de las funcionalidades implementadas o que su ERP tiene un road map con alto riesgo de soporte y / o evolución.

A nivel Colombia, se prioriza en la primera ola a EPM y a EPM Inversiones y a las filiales nacionales del Grupo cuyos procesos, en un alto porcentaje, son operados por el Centro de Servicios Compartidos o por las áreas dueñas de los procesos en EPM (Optimización del proceso de Centro de Servicios Compartidos). También se prioriza a AFINIA por sus características de deficiencias de alcance funcional y de control de las funcionalidades implementadas en la versión actual de SAP.

A nivel de Latinoamérica se prioriza en la primera ola a DELSUR e Innova, filiales cuyo ERP tiene un road map con alto riesgo de soporte y evolución (Microsoft ax).
A nivel Colombia se prioriza en la segunda ola al resto de las filiales nacionales del Grupo EPM.

A nivel de Latinoamérica se prioriza en la segunda ola a ADASA, filial cuyo ERP tiene deficiencias de alcance funcional y de control de las funcionalidades implementadas y un alto riesgo de soporte y evolución.

Se distribuyen en la primera ola al resto de las filiales internacionales.

13. ¿Cuáles son las razones de ganancia del proyecto Saphiro?

- Optimizar procesos.
- Adoptar mejores prácticas de industria (Alto grado de adopción de las prácticas de industria).
- Agilidad en la consolidación de la información otorgando mayor tiempo para el análisis y la toma de decisiones.
- Maestros de datos unificados.
- Contar con capacidades para un mayor cubrimiento al proceso de cadena de suministro.
- Apalancar la transformación digital.
- Desarrollar nuevas capacidades.
- Fortalecimiento de la información analítica.
- Mitigar los riesgos de obsolescencia tecnológica, de discontinuidad y no disponibilidad del servicio ERP y de afectación de la operación.
- Soporte funcional y técnico con calidad y sin riesgo de restricciones de capacidad.
- Implementación multiempresa.
- Facilitar las evoluciones del producto y las migraciones.

14.¿Qué espera la Organización de todos los funcionarios?

- Mayor compromiso y disposición frente a este nuevo reto que busca optimizar procesos.
- Apertura para adoptar la herramienta.

15.¿Cuáles son los procesos impactados con el Proyecto Saphiro?

Procesos impactados

Módulo	Macroproceso	Proceso/ Sistema de Gestión
Activos Fijos	Gestión Financiera	-Sistema de Gestión de activos fijos -Proceso Gestión Contable (Gestión de la información financiera de activos fijos)
Contabilidad		Gestión Contable
Costos		Gestión de Costos
Cuentas por Pagar		Gestión Cuentas por pagar
Impuestos		Gestión Tributaria
Presupuesto		Ejecución y Control Presupuestal
Presupuesto de Efectivo		Gestión flujo de caja
Cuentas por Cobrar	Gestión Comercial	Gestión Cartera
Compras	Suministro de Bienes y Servicios	Gestión de abastecimiento Gestión de proveedores
	Prestación de Servicios de Soporte	-Proveeduría -Gestión de los activos inmobiliarios -Administración de Servicios de Salud
Inventarios	Suministro de Bienes y Servicios	Gestión de materiales (Operación de almacenes)
	Prestación de Servicios de Soporte	Proveeduría
Mantenimiento	Prestación de Servicios de Soporte	Gestión de activos de los negocios Gestión de los activos inmobiliarios: -Activos inmobiliarios -Edificios -Equipos de cómputo y comunicaciones -Intangibles (servidumbres, licencias de software, derechos)

16. ¿Cuáles son las áreas que se impactarán con la implementación de Saphiro?

- **VP Finanzas e Inversiones**
  - **Direcciones:** Impuestos, Contabilidad y Costos, Normatividad Contable, Transacciones financieras y Presupuesto.

- **VP Suministros y Servicios Compartidos**
  - **Gerencias:** Cadena de Suministro y Servicios Grupo EPM (Departamento Servicios Financieros).

- **VPE Nuevos Negocios, Innovación y Tecnología**
  - **Gerencia TI**
    - **Direcciones:** Gestión de la demanda y Servicios de TI y Servicios de Infraestructura de TI.
      - **Unidades:** Soluciones de TI Corporativas y Soluciones de TI Inteligencia de Negocios y áreas de apoyo

- **VPE Gestión de Negocios**
  - **Vicepresidencias:** Generación Energía, T&D Energía, Gas, Agua y Saneamiento.

- **VP Vicepresidencia Experiencia del Empleado y Soluciones Organizacionales**

- **VP Proyectos e Ingeniería**

- **VP Riesgos**

17. ¿Cuál es el producto que estamos implementando?

La solución tecnológica seleccionada para acompañar el proceso de transformación es SAP (Sistemas, Aplicaciones, Procesos y Productos).

Producto: SAP S/4Hana ERP (Enterprise Resource Planning).

18. ¿Qué es el sistema SAP S/4HANA?

SAP S/4HANA® es la abreviación de SAP Business Suite 4 SAP HANA ® y representa la nueva generación de la Business Suite de SAP para ERP. Aunque se ofrece en distintas modalidades, es importante entender que se trata de una suite híbrida compuesta por aplicaciones On premise y Cloud.

On premise: se refiere a la utilización de servidores y entorno informático propios de la empresa. Cuando se recurre a este modelo de utilización, el cliente alquila, en

calidad de titular de la licencia, un software basado en servidor que se instala en un servidor propio o alquilado.

Cloud: se refiere a soluciones en la nube. Un tercero acompaña a la empresa en cada paso, para que pueda integrar servidores virtuales y tecnología Cloud de forma fácil y funcional en todos tus procesos. Una vez arriba de la nube, toda la información de la organización comenzará a fluir de forma más rápida, segura y confiable.

19. ¿Por qué un sistema con información en línea es una ventaja para el negocio?

