INSTRUCTIVO DE FUNDAMENTOS BÁSICOS DE NAVEGACIÓN SAP S/4HANA

SUS PRIMEROS PASOS EN SAP S/4HANA

Navegar bien es el primer paso para operar SAP con confianza

DIRECCIÓN CORPORATIVA PROYECTO ERP

INSTRUCTIVO

Rev. No.	MODIFICACIÓN EFECTUADA	FECHA
		(año/mes/día)

ÍTEM	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
CARGO	Profesional en Informática		
NOMBRE	Osman Durán González		
CARGO	Profesional en Informática		
NOMBRE	Gustavo Adolfo Ortíz Castañeda		

Número de Páginas 49

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P

Tabla de Contenido

1. CONTEXTO 3

1.1. SAPHIRO: una apuesta por el cambio organizacional 3

1.2. La adaptabilidad 3

1.3. Objetivo 4

1.4. Alcance 4

1.5. Contenido general del curso 5

1.6. Conceptos básicos 5

1.7. Definiciones 7

2. DESARROLLO 8

2.1. Consideraciones previas 9

2.2. **Actividad general** 9

2.2.1. Ingreso al sistema SAP S/4HANA 9

2.2.2. **Secciones principales de la interfaz (página de inicio).** 11

2.2.3. **Editar página de inicio** 17

2.2.4. Acceso a una transacción o aplicación 19

2.2.5. Componentes de la transacción o aplicación 22

2.2.6. Uso de campos y ayudas de búsqueda 24

2.2.7. Mensajes del sistema 28

2.2.8. Consulta de reportes y listas 31

2.2.9. Crear variantes y layouts 35

2.2.10. Cerrar sesión 46

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA 47

ANEXO. HOJA DE CONSULTA RÁPIDA 48

ANEXO. PREGUNTAS FRECUENTES 49

1. CONTEXTO

1.1. SAPHIRO: una apuesta por el cambio organizacional

Las organizaciones hoy proponen una convivencia armónica entre el ser humano como centro y la tecnología de la información como tendencia, buscando adaptar las formas de trabajo como respuesta a la situación externa donde la tecnología y los sistemas son un desafío que demanda nuevos comportamientos individuales y grupales. Las personas se adaptan creando nuevos hábitos y prácticas de gestión, trabajando en colaboración con la tecnología que tienen disponible, cocreando nuevos resultados.

Es así como el Proyecto SAPHIRO llega a implementar una solución ERP con alcance de Grupo EPM, que soporte los procesos financieros, de suministro de bienes y servicios y de mantenimiento de activos, con el fin de mitigar los riesgos tecnológicos y de soporte identificados en la solución actual.

Esta implementación trae grandes beneficios para el Grupo EPM:

- Optimizar procesos.
- Adoptar las mejores prácticas de la industria.
- Agilizar la consolidación de la información, otorgando mayor tiempo para el análisis y la toma de decisiones.
- Unificar los datos maestros.
- Contar con capacidades para un mayor cubrimiento del proceso de cadena de suministro.
- Apalancar la transformación digital.
- Desarrollar nuevas capacidades.
- Fortalecer la información analítica.
- Mitigar los riesgos de obsolescencia tecnológica, de discontinuidad y no disponibilidad del servicio ERP y de afectación de la operación.
- Contar con soporte funcional y técnico de calidad, sin riesgo de restricciones de capacidad.
- Permitir la implementación multiempresa.
- Facilitar las evoluciones del producto y las migraciones.

La solución tecnológica seleccionada para acompañar el proceso de transformación es SAP (Sistemas, Aplicaciones, Procesos y Productos).

Producto: SAP S/4HANA ERP (Enterprise Resource Planning).

1.2. La adaptabilidad

La adaptabilidad es una competencia transversal que nos invita a movernos, cambiar de paradigmas y ampliar la mirada para recibir los cambios.

Nos adaptamos:

- Siendo valientes.
- Siendo permeables.
- Estando dispuestos a…
- Permitiendo la expansión…
- Siendo corresponsables, aportando a mi evolución y a la evolución de la organización a través de SAPHIRO.

Reconocer las tendencias y cambios que trae el futuro a nuestra organización, analizarlos, disponernos a vivirlos en presencia de manera proactiva y constructiva es sumar a la transformación y estar dispuestos a movernos para contribuir al propósito superior.

1.3. Objetivo

Establecer las instrucciones básicas para el ingreso, reconocimiento y navegación en SAP S/4HANA, mediante SAP Fiori Launchpad[1], con el fin de que los usuarios puedan acceder a las funcionalidades autorizadas, ejecutar transacciones y aplicaciones, consultar información, utilizar las herramientas generales del sistema y cerrar la sesión de manera segura, de acuerdo con los roles y permisos asignados.

1.4. Alcance

Este instructivo aplica a los usuarios internos y externos autorizados para utilizar SAP S/4HANA dentro de la organización Grupo EPM. Incluye las siguientes actividades básicas:

- Acceso a SAP.
- Identificación del ambiente de trabajo.
- Navegación en SAP Fiori Launchpad.
- Ejecución de transacciones y aplicaciones.
- Diligenciamiento y consulta de información.
- Uso de ayudas de búsqueda.
- Interpretación de mensajes del sistema.
- Administración de sesiones.
- Cierre seguro de la sesión.

El documento no incluye instrucciones funcionales específicas para la ejecución completa de procesos de negocio de los módulos PM, MM, FI, CO[2] u otros. Estos procesos deben documentarse mediante instructivos independientes.

[1] Punto de entrada desde el cual el usuario accede y abre las aplicaciones SAP Fiori disponibles de acuerdo con su rol.
[2] **PM:** Mantenimiento | **MM:** Gestión de Materiales | **FI:** Contabilidad Financiera | **CO:** Control de Gestión

1.5. Contenido general del curso

Es importante conocer el sistema SAP S/4HANA en la interfaz Fiori[3], para que todos los usuarios del Grupo EPM comprendan la navegación básica y reconozcan la plataforma. El curso se desarrolla en tres partes:

1. Conceptos básicos.
2. Navegación inicial por las funcionalidades (plataforma de acceso).
3. **Socialización:** primer acercamiento de los participantes al sistema, para compartir impresiones y dudas.

1.6. Conceptos básicos

¿Qué es SAP?

SAP es una empresa multinacional alemana que se especializa en el desarrollo de software empresarial, especialmente en áreas como la planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés), la gestión de relaciones con los clientes (CRM), la gestión de la cadena de suministro, la contabilidad y la inteligencia empresarial, entre otras.

¿Qué es un ERP?

Un **ERP** (Enterprise Resource Planning) es un tipo de software empresarial que integra y gestiona las principales funciones de una organización en un sistema unificado. Su propósito es optimizar los procesos internos de una empresa al ofrecer una visión centralizada de todas las áreas operativas.

Funciones principales de un ERP

Un ERP conecta y automatiza diversos departamentos dentro de una empresa, como los siguientes:

- **Contabilidad y Finanzas:** manejo de cuentas, informes financieros, presupuestos y flujo de caja.
- **Recursos Humanos (RRHH):** gestión de nóminas, contrataciones, formación, administración de empleados y beneficios.
- **Ventas y Marketing:** gestión de pedidos, relaciones con clientes, precios y campañas de marketing.
- **Inventarios y Compras:** control del inventario, seguimiento de productos, proveedores, compras y adquisiciones.
- **Producción y Logística:** planificación de la producción, gestión de la cadena de suministro y control de calidad.

