

¡Saphiro somos todos!

El 1-2-3 para que navegues en nuestro nuevo ERP

Guía rápida de ingreso y soporte



Prepárate para conectarte

- Conéctate a la red corporativa
- Si estás en modo teletrabajo, activa la VPN
- Verifica que la conexión esté estable

2. Así ingresas a SAP ERP



Abre tu navegador autorizado
Chrome o Edge
(Según lineamientos TI)



Accede a SAP ERP
Ruta: Bitácora →
Aplicaciones → SAP ERP



Sigue los pasos para autenticarte en la red corporativa

3. ¿Tienes algún inconveniente? Identifica tu caso y actúa

Autogestión



Si tienes algún inconveniente autogestiona la inquietud y recuerda que puedes acudir a tu Key User.

Haz clic y visita el sitio Saphiro y consulta quién es tu apoyo.

¡Tu Key User, tu aliado clave!

Problemas de conexión

(VPN, red, acceso, herramientas ofimáticas)



Línea de soporte:
604 380 5556
Opción 1 → TI → Opción 9 SAP ERP

Problemas en el sistema

(Puedes ingresar, pero presentas un bloqueo)



Genera un incidente por:
Chatbot → Incidentes SAP ERP



Mi Catálogo → Sección Soporte SAP
→ Registro de Incidentes SAP ERP



¿Necesitas ayuda para usar una transacción?

Para orientarte mejor consulta:

Haz clic en cada enlace y explora tu apoyo clave



Sitio del proyecto

[Haz clic y consulta las memorias de capacitación](#)



Enable Now

[Haz clic y conoce cómo ingresar a nuestra herramienta](#)
de práctica para realizar ejercicios y visualizar guías paso a paso.

¿Continúan tus dudas? | Soporte Funcional



[→Mi Catálogo](#)

→Soporte funcional SAP ERP

¿Qué sucede si no asistí a las capacitaciones?



No tendrás acceso al sistema hasta realizar una transferencia de conocimiento con un compañero que sí asistió.

➤ [Haz clic y sigue las instrucciones del proceso](#) ➤