Esta característica permite la reducción de tiempos de procesamiento de datos, integridad de información entre módulos y procesos, reducción de controles manuales, la homologación de procesos y de parámetros para el procesamiento de datos, racionalización de aplicaciones actualizadas a través de lotes de información y disponibilidad de mayor cantidad de datos para el análisis de la información consolidada.

20. ¿Qué entendemos por Jerarquía de la Información?

Es la forma de organizar la información permitiendo manejarla con diferentes niveles de permisos o autorizaciones.
https://help.sap.com/docs/SAP_BUSINESSOBJECTS_BUSINESS_INTELLIGENCE_PLATFORM/c95594c101a046159432081ca44d6b18/4719467c6e041014910aba7db0e91070.html?version=4.2.5

21. ¿Qué beneficios tiene SAP para el área financiera del negocio?

Gracias al sistema y, una vez finalice la implementación, se mejorarán los reportes financieros a todo nivel y las consultas serán mucho más ágiles, gracias a que la información estará en línea, con integralidad y se racionalizarán las aplicaciones fuentes de reportes.

22. ¿Qué beneficios tiene SAP para el área de abastecimiento?

La solución SAP S/4 Hana permitirá gestionar de forma óptima los inventarios, realizar proyecciones de temporalidad sobre los bienes y servicios para proveer información para la planeación de procesos de contratación o gestión de pedidos a los contratistas. Además, gracias a que SAP tiene soluciones para el proceso y análisis de datos y el uso de machine learning para identificar patrones, se podrán automatizar algunas tareas. Adicionalmente permitirá gestionar el componente transaccional de los procesos de compras e inventarios, gestión de mercancías, entradas de materiales, gestión del maestro de bienes y servicios, gestión de lotes.

23. ¿En el Proyecto Saphiro se contarán con funcionalidades para generación de reportes?

Cada módulo trae reportes propios para su gestión y contamos con soluciones de analítica como SAP Analitycs Cloud que permitirá integrar información de diferentes módulos y de otras soluciones de la Organización.

24. ¿Se beneficiará el proceso de planificación del negocio con este sistema?

Bajo la premisa de proyecto de buscar la adopción de prácticas de industria y el aprovechamiento de las funcionalidades estándar de la solución, se espera que se generen beneficios para la planeación de los negocios, ya que buscaremos tener flujos de trabajo más simples y con mejor calidad de información. Adicionalmente, al activar las funcionalidades de analítica y generación de información, se podrá obtener información que ayude a la mejor toma de decisiones y planeación basada en información histórica.

25. Cuando deshabiliten OneWorld ¿significa que la calidad de datos debe ser 100% confiable porque no habrá oportunidad de arreglos o modificaciones en OW y el histórico solo será para consulta?

Efectivamente, al deshabilitar OW dejará de ser el aplicativo transaccional y solo quedará habilitado para consulta de datos históricos.

26. ¿Cómo se va a operar con las demás Empresas del Grupo?

El equipo del Proyecto Saphiro será el equipo de proyecto para los vehículos de inversión - EPM inversiones, los patrimonios autónomos de las filiales del Grupo, las empresas nacionales de aguas, y otras pequeñas empresas. En este momento, se está realizando el levantamiento y aprobación de los equipos espejos en las Empresas, especialmente en aquellas que conforman la ola 1.

27. ¿Qué es el modelo unificado de procesos?

El modelo unificado de procesos es la “columna vertebral” o la esencia en materia de definiciones de los procesos (flujos en el sistema o transacciones) que deberán configurase o parametrizarse en el ERP, este modelo incluye tanto los procesos comunes para todas empresas del grupo, como los procesos no comunes que son propios o particulares de cada empresa o país y que se encuentran impactados por la solución.

Esta construcción del modelo se realiza considerando las mejores prácticas de industria, en el sector y negocios que tiene el grupo para asegurar la premisa de adopción.

28. ¿En qué herramienta quedarán documentados los procesos y cómo se articula con las definiciones de procesos actual?

Es importante aclarar que, al estar el impacto de la implantación en la capa transaccional del proceso, desde la taxonomía del modelo de procesos de EPM (macroprocesos, procesos, actividades y tareas), ni los procesos ni las actividades estarán impactados; a nivel de las tareas deberán analizarse las potenciales modificaciones, dado que algunas de ellas utilizan el ERP.

Estos ajustes del proceso quedan reflejados en la herramienta MEGA, que es donde se encuentra el modelo de procesos de EPM y los ajustes asociados a la documentación del proceso (guías de usuario, instructivos, plantillas, entre otros) quedan en el sistema de información Enter.

Para el caso de las filiales y reconociendo su autonomía en el tema, cada una cuenta con los aplicativos (haciendo el símil con MEGA) o mecanismos para realizar la actualización de sus procesos y documentación asociada.

29. ¿Qué espera cubrirse con la definición del Centro de Excelencia o Competencias?[1]

Un esquema de trabajo permanente, responsable de mantener y mejorar las aplicaciones inherentes a un bloque de solución de TI, en el marco de la mejora de los procesos que soporta el ERP, potenciando el trabajo conjunto con los responsables de ejecución de los procesos en pro de la generación de valor, considerando su relación con las demás dimensiones de la arquitectura empresarial (organización, información y personas).

30. ¿Cuáles son los objetivos de un Centro de Excelencia?

- Hacer sostenible y propiciar la mejora continua e innovación de las aplicaciones inherentes a un bloque de solución y a los procesos, para generar mayor valor a los negocios.
- Garantizar el correcto desarrollo de las funciones de las aplicaciones inherentes a un bloque de solución y el éxito en su operación (apropiación y uso).
- Prestar soporte para el funcionamiento de las aplicaciones inherentes a un bloque de solución.

[1] Información tomada del Anexo Técnico Implantación ERP SAP v7

- Proporcionar lineamientos para gestionar, decidir y escalar asuntos sobre las aplicaciones inherentes a un bloque de solución y a los procesos.
- Definir y gestionar ANS para la entrega de servicios y la atención eficiente de los requerimientos.
- Asegurar que se dé una interacción constante entre los negocios y el área de tecnología en pro de los objetivos.