Uno de los objetivos importantes de un sistema ERP es integrar todos los procesos del back office (procesos internos) de una empresa y facilitar el flujo de información dentro de una organización para que las decisiones de negocio puedan estar basadas en datos.

[3] Experiencia de usuario de SAP que facilita la interacción con las aplicaciones empresariales mediante una interfaz visual, sencilla y orientada a las tareas del usuario.

Para el caso del **Grupo EPM**, la versión a implementar del **ERP de SAP** es **SAP S/4HANA**, junto con otras soluciones adicionales del portafolio de SAP. Los usuarios finales la utilizan a través de SAP Fiori Launchpad.

¿Qué es SAP Fiori?

SAP Fiori es una colección de aplicaciones de usuario diseñada para mejorar la experiencia de usuario (UX) en las aplicaciones empresariales de SAP. Se enfoca en la simplicidad y la eficiencia, y proporciona interfaces de usuario amigables, claras y fáciles de navegar.

Sus aplicaciones están diseñadas para ser adaptativas, lo que significa que pueden ajustarse a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla, como computadoras de escritorio, tabletas y teléfonos móviles. Se organizan según el rol del usuario y se optimizan para que los usuarios puedan acceder rápidamente a las funciones y datos más relevantes para sus tareas.

Tipos de aplicaciones Fiori

Las aplicaciones Fiori se agrupan en tres tipos principales:

1. **Aplicaciones transaccionales:** son aquellas que permiten ejecutar procesos de negocio, como crear o aprobar pedidos, gestionar solicitudes de compras o realizar pagos.
2. **Aplicaciones analíticas:** se enfocan en la visualización de datos y el análisis de información en tiempo real, como paneles de control y gráficos de rendimiento.
3. **Aplicaciones de ficha de objeto:** muestran la información principal de un objeto, como un equipo o un material, y permiten consultar sus datos relacionados.

¿Cómo se relacionan SAP S/4HANA, SAP Fiori y el Launchpad?

- **SAP S/4HANA:** es el sistema, el “motor”, donde están los datos y los procesos.
- **SAP Fiori:** es la forma en que el usuario ve y usa ese sistema desde el navegador: pantallas, botones, colores y mosaicos.
- **SAP Fiori Launchpad:** es la pantalla de entrada de SAP Fiori, la primera que se ve al iniciar sesión. En pantalla aparece con el nombre “Página de inicio”. Launchpad y página de inicio son lo mismo.

El Launchpad funciona como la pantalla de inicio del celular:

En el celular	En SAP
Pantalla de inicio	Launchpad o página de inicio
Íconos de las aplicaciones	Mosaicos
Carpetas que agrupan aplicaciones	Grupos (por ejemplo, “Favoritos”)
Buscar una aplicación	Buscador de aplicaciones y lupa
Aplicaciones instaladas	Aplicaciones asignadas según el rol

Así como cada celular muestra solo las aplicaciones que tiene instaladas, cada usuario ve en su página de inicio solo las aplicaciones de su rol. Por eso dos personas pueden ver páginas de inicio diferentes.

Dos tipos de pantallas dentro de SAP Fiori

- **Aplicaciones Fiori:** pantallas diseñadas con el estilo moderno de Fiori. Se identifican por su nombre y no tienen código de transacción; por ejemplo, "Gestionar órdenes incorrectas". Se encuentran en la pestaña Catálogo del buscador de aplicaciones.
- **Transacciones clásicas:** las pantallas tradicionales de SAP, que tienen código (por ejemplo, IE01, IW37N o MB25) y se abren dentro de Fiori. Conservan su menú (Tratar, Ir a, Sistema…) y sus campos. Se encuentran en la pestaña Menú SAP.

1.7. Definiciones

- **SAP S/4HANA**: sistema de planificación de recursos empresariales que integra los procesos operativos, financieros, logísticos y administrativos sobre la base de datos SAP HANA[4].

- **SAP Fiori Launchpad**: es la página de inicio unificada de SAP que permite a los usuarios acceder a aplicaciones, reportes, tareas, indicadores y procesos de negocio de acuerdo con su rol, responsabilidades y autorizaciones, desde cualquier dispositivo.

- **Aplicación/transacción:** aplicación disponible para ejecutar una tarea o consultar información. Su disponibilidad depende de los roles asignados. En EPM, aplicación y transacción se usan como sinónimos: es la función que se abre desde un mosaico o con su código. Ejemplos: IW31, IW32, IW33, IW21, MM03, MIGO, ME23N y FB03[5].

- **Mandante:** unidad lógica independiente dentro de un sistema SAP que permite separar datos, configuraciones y usuarios. En EPM: 110, 210 y 300[6].

- **Ambiente SAP**: sistema destinado a una finalidad dentro del ciclo de operación. Generalmente se dispone de desarrollo, calidad o pruebas y producción. En EPM: DEV (desarrollo), QA1 (calidad) y PR1 (producción). Cada ambiente tiene su mandante: DEV-110, QA1-210 y PR1-300. La capacitación se practica en QA1-210.

[4] Plataforma de base de datos de SAP que procesa la información en memoria, de forma muy rápida. Es la base tecnológica de SAP S/4HANA.

[5] Códigos utilizados para acceder directamente a determinadas funciones o procesos en SAP. Algunos ejemplos corresponden a **mantenimiento, materiales, compras y contabilidad**

[6] Número que identifica el espacio de trabajo dentro de cada ambiente: **110 en Desarrollo (DEV)**, donde se realizan ajustes y configuraciones; **210 en Calidad (QA1)**, donde se realizan pruebas; y **300 en Producción (PR1)**, donde se ejecutan los procesos reales de operación.

- **Rol:** conjunto de funciones, aplicaciones y autorizaciones asignadas a un usuario según sus responsabilidades.

- **Autorización:** permiso que determina las acciones que un usuario puede ejecutar y los datos organizativos a los que puede acceder.

- **Campo obligatorio:** campo que debe diligenciarse para continuar una operación. Normalmente se identifica mediante un símbolo (por ejemplo, un asterisco *), un color o un mensaje.

- **Ayuda de búsqueda**: funcionalidad para consultar y seleccionar valores válidos en un campo. Generalmente se accede con F4 o mediante el ícono de ayuda.

- **Favoritos**: grupo que el usuario crea para tener a mano las transacciones y aplicaciones que más utiliza. Se crea editando la página de inicio.

- **Sesión**: ventana de trabajo abierta dentro de SAP. El número de sesiones simultáneas está sujeto a la configuración y las políticas de la organización.

- **Variante:** configuración personalizada por el usuario de un conjunto de valores de selección guardados para ejecutar una transacción o reporte sin tener que ingresar los mismos criterios cada vez.

- **Layout**: configuración personalizada por el usuario para la visualización de los datos de una lista, tabla o reporte, incluidos columnas, orden y filtros.

