

# ¡Saphiro somos todos!

El 1-2-3 para que navegues en nuestro nuevo ERP

## Guía rápida de ingreso y soporte



### Prepárate para conectarte

- Conéctate a la red corporativa
- Si estás en modo teletrabajo, activa la VPN
- Verifica que la conexión esté estable

## 2. Así ingresas a SAP ERP



**Abre tu navegador autorizado**

Chrome o Edge

(Según lineamientos TI)



**Accede a SAP ERP**

**Ruta: Bitácora →**

Aplicaciones → SAP ERP



**Sigue los pasos para autenticarte en la red corporativa**

## 3. ¿Tienes algún inconveniente?

Identifica tu caso y actúa

### Autogestión



Si tienes algún inconveniente autogestiona la inquietud y recuerda que puedes acudir a tu Key User.

**Haz clic y visita el sitio Saphiro y consulta quién es tu apoyo.**

**¡Tu Key User, tu aliado clave!**

### Problemas de conexión

(VPN, red, acceso, herramientas ofimáticas)

**Línea de soporte:**

604 380 5556

Opción 1 → TI → Opción 9 SAP ERP

### Problemas en el sistema

(Puedes ingresar, pero presentas un bloqueo)



**Genera un incidente por:**

Chatbot → Incidentes SAP ERP



**Mi Catálogo → Sección Soporte SAP**

→ Registro de Incidentes SAP ERP



Haz clic en cada enlace y explora tu apoyo clave



## Sitio del proyecto

Haz clic y consulta las memorias de capacitación



## Enable Now

Haz clic y conoce cómo ingresar a nuestra herramienta de práctica para realizar ejercicios y visualizar guías paso a paso.

## ¿Continúan tus dudas? | Soporte Funcional



→Mi Catálogo

→Soporte funcional SAP ERP

## ¿Qué sucede si no asistí a las capacitaciones?



No tendrás acceso al sistema hasta realizar una transferencia de conocimiento con un compañero que sí asistió.

➤ Haz clic y sigue las instrucciones del proceso ◀

Grupo·epm

Para inquietudes en general, escríbenos al buzón  
[Proyectosaphiro@epm.com.co](mailto:Proyectosaphiro@epm.com.co)

Una transformación que construimos juntos