31. ¿Qué es un acta de intervención?

La Intervención es un mecanismo de relacionamiento entre las empresas del Grupo EPM establecido en el Acuerdo de Gobierno del Grupo suscrito entre las compañías del Grupo EPM, en el cual habilitan la unidad de propósito y dirección del grupo y permite optimizar procesos y adoptar procedimientos integrados definidos por el Núcleo Corporativo que se documentan mediante la suscripción de un Acta y cuyo contenido y procedimientos mínimos requeridos están definidos en la Guía para la celebración y gestión de actas del Acuerdo de Gobierno entre las empresas del Grupo EPM.

32. ¿Dónde estará ubicado el espacio físico del proyecto?

El espacio físico se planea y coordina, para fines de su habilitación, por la Unidad Soporte y Mantenimiento Edificios, en conjunto con el Departamento Diseños Arquitectónicos, la Unidad Transformación Cultural y la Unidad Compensación y Beneficios.

Esta ubicación en el piso 5, considera como uno de los criterios el relacionamiento que la Dirección Proyecto ERP requiere, es decir, principalmente con las personas que se encuentran en las demás dependencias de los procesos de Finanzas y de la Cadena de Suministro.

33. ¿De dónde parte el modelo de gobierno?

El modelo está enmarcado dentro de los lineamientos de la Regla de Negocio - RN 79 “Gestión de Proyectos de Desarrollo Empresarial” y alineado con el modelo de gobierno del Grupo EPM.

Objetivo del modelo de gobierno:

- Visibilizar los roles y responsabilidades frente a la ejecución y toma de decisiones en cuanto alcance, tiempo, costo, calidad y riesgos del Proyecto.
- Garantizar una correcta articulación y participación entre las empresas e involucrados del proyecto.
- Contar con un esquema claro, organizado y formal para tomar decisiones.

- Promover la adopción de prácticas para lograr eficiencia en la gestión y consecución de los objetivos relacionados con los procesos que hacen parte del alcance del proyecto.
- Asegurar una adecuada gestión de los riesgos en todas las etapas del proyecto.

34. ¿Qué comités existen para el proyecto?

- Comité de Núcleo
- Comité Patrocinador
- Comité Técnico
- Sub-Comité de Procesos
- Sub-Comité de Control de Cambios
- Sub-Comité de Filiales
- Comité de Sinergia

35. ¿Qué alcance tiene el acuerdo de gobierno?

El Acuerdo de Gobierno aplica para las empresas del grupo nacionales e internacionales, según consta en el Acuerdo Original suscrito y otrosí que los acompañan.

36. ¿Qué es Model Company?

Es un conjunto de soluciones preconfiguradas con las mejores prácticas para distintas líneas de negocio y soluciones sectoriales que nos pueden servir para verificar el grado de adecuación de nuestros procesos de negocio; todo ello para facilitar el camino hacia la empresa inteligente.

37. ¿Qué hace un líder Basis?

Las personas que se encargan de SAP Basis mantienen la integridad del sistema. Esto conlleva diversas labores como: instalación, mantenimiento y copias del sistema, tener SAP siempre actualizado con los últimos Upgrades o parches.

SAP BASIS no solo se centra en la resolución de problemas, gran parte de su valor radica en la prevención y detección de incidencias usando herramientas y metodologías específicas que, además de detectar fallos, los previene. A su vez, existen procedimientos claros que permiten priorizar las acciones a llevar a cabo, de acuerdo con su relevancia y urgencia para prevenir fallos en el sistema.

38. ¿Qué tan homologados estamos actualmente para la unificación de plan de cuentas?

Actualmente las Empresas del Grupo EPM que tienen JDE, tienen el mismo plan de cuentas transaccional, las empresas que no tienen JDE (AFINIA y filiales internacionales), hoy reportan al plan de cuentas de Grupo EPM para generar los estados financieros. Estas dos situaciones facilitan el proceso de tener un único plan de cuentas transaccional en SAP. Desde el 2021, se inició un proceso de identificación de las brechas y se está trabajando para que el nuevo plan de cuentas considere las necesidades de reporte y análisis de todas las Empresas del Grupo EPM.

39. ¿El licenciamiento será por persona o por usuario?

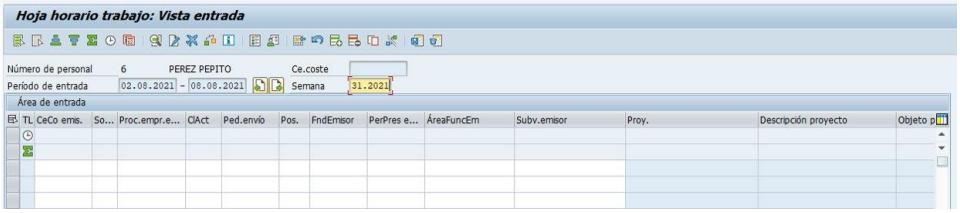
La métrica negociada para el manejo del licenciamiento fue la métrica única llamada SINGLE METRIC.

Single Metric: es el esquema de este licenciamiento considera una métrica única de número de empleados denominada Single Metric en el que se pueden usar de forma ilimitada todos los productos acordados mientras no se supere la métrica. En este caso se pacta un valor total para los productos/módulos a partir de una base inicial de empleados (métrica) y en el momento que se supere la base se deben adquirir paquetes adicionales.

40. ¿Cómo se vería el RDA (Reporte de actividades)?

El reporte de tiempo por actividades de los empleados que conocemos hoy en día estará soportado por el aplicativo CATS de SAP. CATS es una herramienta que le permite al usuario registrar los tiempos de trabajo del personal empleado en sus actividades. La carga se realiza en una hoja de entrada de tiempos de fácil manejo, lo cual permite que los usuarios pueden introducir sus propios horarios de trabajo de manera rápida y eficaz.

Cada una de las Empresas estará habilitada para registrar la dedicación de horas en actividades y objetos de costos. Lo anterior, servirá además como insumo (estadística) para la asignación de los costos de las áreas.