2. DESARROLLO

Ruta de aprendizaje

Cada tema de la capacitación corresponde a un numeral de este instructivo:

Tema de la capacitación	Numeral y nombre en el instructivo
01 - Ingreso seguro al sistema	2.2.1 Ingreso al sistema SAP S/4HANA
02 - Reconocimiento de la página de inicio	2.2.2 Secciones principales de la interfaz (página de inicio)
03 - Personalización de la página de inicio	2.2.3 Editar página de inicio
04 - Acceso a aplicaciones y transacciones	2.2.4 y 2.2.5 Acceso a una transacción o aplicación; Componentes de la transacción o aplicación
05 - Campos, ayudas F1/F4 y selección múltiple	2.2.6 Uso de campos y ayudas de búsqueda
06 - Mensajes del sistema	2.2.7 Mensajes del sistema

Tema de la capacitación	Numeral y nombre en el instructivo
07 - Consulta de reportes y listas	2.2.8 Consulta de reportes y listas
08 - Variante y layout: conceptos diferentes	2.2.9 Crear variantes y layouts
Cierre de sesión	2.2.10 Cerrar sesión

2.1. Consideraciones previas

Antes de iniciar la navegación, el usuario debe contar con:

- Acceso a la red corporativa o al mecanismo de conexión definido.
- Dirección web autorizada, cuando utilice SAP Fiori Launchpad.
- Identificación del sistema, ambiente y mandante al cual debe ingresar (DEV-110, QA1-210, PR1-300).
- Usuario activo en SAP y contraseña vigente.
- Roles y autorizaciones asignados.

2.2. Actividad general

Navegación básica en SAP S/4HANA – SAP Fiori Launchpad: ingreso, navegación, configuración personalizada y cierre de sesión.

- Ingresar al sistema SAP S/4HANA mediante el medio autorizado.
- Identificar los componentes principales de la interfaz (página de inicio).
- Editar página de inicio.
- Acceder a una transacción o aplicación autorizada.
- Identificar los componentes de la transacción o aplicación.
- Utilizar campos, ayudas de búsqueda y botones de navegación.
- Consultar y organizar información mediante filtros o variantes.
- Interpretar y atender los mensajes emitidos por el sistema.

2.2.1. Ingreso al sistema SAP S/4HANA

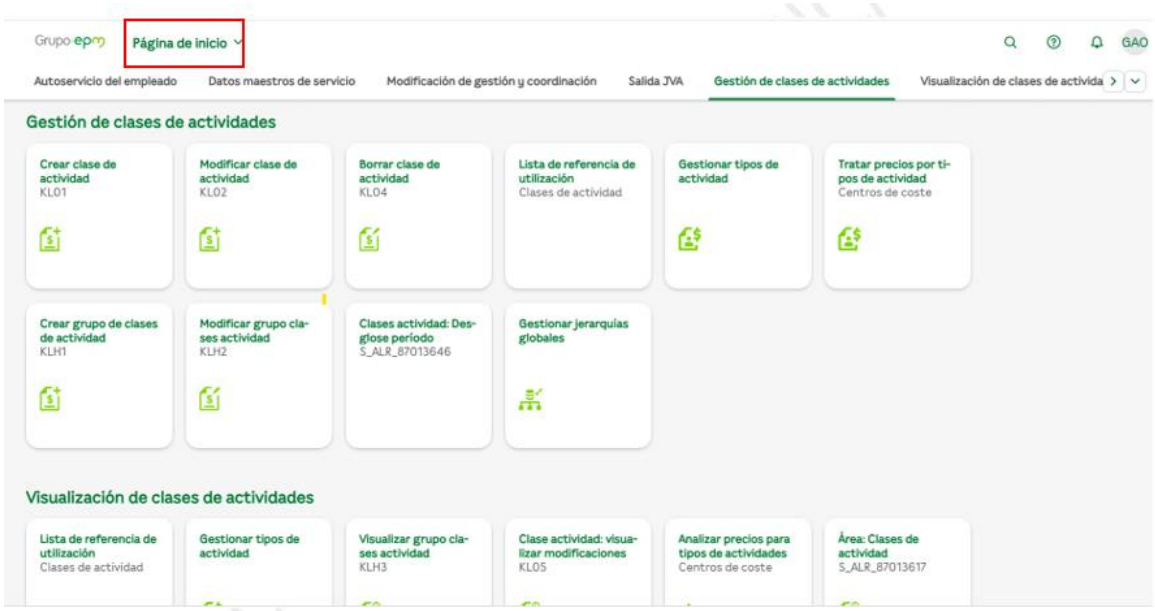
Paso 1 Abrir el navegador autorizado e ingresar la dirección de SAP Fiori Launchpad.
Paso 2 Ingresar el usuario.
Paso 3 Ingresar la contraseña.

Paso 4 Seleccionar idioma.

Paso 5 Hacer clic en Acceder al sistema. Se abre la **página de inicio.**



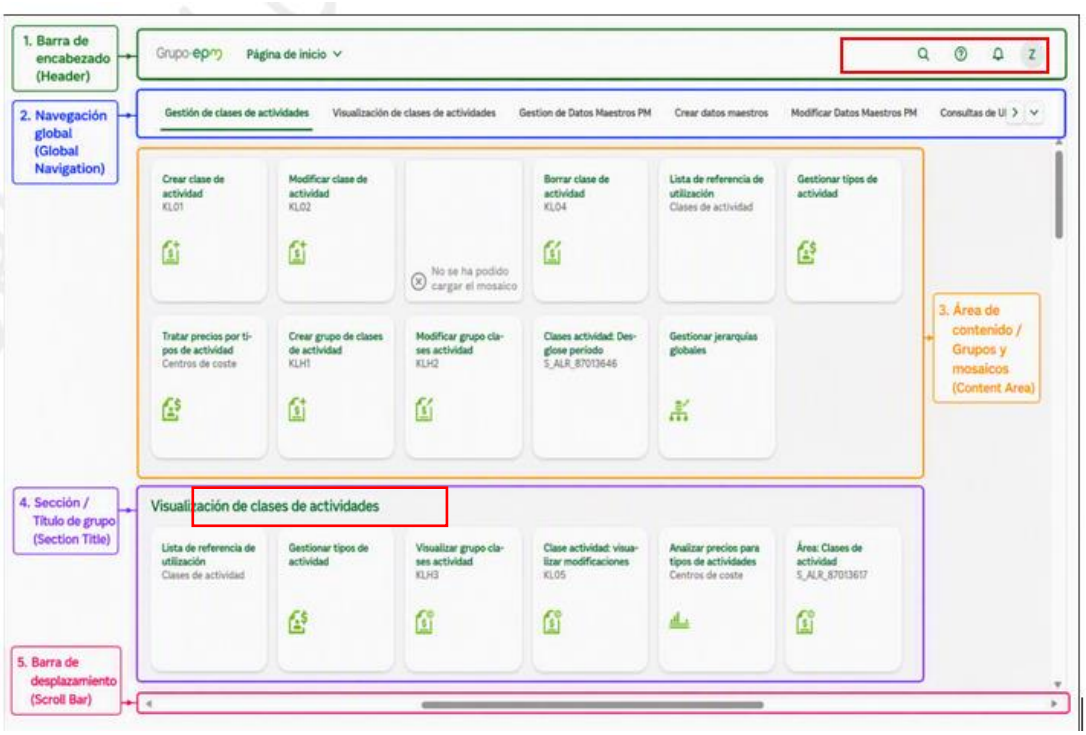
Página de inicio



Recuerde: la práctica de la capacitación se realiza en el ambiente QA1, mandante 210 (QA1-210).

2.2.2. Secciones principales de la interfaz (página de inicio).

La página de inicio de SAP S/4HANA reúne las principales opciones de navegación que permiten al usuario acceder a las aplicaciones, buscar funcionalidades y gestionar sus accesos de forma rápida.