Las columnas por cargar serán las correspondientes a los datos necesarios para el Modelo de Costos ABC que corresponderán a las actividades relacionadas a Procesos, Productos/Servicios y Clientes.

41. ¿En qué consiste el modelo de única instancia?

Una única instancia es una configuración en la que todas las empresas o filiales de un grupo empresarial utilizan la misma plataforma de SAP S/4HANA para procesar sus transacciones financieras y compartir los mismos datos maestros, informes y procesos.

La implementación de un modelo de única instancia puede ser implementada, tanto a nivel regional como global, simplificando la gestión y administración de SAP S/4HANA y favoreciendo la integración de la información a nivel de Grupo, generando agilidad en la consolidación de la información y otorgando mayor tiempo para el análisis y toma de decisiones.

42. ¿Cuáles son los beneficios de trabajar bajo el modelo de única instancia?

- Simplificación de la gestión de la infraestructura.
- Contar con datos maestros unificados y procesos, lo que reduce el riesgo de errores y garantiza la calidad de los datos, posibilitando el gobierno de la información y verificación de la calidad a nivel de Grupo.
- Centralización de la administración técnica y funcional de la solución (ciclo de vida de la solución).
- Optimización de los costos del licenciamiento requeridos para las filiales del Grupo.
- Acceso a descuentos, precios y condiciones acordadas en la negociación para Grupo. Así como un menor costo de implementación y mantenimiento como Grupo Empresarial.
- Soporte centralizado con alrededor de un Centro de Excelencia de Grupo Empresarial, el cual contará con extensiones en las empresas.
- Optimización de los costos del licenciamiento requeridos para las filiales del Grupo.
- Acceso a descuentos, precios y condiciones acordadas en la negociación para Grupo. Así como un menor costo de implementación y mantenimiento como Grupo Empresarial.
- Soporte centralizado con alrededor de un Centro de Excelencia de Grupo Empresarial, el cual contará con extensiones en las empresas.

43. ¿Qué entendemos por Fiorizar?

Optimizar la experiencia de usuario en las aplicaciones que apalancan los procesos de negocio, lo que conlleva al uso de nuevas tecnologías y del Fiori Launchpad.

44. ¿Qué es el Launchpad?

Es la interfaz habilitada en el ambiente de Desarrollo (DV1), donde se están realizando las preparaciones de uso y las pruebas unitarias por parte de los funcionales de EPM y filiales.

45. ¿Cuál es el beneficio de usar SAP Fiori Launchpad?

Usar SAP Fiori Launchpad nos permitirá ejecutar las pruebas lo más cercano a la realidad.

46. ¿Qué es Webgui?

WebGui, es la página principal de inicio de aplicaciones de versiones anteriores del ERP SAP.

47. ¿Cuándo es necesario usar Webgui?

Si la aplicación Fiori no suple la necesidad de negocio o si se usa una transacción y no está disponible el lanzador (Tile) en el SAP Fiori Launchpad (FLP), es necesario usar WebGui.

48. ¿Qué se entiende por Calidad de Datos?

La calidad de datos es el proceso que nos permite contar con información precisa, integra y confiable para la toma de decisiones efectivas.

49. ¿Cuáles son los criterios de Calidad de Datos?

- **Precisión:** los datos de calidad se caracterizan por ser precisos en sus informes.
- **Integridad:** se debe garantizar que los datos migrados o almacenados sean totalmente íntegros.
- **Presentación:** la forma de presentar una serie de datos es importante para su correcta legibilidad y comprensión.

- **Consistencia**: los datos preservan su valor intrínseco después de procesarlos, con lo cual, se espera consistencia y verificabilidad.
- **Validez:** los datos deben poseer los mismos formatos originales sin importar donde estén y, por ende, todos deben coincidir al realizar un proceso de validación.
- **Disponibilidad:** la información de calidad debe estar disponible cuando se solicita.

50. ¿Cómo avanza el frente de Calidad de Datos del Proyecto?

Desde el proyecto Saphiro venimos trabajando de manera colaborativa con los profesionales designados por las Vicepresidencias de Generación de Energía, Transmisión y Distribución Energía, Agua y Saneamiento, Gas y Suministros y Servicios Compartidos, en el desarrollo de los planes de trabajo que permitan mejorar la calidad de la información requerida para la migración de datos a la nueva herramienta SAP S/4 Hana.

En este proceso también nos han acompañado la Vicepresidencia Financiera y los profesionales de la Gerencia de Gestión de Negocios y la Gerencia de Contabilidad y Servicios Financieros. Este trabajo nos permite prepararnos, revisar, almacenar y migrar información de calidad donde se contemplen los criterios previamente mencionados.

51. Buenas prácticas de Calidad de Datos

- **Identifica la fuente de los datos**
  - Hazlo con ayuda de los conocedores o responsables de la información de tu dependencia.
  - Documenta la procedencia de la información y quién es responsable de su mantenimiento.

- **Establece un proceso de limpieza de esa información**
  - Define qué datos pueden eliminarse ya sea porque no se requieran o porque estén duplicados.
  - Corrige y unifica formatos

- **Mantener los datos actualizados**
  - Define un cronograma de actualización periódica o de acuerdo con la tipología de la información que manejas.
  - Realiza un monitoreo que te permita identificar fácilmente cualquier cambio relevante en los datos.

- **Garantiza la completitud de la información**
    - Asegúrate de que todos los campos de datos requeridos estén completos antes de finalizar cualquier proceso.
    - Utiliza listas de verificación y revisiones para garantizar que ningún proceso quede incompleto.

52. Qué se entiende por Migración de Datos

La migración de datos consiste en la transferencia de materiales digitales de un origen de datos a otro. Para Saphiro es la migración del sistema actual al nuevo ERP.

53. ¿Cuál tipo de identificador se usará para reconocer cada material o servicio de migración?

Un tipo de identificador externo (lo adopta S/4Hana del sistema origen)

54. ¿En cuál mandante se realiza la migración de datos para Pruebas Integrales?

La migración de datos para pruebas integrales se realiza en el ambiente de calidad 211.

55. La actualización de nueva versión 2023 del sistema en qué impacta la migración?

Impacta las plantillas y los métodos de migración

56. ¿Cuál tipo de identificador se usará para reconocer cada proveedor, cliente y activo fijo?

El tipo de identificador que se usará es interno (lo asigna el sistema S/4 Hana).

57. ¿ Quién ejecuta la carga de los datos al sistema?

La carga de datos al sistema las realiza EPM y las filiales (cada filial es responsable de este proceso).

58. ¿Quién realiza la transformación de los datos de nuestro sistema actual para ser migrados al nuevo ERP?

Cada filial es la responsable de realizar la transformación de los datos del sistema actual al nuevo ERP.

59. ¿Es posible cargar todos los objetos de migración el mismo día?

No es posible cargar todos los objetos de migración el mismo día.

60. ¿Es indiferente para la migración de los datos si la salida a producción es a comienzos de un año o en periodo intermedio

La salida a producción no impacta la migración de datos.

61. ¿Los controles de cambio aprobados para ejecución impactan la migración de los datos?

Sí porque agrega nuevos objetos de migración y modifica algunos objetos de migración actuales.

62. ¿Quién debe revisar y certificar los datos migrados exitosamente al nuevo ERP?

El Product Owner de cada equipo ágil, el equipo ágil y el experto de negocio

63. ¿Qué se entiende por Cutover?

Se conoce como Plan de corte y es el momento en el que se define que finaliza el periodo de implementación de la nueva solución y comienza el periodo de operación productiva.

64. ¿Qué es un plan Cutover?

Es el minutograma de cada una de las actividades con el detalle del tiempo y responsables que se deben generar para preparar la salida en vivo de la implementación (Cutover).

65. ¿Cuál es el momento indicado para preparar el Cutover?

Para preparar el Cutover es necesario iniciar la creación del plan lo antes posible, donde todo el proceso debe ser involucrado para definir sus tareas, responsabilidades, plan de contingencia, entre otros. El plan deberá ser refinado para tener todo el mapeo completo al fin de las pruebas integrales.

66. Qué es la estrategia Cutover?

Documento que contiene definiciones y estrategias a realizar por el negocio durante el periodo de Cutover e identifica las acciones que se deben ejecutar. Esta estrategia busca asegurar la correcta migración de los datos hacia el sistema productivo, así como las tareas técnicas, funcionales y de proceso necesarias para que los equipos IBM y EPM pongan en marcha la nueva solución.

Dentro de la estrategia se deben crear dos planes de Cutover, uno técnico y otro negocio (funcional).

67. Qué tipo de definiciones debe contemplar la estrategia Cutover?

La estrategia Cutover debe contemplar los siguientes tipos de Definiciones:

- Periodo de black out (tiempos de cierre + extracción + carga + validación)
- Comunicaciones externas a Clientes y/o Proveedores
- Migración de transacciones abiertas
- Actividades previas, durante y Post al Black Out
- Arranque controlado

68. ¿Qué elementos debe contener el plan de Cutover?

El plan de Cutover debe contener los siguientes elementos:

- **Plan de Comunicación:** durante la preparación y ejecución de la transición es importante tener un plan de comunicación para el equipo del proyecto, los equipos ampliados y las partes interesadas, para mantener informados al equipo del proyecto y a los legados sobre el progreso.

- **Centro de Comando:** punto central para gestionar la ejecución del plan de transición, realizar un seguimiento del progreso, informar sobre el estado y gestionar los problemas y la escalada.

- **Proceso de escalamiento: i**ncluso con toda la planificación pueden ocurrir problemas inesperados durante la transición, lo que requerirá decisiones rápidas para mantenerse en el camino. El proceso de escalado debe definirse y ensayarse como parte del simulacro.

- **Proceso de control de cambios:** durante la transición se pueden realizar cambios de configuración u objetos técnicos. Aunque los cambios deben limitarse a cuestiones relacionadas con la activación. Es necesario establecer un proceso de control de cambios para gestionar y hacer seguimiento a estas solicitudes.

Preguntas frecuentes
Etapa Pruebas

Proyecto Saphiro
Implementación ERP Grupo EPM

Introducción

En este apartado encontrarás **Preguntas Frecuentes** asociadas a la etapa de Pruebas que actualmente se está ejectuando en el Proyecto.

Consulta y comparte la información que consideres con las personas clave del proyecto Saphiro.

1. **¿Cuál es la versión de ERP que vamos a implementar?**

   SAP S/4 HANA

2. **¿Qué herramienta te permitirá interactuar como usuario con SAP S/4 HANA?**

   SAP Fiori

3. **¿Qué podemos hacer en SAP Fiori como usuario?**

   Ejecutar nuestras aplicaciones SAP

4. **¿Cuál es el tipo de Pruebas con las que iniciaremos la ejecución de Pruebas?**

   Pruebas Unitarias

5. **¿Cuál son los objetivos de las Pruebas Unitarias?**

- Aprendizaje del uso de la herramienta
- Verificar la funcionalidad de acuerdo con las necesidades del negocio
- Validación configuraciones
- Verificar que los desarrollos cumplen con los criterios de aceptación

6. **¿Actualmente, cuántas empresas incluye el alcance de la Fase 1 del proyecto Saphiro?**

   7 Empresas. (EPM, EPM inversiones, Aguas Nacionales, Aguas Regionales, Afinia Delsur e Innova).

7. **¿Cuál es el ambiente en el que vamos a desarrollar las Pruebas Unitarias?**

   Mandante Desarrollo DEV110

8. **¿Dónde se deben documentar los hallazgos?**

   Se deben documentar en la Matriz de Hallazgos

9. **Si durante la prueba tengo una duda ¿A quién puedo dirigirme?**

   Debes comunicarte con el respectivo consultor.

10. ¿Dónde se actualiza el estado de una prueba?