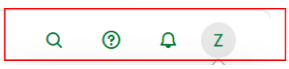


- **Barra superior (también llamada barra de encabezado o Shell Bar):** es la franja superior y permanece disponible mientras el usuario navega por la página de inicio.



Funciones principales:

- Mostrar la identidad corporativa, en este caso, el logo de **Grupo EPM**.
- Indicar que el usuario se encuentra en la **Página de inicio**.
- En la parte derecha, aparecen los siguientes elementos de navegación:



- **Buscar, ícono de lupa:** permite localizar aplicaciones, funciones o contenido disponible.



- **Ayuda, ícono de interrogación:** ofrece acceso a información de soporte o ayuda contextual.



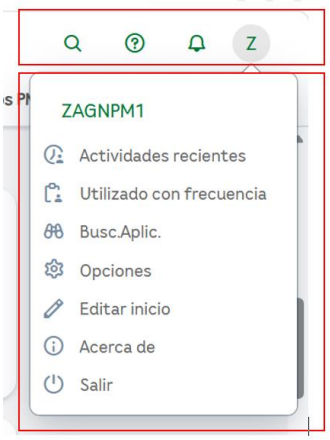
- **Notificaciones, ícono de campana:** muestra avisos, tareas pendientes o eventos generados por procesos SAP.



- **Menú del usuario, círculo con la inicial del usuario (en el ejemplo, "Z"):** permite acceder a opciones personales como configuración, preferencias, datos del usuario y cierre de sesión.

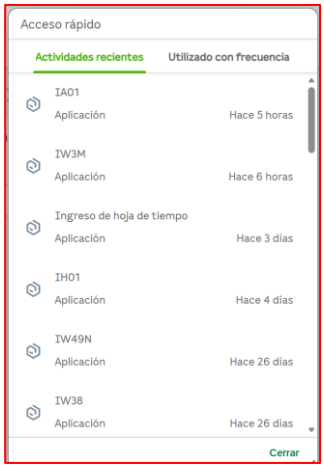


El menú del usuario contiene los siguientes elementos:

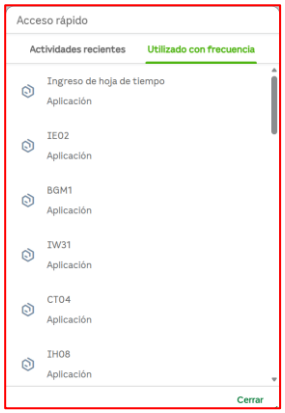


- **Actividades recientes:** permite ver las últimas aplicaciones y transacciones utilizadas por el usuario, para volver a ingresar rápidamente a ellas.

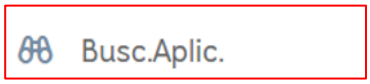


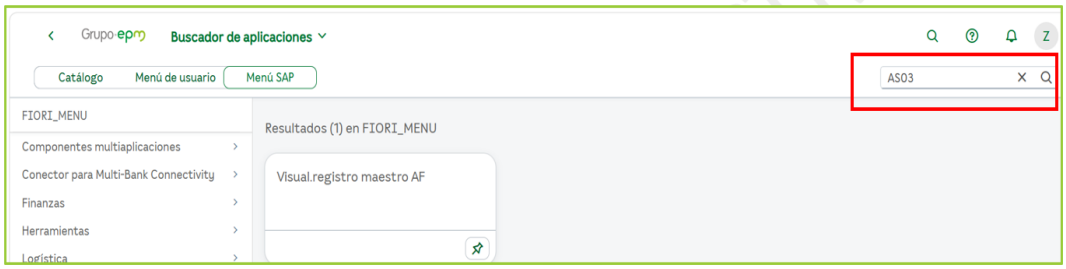


- **Utilizado con frecuencia:** muestra las aplicaciones más utilizadas, para acceder a ellas sin buscarlas nuevamente.



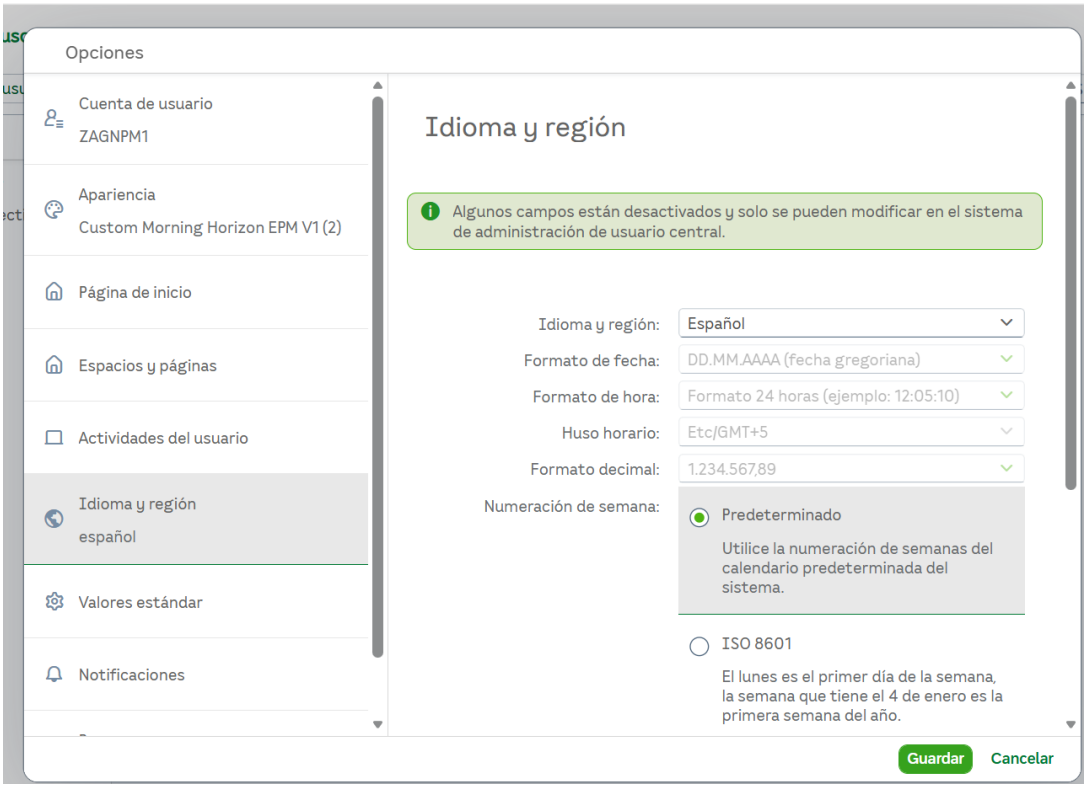
- **Busc. Aplic.:** abre el buscador de aplicaciones, que permite localizar las aplicaciones disponibles para el usuario.