Se actualiza en el plan casos de pruebas funcionales

11. ¿Existirá alguna guía o documento de problemas, soluciones o preguntas frecuentes durante la etapa de Pruebas?

Sí. Se consolidaron las preguntas comunes de las sesiones *"Socialización Pruebas Unitarias"* y *"Curso de Navegación Básica SAP"*. En este documento podrás consultar las respuestas que te brindarán claridad sobre aspectos claves de la Etapa de Pruebas.

Recuerda que también cuentas con un equipo de liderazgo de Pruebas que podrán aclararte inquietudes sobre la metodología definida:

- **Leidy Laura Beltrán - leidy.beltran@epm.com.co**
- **Maria Camila Hidalgo - maria.hidalgo@epm.com.co**
- **Carmen Delgado - cedelgad@co.ibm.com**
- **Jenifer Palomares - jenifer.palomares@ibm.com**

12. ¿Quién está definiendo los roles que asumiremos inicialmente para las Pruebas y posteriormente para la implementación?

La información levantada en la fase de Explorar es la base para definir los roles, en dicha fase el frente funcional y los módulos generaron los **documentos de diseño** llamados **PDD** y con esta información se definieron las **APP** (aplicaciones) que se tendrán que ocupar para cada proceso.

13. ¿Cuál es el link de acceso al ambiente de Pruebas?

Después de culminar el curso de Navegación Básica SAP se compartieron vía correo electrónico los datos de ingreso, los cuales te relacionamos a continuación:

Enlace para SAP Fiori Desarrollo DV1 Mandante 110:

https://vhepmwd1wd01.hec.corp.epm.com.co:44380/sap/bc/ui2/flp?sap-client=110&sap-language=ES#Shell-home

- Ingresas con tu usuario de red (es el usuario con el que ingresan a su computador).

- Ingresas con la contraseña que se te asignó y compartió vía correo electrónico. Si tienes problemas con tu contraseña contacta al equipo de Seguridad SAP asignado al proyecto Saphiro.

- Recuerda que también cuentas con un equipo de Seguridad que podrán aclararte inquietudes sobre tus accesos a SAP Fiori:

    - **Guillermo Reyes - guillermo.reyes@epm.com.co**
    - **Hector Reyes - hector.reyes@ibm.com**
    - **Tatiana Castillo - tatiana.castillo@ibm.com**

14. ¿En las capacitaciones de "Curso de Navegación Básica SAP" también fueron incluidos los compañeros de las filiales nacionales e internacionales que incluye la primera Ola?

Sí. A las sesiones fueron invitados las filiales nacionales e internacionales incluidas en la ola 1.

15. ¿La capacitación de "Socialización de Pruebas Unitarias" está dirigido a quienes estuvieron previamente en el proyecto o son personas escogidas aleatoriamente de la empresa EPM?

En la sesión de *"Socialización de Pruebas Unitarias"* fueron invitados los integrantes del equipo del proyecto y también las personas que fueron designadas por sus jefes para participar en las Pruebas desde una etapa temprana.

16. ¿Una vez terminada la etapa de Pruebas Unitarias, se tiene una fecha estimada para probar integraciones con otros sistemas?

A lo largo de la ejecución de la etapa de Pruebas se van a abarcar todas las integraciones, por lo cual, las pruebas asociadas a las integraciones se podrán realizar desde el momento en que inician las Pruebas Unitarias.

A cada equipo de trabajo se les compartirán de manera oportuna las fechas e indicaciones respectivas para abordarlas.

17. ¿A las sesiones de "Socialización de Pruebas Unitarias" y/o capacitaciones podemos invitar a otras personas que no están en el proyecto?

Las capacitaciones no se hacen extensivas, ya que las personas que están en la sesión son los usuarios clave del proyecto, sea porque han estado al inicio del proyecto o porque fueron designadas por sus jefes para realizar pruebas. Esto posibilitará tener un contexto previo para el desarrollo de las pruebas y minimizará posibles atrasos.

18. ¿Si una de las Pruebas Unitarias no es satisfactoria, se tiene definido un tiempo de respuesta y esto ajustaría el tiempo de ejecución definido?

Sí. Se determinó un proceso para los hallazgos, teniendo en cuenta el tiempo y estado para definir el control y seguimiento de los "defectos" que se puedan presentar.

19. ¿Qué días y con qué frecuencia se van a realizar las pruebas? Teniendo en cuenta que las personas accederán a los diferentes módulos tendrán que cubrir el día a día de sus funciones.

Actualmente se tiene un plan de trabajo que se ha socializado a todos los equipos del proyecto, con un cronograma determinado. La mayoría de los planes de trabajo contemplan la ejecución de pruebas durante toda la jornada laboral.

Cualquier inquietud al respecto debes revisarla con el líder de lote para validar el plan de trabajo establecido.

20. Por ahora estamos en ambientación, ¿para las pruebas vamos a tener previamente socialización para interactuar en los diferentes módulos?

- Previo al inicio de la etapa de Pruebas Unitarias EPM, comenzó el entrenamiento Formador de Formadores, en el que iniciamos una socialización con el curso de navegación básica SAP para comprender las funcionalidades básicas del sistema.

- Posteriormente se habilitaron las sesiones de preparación de uso en las que el consultor ingresará al sistema y enseñará al equipo de usuarios la ejecución de cada uno de los PDDs.

- Los nuevos integrantes del proyecto, recibieron una socialización sobre el contexto del proyecto y, de manera proactiva, deberán realizar la lectura de los PDDs. De igual forma, cada equipo ágil dará contexto y solucionará preguntas respecto a los PDDs con los cuales se realizarán cada una de las pruebas.

Para esta etapa también contarás con material de consulta:

- La Prueba de consultoría por PDD
- Sesiones de apoyo con el consultor – Según disponibilidad
- Guía de configuración por PDD
- Biblioteca: Grabaciones del consultor en la Preparación de uso

21. ¿Quién es la personas encargada de realizar la grabación de la Preparación de Uso dentro de cada reunión con el consultor?