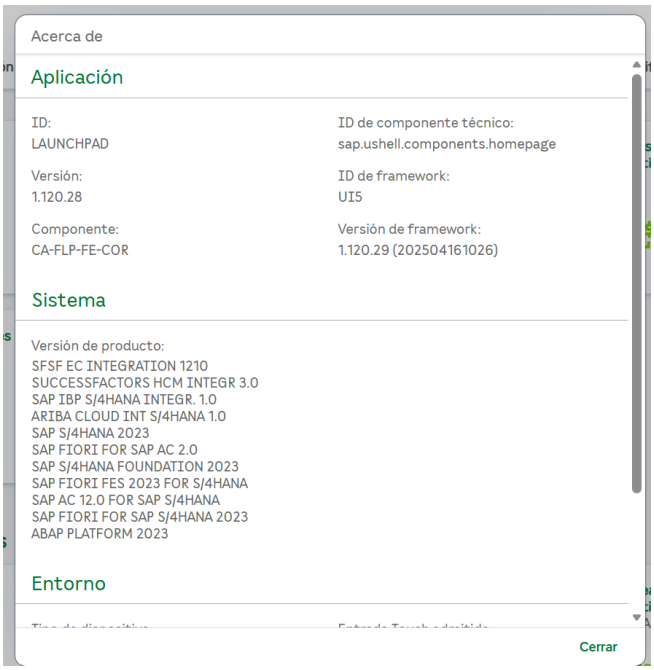


- **Opciones:** permite visualizar preferencias personales de la página de inicio: cuenta de usuario, apariencia, página de inicio, idioma, formato de fecha, zona horaria y preferencias de accesibilidad.



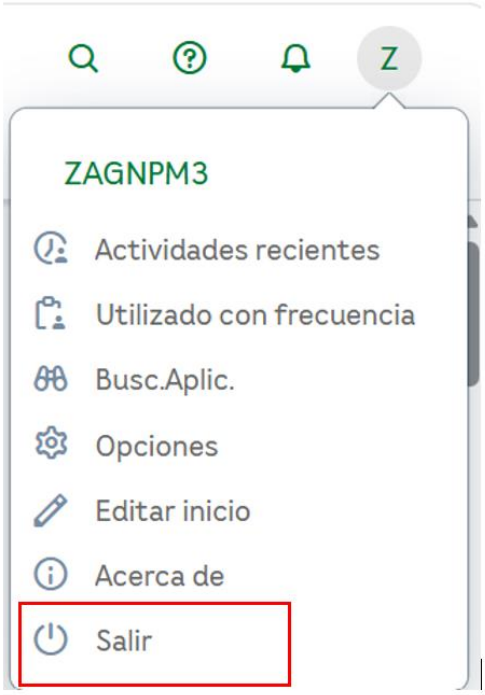


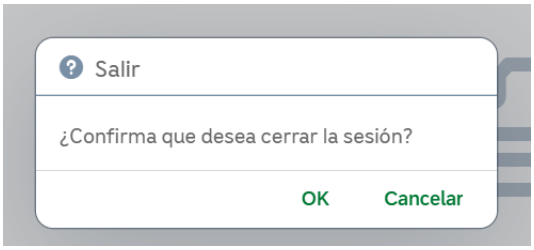
- **Acerca de:** muestra información técnica del sistema. Generalmente incluye: versión de SAP S/4HANA, versión de SAPUI5, cliente (mandante), sistema e información del navegador.



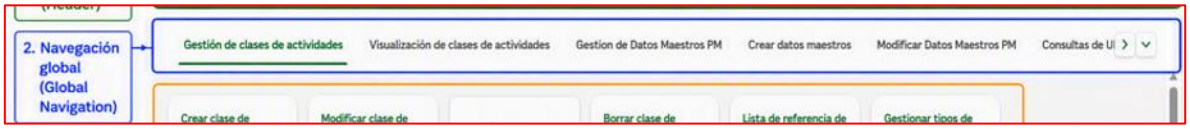
- **Editar inicio:** permite personalizar la página de inicio del usuario: ajustar la vista de los mosaicos, mostrar u ocultar aplicaciones, reordenar mosaicos, crear y modificar grupos, y crear vistas personalizadas.

- **Cerrar sesión:** verifique que las operaciones hayan sido guardadas o finalizadas. Abra el menú de usuario, seleccione la opción Salir y confirme con OK. Luego cierre el navegador. Ver el numeral 2.2.10.





➢ **Barra de navegación de grupos:** es la franja horizontal ubicada debajo de la barra superior y muestra los nombres de los grupos de la página de inicio. Para el ejemplo, se tienen opciones como: Gestión de clases de actividades, Visualización de clases de actividades, Gestión de Datos Maestros PM, etc.



Funciones principales:

- Permite desplazarse rápidamente entre los **grupos** asignados al usuario.
- Cuando se selecciona una opción, se muestra el contenido relacionado.
- La opción activa aparece resaltada, generalmente mediante una línea inferior.

➢ **Área de contenido, grupos y mosaicos:** zona central y principal de la página. En esta área se encuentran los accesos a las aplicaciones, representados mediante **mosaicos o tarjetas**. Para el ejemplo aparecen: Crear clase de actividad, KL01, Modificar clase de actividad, KL02, Borrar clase de actividad, KL04, Crear grupo de clases de actividad, KLH1, etc.



Funciones principales:

- Permitir que el usuario abra directamente una aplicación o una funcionalidad de SAP.
- Cada mosaico generalmente contiene: nombre de la aplicación y código de la transacción asociada.
- **Tipos de transacciones o aplicaciones que pueden abrirse:** aplicación para crear, aplicación para modificar, aplicación para visualizar, reporte.

¿Sabía que…? la mayoría de los mosaicos muestran solo el nombre de la aplicación y, a veces, su código. Algunos, llamados mosaicos dinámicos o de comparación, muestran además números o barras de colores (verde, naranja o rojo) con indicadores. Si en el buscador de aplicaciones ve textos como “Indicador 1, 2, 3”, son valores de ejemplo.

➢ **Sección/título de grupo:** es el encabezado que organiza un conjunto de mosaicos relacionados. En el ejemplo aparece: **Visualización de clases de actividades.**



Funciones principales:

- Separar y clasificar las aplicaciones por proceso, actividad o propósito funcional.
- Por ejemplo, la página de inicio puede organizarse en grupos como:
  - Creación de datos maestros.
  - Modificación de datos maestros.
  - Visualización o consulta.
  - Procesamiento de órdenes.

➢ **Barras de desplazamiento:** es el control que permite moverse por contenido que no cabe completamente en la pantalla, tanto horizontal como verticalmente.

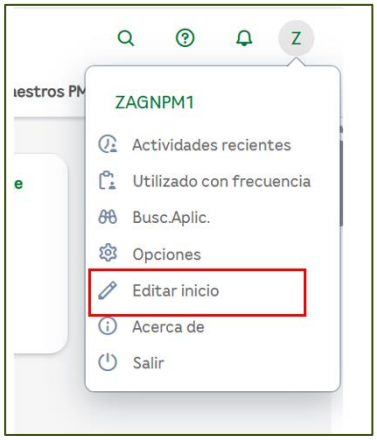


- **Barra de desplazamiento vertical:** permite subir o bajar dentro de la página para acceder a más secciones. Está ubicada en la parte inferior.
- **Barra de desplazamiento horizontal:** permite desplazarse a la derecha o izquierda dentro de la página para acceder a más secciones. Está ubicada en la parte lateral derecha.

2.2.3. Editar página de inicio

La página de inicio se edita para personalizar los mosaicos con las aplicaciones o transacciones más utilizadas.

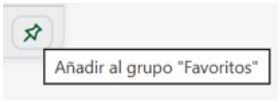
Paso 1 Para editar la página de inicio: ingresar a "**Editar inicio**".



Paso 2 Clic en Añadir grupo y darle un nombre al grupo que se quiere crear; para el ejemplo, se crea “Favoritos”. Luego dar clic en el botón “Abrir el buscador de aplicaciones”.