El equipo base de EPM (PO y equipos ágiles) pondrá a grabar la sesión y serán los encargados de guardar la grabación en el repositorio designado para ello.

- Tanto las asistencias como las grabaciones se deberán alojar en el repositorio **Biblioteca con los criterios AA_PDD Data maestra - Documentos y Registros - RCL_Pruebas_Proyecto_Saphiro - Todos los documentos (mcas.ms)**

- En SharePoint también se encuentran alojadas las Pruebas Unitarias de la consultoría para que los equipos de usuarios puedan consultarla y sea material de apoyo cuando estén realizando cada una de las pruebas.

22. ¿Podrían dar un contexto respecto a la sigla PDD?

La sigla PDD se refiere al documento de definición de proceso que cuenta con el detalle de modelo a implementar por cada proceso financiero y/o logístico. Este documento contiene diagramas de procesos, las definiciones para las estructuras organizativas, configuraciones básicas, datos maestros, procesos End to End y todo lo relacionado con reportes estándar.

23. ¿Quién es el encargado de estar migrando las grabaciones al repositorio destinado para ello?

El equipo base de EPM (PO y equipos ágiles) de cada uno de los módulos contará con un responsable para asegurar dicha actividad.

24. ¿Cuál es el repositorio de los PDDs?

- **Temas Financieros**

El repositorio es *Temas Financieros: 0. Versión Final PDDs, CC y EFs*

- **Temas no Financieros**

El repositorio es *Temas no Financieros: 0. Versión Final PDDs, CC y EFs*

25. Si durante las pruebas, se tiene la necesidad de modificar los PDDs ¿Cuál es el procedimiento para hacerlo?¿Es necesario actualizar PDD? ¿Se debe reajustar el procedimiento de prueba?

Hay diferentes tipos de hallazgos. Por ejemplo, cuando no hay un punto contemplado en el PDD, existe un procedimiento llamado control de cambios

donde lo que no quedó definido se debe reportar y agregar. Este procedimiento lo debes validar previamente con los líderes financieros y no financieros.

26. ¿Existen pruebas con tareas precedentes? ejemplo: para crear una orden de pedido se requiere un BP y un código de articulo o un bien. Para este ejemplo ¿Quién validaría este caso?

A los diferentes equipos, se les está solicitando diligenciar en los escenarios de pruebas los pre requisitos de datos de otros módulos. De esta manera, se logrará identificar desde la planeación los datos requeridos y revisar con la consultoría cómo obtenerlos.

27. ¿Cada uno de estos formatos de evidencia de hallazgo lo diligencia el consultor o es una actividad de usuarios y consultoría?

El formato de hallazgos lo debe diligenciar EPM, las Filiales y el consultor IBM.

28. ¿Al repositorio se cargará el documento de la persona que aparece como responsable de las prueba de cada módulo?

Se debe revisar internamente con los equipos de cada módulo, quienes son los responsables de la prueba, la documentación y los procesos. Hay varios responsables de este proceso por lo cual debes validar con el equipo de liderazgo de Pruebas para ampliar información y tener mayor claridad.

29. ¿Quién aprueba la documentación de Pruebas Unitarias de los consultores?

La documentación de Pruebas Unitarias ha sido verificada por la consultoría, los arquitecto con quienes se entrega la documentación al equipo de EPM (líderes Financieros y No Financieros), para su validación y para que se socialice con los equipos de usuarios, ya que esta es documentación activa del proyecto.

30. ¿El repositorio con las carpetas socializadas en la sesión contiene lo mismo que el compañero Christian David Vargas del frente Gestión Documental ha estado compartiéndonos a través de correo electrónico?

Sí. Es el mismo repositorio al que previamente se ha estado dando acceso.

31. ¿Las pruebas se realizarán de manera presencial o virtual?

Se realizarán de manera virtual, ya que se tiene previsto la participación de las filiales de Delsur y Afinia que se encuentran en una localización diferente. No obstante, en caso de requerirsen, se programarán algunos días con jornadas presenciales.

32. Si alguna de las pruebas amerita presencialidad por temas de atención y complejidad del módulo, ¿El funcional que va a hacer la prueba deberá asistir a sede EPM o es el consultor el que tendrá que asistir a la sede filial?

Para este caso, se debe realizar un análisis y conversación previa entre arquitectos IBM y líderes de lote EPM (Financieros y No Financieros) y si ambos equipos lo deciden, deberán realizar un requerimiento a la PMO EPM e IBM para que la Gerencia indique el procedimiento a seguir.

33. ¿Cuánto tiempo se tiene presupuestado entre la comunicación del hallazgo (horas, días, semanas, o más), la investigación, corrección y prueba de la corrección? ¿Cuál es el indicador que se tendrá en cuenta para escalar y gestionar estos casos recurrentes que generan retrasos en el cronograma?

Para la solución de los hallazgos se tienen establecidos unos tiempos por días, especificados así:

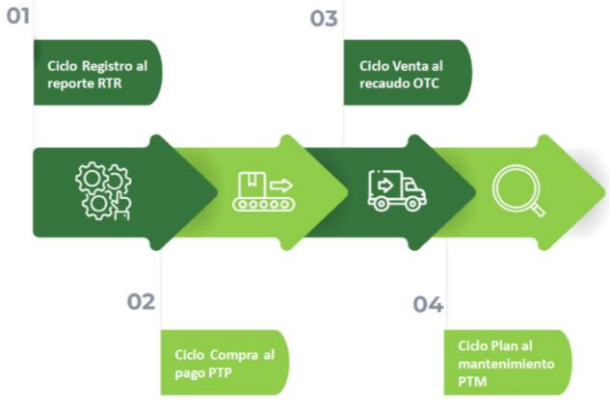
	Asignación de hallazgo al Equipo de Consultoría	Expectativa Tiempo de solución	Expectativa de Tiempo de Confirmación de Resolución
Estatus	Nuevo	"Nuevo" a "Propuesta de solución"	"Confirmado"
Prioridad \ Responsable	Equipo pruebas	Equipo Consultoría	Equipo de Prueba
Alto	1 día	2 días	1 día
Medio	1 día	3 días	3 días
Bajo	2 días	Abierto	3 días

34. ¿En qué consisten las pruebas E2E?

Las pruebas E2E (end to end) son las pruebas de inicio a fin del estándar, es decir, sin integraciones ni desarrollos. Estas pruebas nos permiten comprender el proceso de punta a punta y validar la interacción de los diferentes módulos.

35. ¿Cuáles son los procesos que se prueban en las E2E

Los procesos que se prueban en las E2E son cuatro y corresponden al ciclo de: Registro al Reporte, Compra al Pago, Venta al Recaudo y Plan al Mantenimiento.



36. ¿Cuántos escenarios se definen por cada proceso?

Un solo escenario por cada proceso E2E

37. ¿En qué ambiente se desarrollan las pruebas E2E?

Las pruebas E2E se realizan en el mandante Desarrollo DEV110 (el mismo de pruebas unitarias).

38. ¿Cuál es el objetivo de las pruebas de roles y perfiles?

El objetivo principal para la prueba de roles unitarias para S/4 HANA en desarrollo es validar:

- Quelos roles permitan ejecutar las actividades y/o procesos que se definieron previamente.
- Que el puesto de trabajo “rol compuesto” tenga todas las transacciones que fueron definidas.
- Que no se pueda escribir en otra sociedad que no sea la que se esté probando.

39. ¿En qué consisten las pruebas integrales?

Son las pruebas de los procesos de negocios de inicio a fin con todas las integraciones e interfaces y los roles y perfiles previamente definidos.

40. ¿Cuál es el objetivo de las pruebas integrales?

- Copiar la operación en el sistema productivo a través de la ejecución de flujos de procesos predefinidos, o escenarios de pruebas.
- Verificar el correcto funcionamiento entre los distintos componentes una vez que han sido probados de manera unitaria. Con el fin de comprobar que interactúan correctamente a través de sus interfaces, cubren la funcionalidad establecida y se ajustan a los requisitos del proceso de negocio definidos en Saphiro.
- Verificar los procesos de negocio de inicio a fin incluyendo todos los desarrollos definidos en las Wricefs.
- Verificar las integraciones con otras aplicaciones en forma completa, es decir, haciendo la conexión desde y hacia SAP S4/HANA donde intervienen las plataformas de integración.
- Verificar la seguridad con los roles y perfiles asignados para ejecutar las pruebas de procesos definidos, estas pruebas se validarán en el ciclo II

41. ¿Las pruebas integrales se realizarán en cuántos ciclos?

Se realizará en dos ciclos.

42. ¿Con qué porcentaje de los datos migrados se harán las pruebas integrales?

Las pruebas integrales se realizarán con el 60% de los datos migrados al nuevo sistema SAP S/4 HANA.

43. ¿Para la realización de las pruebas integrales se requiere la definición de escenarios de pruebas?

EPM ya definió los escenarios de pruebas integrales, las filiales están revisando los que les aplica y los que no para depurarlos y proponer escenarios propios que sean representativos y que den cuenta del que hacer de sus negocios.

44. ¿Dónde se encuentran alojados los escenarios para la realización de las pruebas integrales?

Los escenarios para las pruebas integrales se encuentran alojados en el sitio de Sharepoint. **Documentos y Registros - RCL Pruebas Proyecto Saphiro - Todos los documentos (mcas.ms)**

45. ¿Cuáles son los criterios para iniciar las pruebas integrales?

Para la iniciación de inicio del ciclo 1 de pruebas se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Finalización de ejecución de Pruebas Unitarias (Funcionales, Roles & Perfiles, Calidad de Datos, Interfaz Legado).
- Los escenarios de prueba, sus datos y su planificación están disponibles y completos
- El ambiente tecnológico para ejecución de la prueba está disponible y estable (SAP, QA211)
- La configuración y los WRICEFs han sido transportados al entorno de QA211 y validados por los consultores.
- Los objetos de migración se encuentran cargados en el sistema QA211 y validados por los frentes funcionales.
- Los ambientes de testing de los sistemas legados deben estar disponibles y conectados con SAP (BTP)

46. ¿En qué mandantes se realizarán las pruebas integrales?

- Ciclo I se realizará en el Mandante QAS211
- Ciclo II se realizará en el Mandante QAS212

47. ¿Cuáles son los porcentajes de aceptación de las pruebas para la salida en vivo?

- Ciclo I - criterio de salida de 90% de las pruebas ejecutadas.
- Ciclo II - criterio de salida de 95% de las pruebas ejecutadas
- UAT – Pruebas de aceptación de Usuario final: criterio de 100% de los escenarios críticos (más importantes para EPM) y 97% para las demás empresas del Grupo.

48. ¿Cuáles son los criterios para tener en cuenta en la finalización de las pruebas integrales?

Para finalizar el ciclo de pruebas se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Todos los escenarios de prueba planificados fueron ejecutados.
- Todos los defectos detectados fueron analizados, clasificados y documentados.
- Todos los defectos de prioridad Muy Alta y Alta fueron resueltos.
- Existe un plan de acción para la resolución de los defectos de prioridad Media y Baja.
- Todos los escenarios se encuentran formalmente aprobados (documento de aprobación firmados) y el estatus en Solution Manager se encuentra "Finalizado".

49. ¿En qué consisten las pruebas UAT?

Las pruebas UAT se conocen como pruebas de aceptación usuario final y son las pruebas que se realizan por parte de los usuarios finales de las áreas de los procesos e incluye todas las integraciones, roles y perfiles y desarrollos.

50. ¿Las pruebas UAT se realizan en cuál ambiente?

Las pruebas UAT se realizarán en ambiente de Calidad Mandante QAS213 y utilizando la herramienta SOLMAN mediante el módulo Test suite. Dentro de cada ciclo se crearán los respectivos escenarios de pruebas y se podrán realizar gestión de hallazgos, identificar errores y hacer control y seguimiento a las pruebas.