Paso 3 En la pantalla que aparece, buscar la aplicación o transacción; para el ejemplo, se busca IW37N y luego se da clic en el ícono Añadir al grupo “Favoritos”.





Paso 4 Luego aparece el mensaje que indica que la transacción se añadió al grupo.





2.2.4. Acceso a una transacción o aplicación

En esta sección se describe el procedimiento para acceder a una aplicación dentro de SAP S/4HANA desde la página de inicio. El objetivo es orientar al usuario en el uso de las opciones disponibles para ingresar a las funcionalidades del sistema, ya sea mediante los mosaicos asignados, el buscador de aplicaciones o los grupos de acceso configurados según su rol. Esto permite que el usuario localice y utilice de forma rápida y eficiente las herramientas necesarias para ejecutar sus actividades diarias.

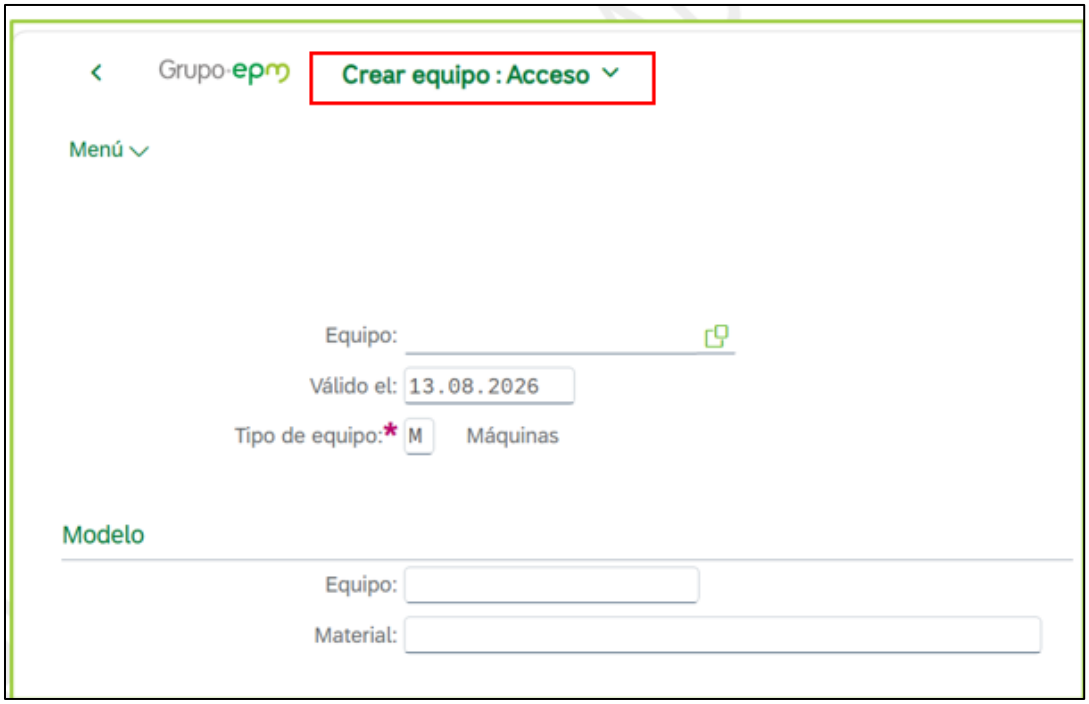
Es importante indicar que existen transacciones para crear, modificar y visualizar.

- **Acceder a la aplicación directamente desde la página de inicio**.

Paso 1 Ubicar la aplicación en el mosaico.
Paso 2 Clic en la aplicación.
Paso 3 Espere la apertura y verifique el título.

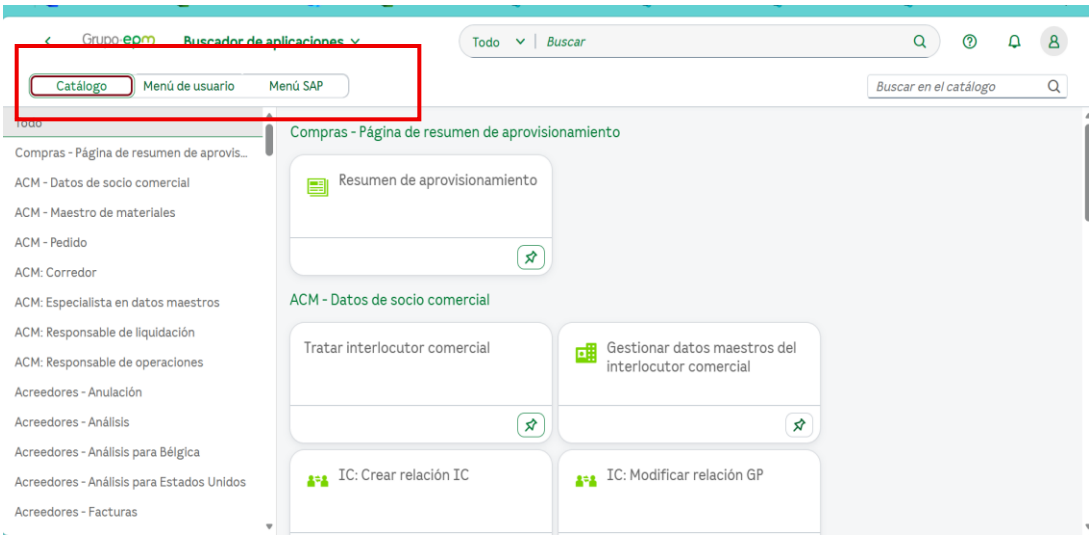


Se ingresa la transacción.



- **Acceder a la aplicación utilizando el buscador de aplicaciones**: el buscador de aplicaciones (menú de usuario > Busc.Aplic.) permite localizar aplicaciones ingresando su código o su nombre, especialmente cuando el usuario no identifica rápidamente el grupo o mosaico donde se encuentra la aplicación. Este método es muy útil cuando existen múltiples páginas o grupos configurados en el sistema. Para el ejemplo, se ingresa la transacción IE01.

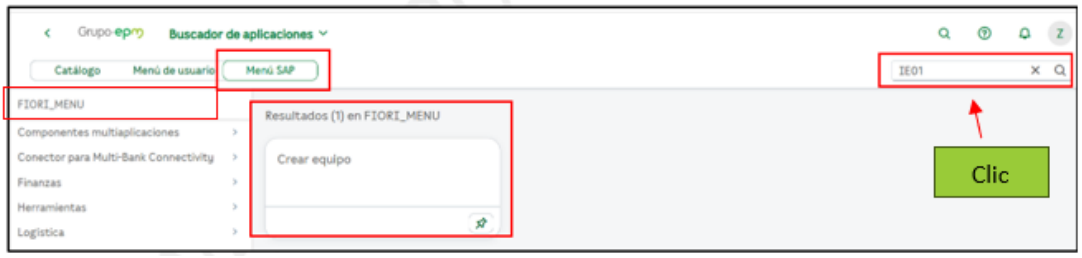
El buscador de aplicaciones tiene tres pestañas:

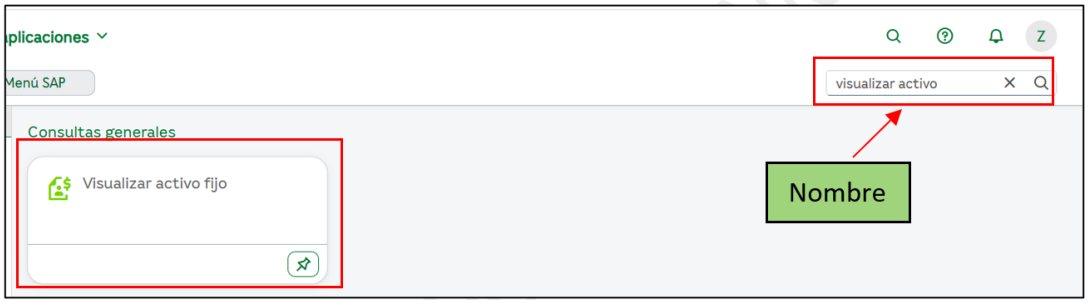


- **Catálogo:** aplicaciones SAP Fiori configuradas como mosaicos para el rol del usuario, agrupadas por catálogo. Se buscan por su nombre. Aquí se encuentran las aplicaciones que no tienen código de transacción, por ejemplo, «Gestionar órdenes incorrectas».
- **Menú de usuario:** transacciones asignadas al rol del usuario, organizadas en carpetas.
- **Menú SAP:** menú estándar completo de SAP, organizado por áreas. Aquí se encuentran las transacciones clásicas, por su código o por su nombre, por ejemplo, IE01, IW37N o MB25.

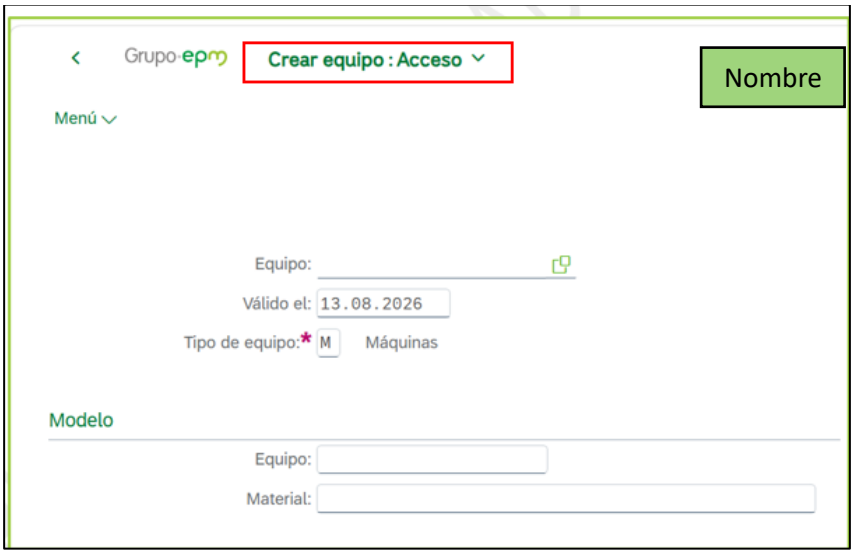
Recuerde: si conoce el código de la transacción, búsquela en Menú SAP; si busca por nombre una aplicación sin código, búsquela en Catálogo. Que una transacción aparezca en Menú SAP no significa que tenga autorización para ejecutarla: si no está en su rol, el sistema muestra un mensaje de error de autorización.

Paso 1 Ingresar el código y dar clic en la transacción IE01, o ingresar el nombre.



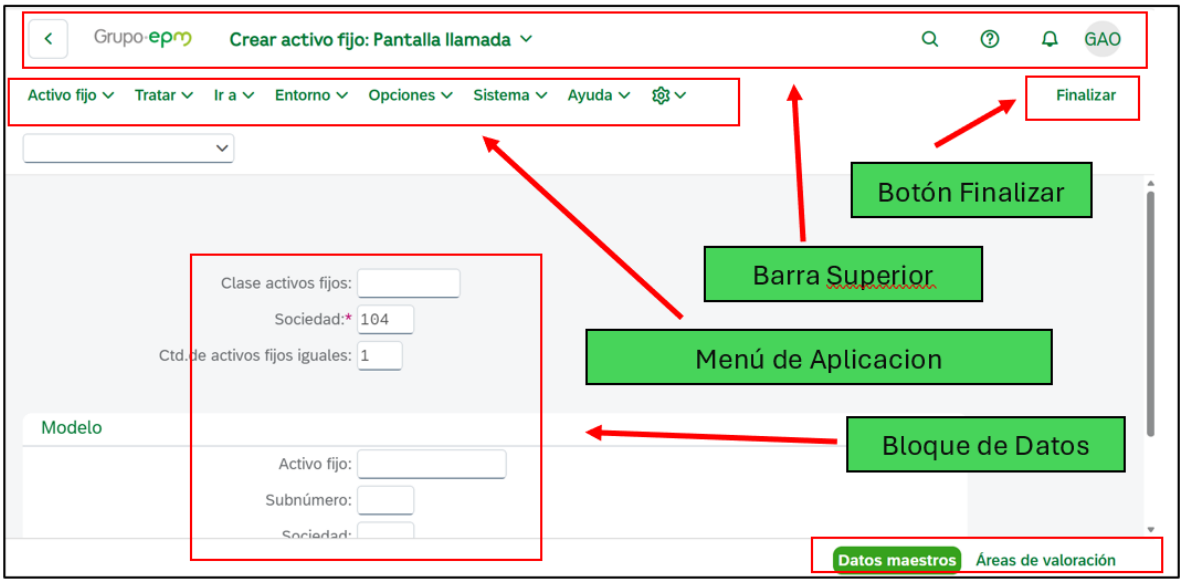


Paso 2 Se despliega la transacción.



2.2.5. Componentes de la transacción o aplicación

Los componentes de una aplicación en SAP S/4HANA permiten al usuario ingresar información, consultar datos, ejecutar acciones y navegar dentro de la funcionalidad seleccionada. En este apartado se explican los elementos más comunes que aparecen en una aplicación, con el fin de facilitar su comprensión y uso durante la ejecución de las actividades diarias. Para el ejemplo, se ingresa a la aplicación AS1 Crear activo fijo.



Barra superior (Shell Bar): contenedor general de SAP Fiori. Contiene el nombre de la aplicación (nombre de la pantalla activa), el botón retroceder, botón buscar, botón de ayuda e identificación del usuario.



- **Botón Finalizar**: permite cerrar o terminar la operación actual.



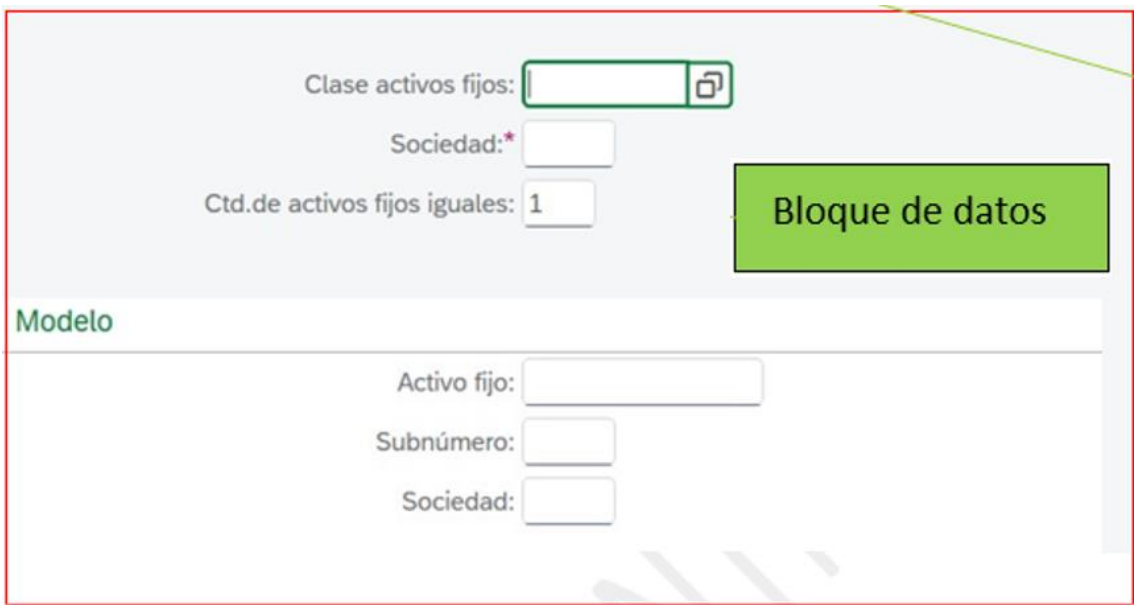
- **Menú de aplicación**: menú con opciones de navegación, para el ejemplo: Activo fijo, Tratar, Ir a, Entorno, Opciones, Sistema y Ayuda.



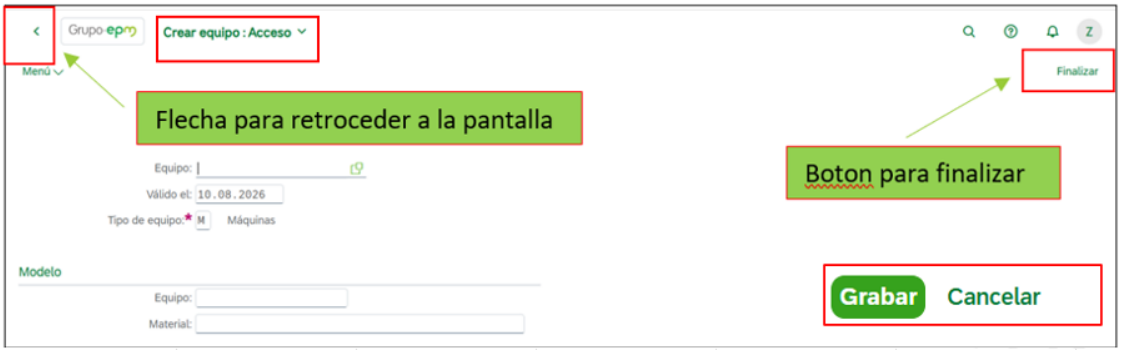
- **Botones Grabar y Cancelar**: permiten grabar la información ingresada o cancelar la operación.



- **Bloque de datos iniciales / selección**: zona donde se capturan los datos que determinan qué objeto se crea, modifica o visualiza.



- **Acciones dentro de la aplicación:** retroceder, finalizar la transacción, grabar y cancelar.



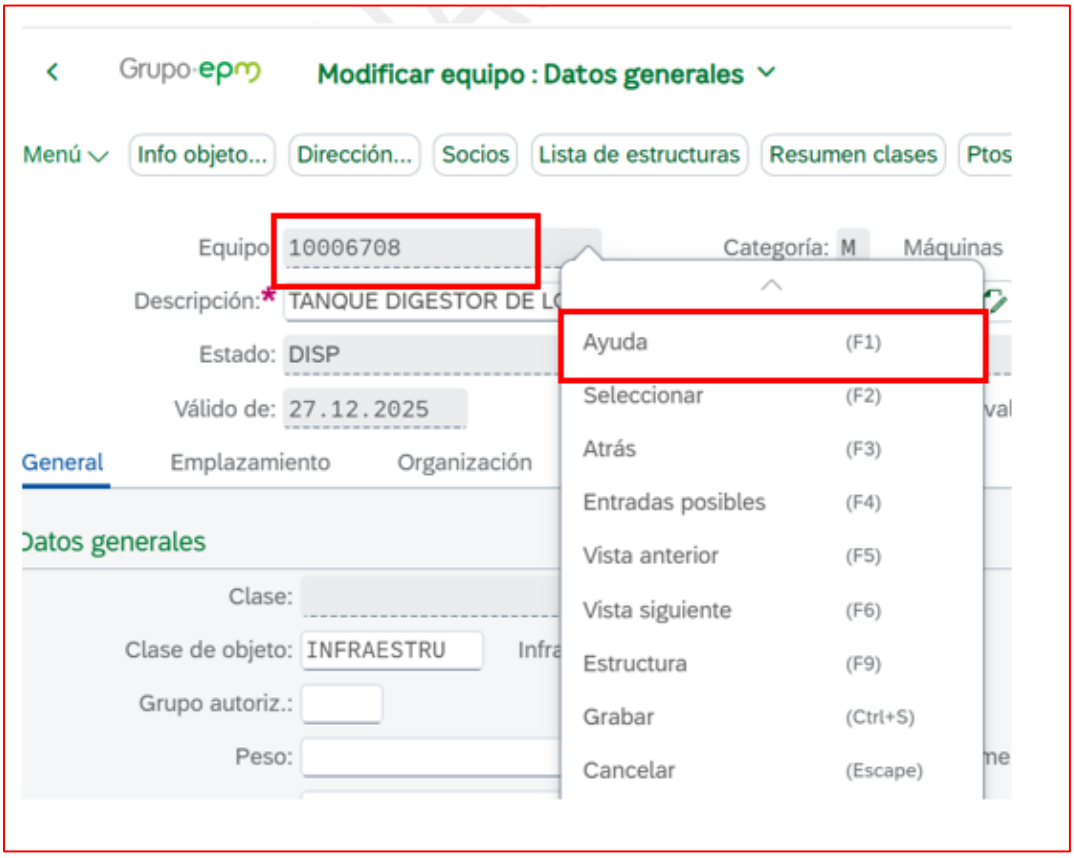
Recuerde: antes de usar el botón Finalizar o de cerrar la sesión, verifique que la información haya sido grabada.

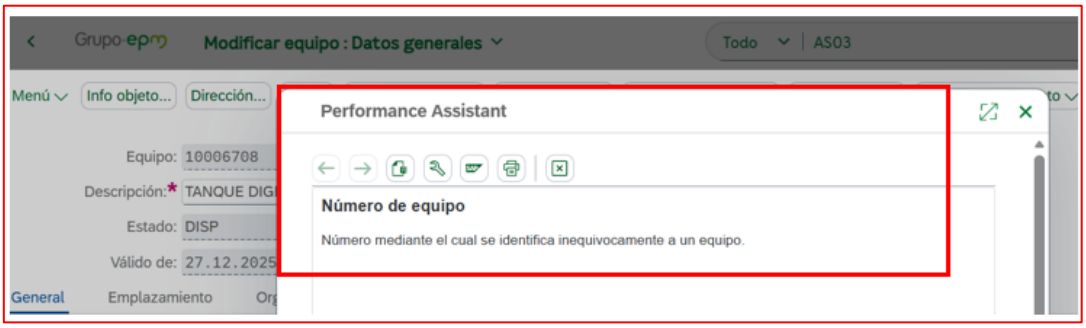
2.2.6. Uso de campos y ayudas de búsqueda

El uso de campos y ayudas de búsqueda consiste en diligenciar los datos requeridos en los campos de una transacción, formulario o registro, utilizando las herramientas de búsqueda proporcionadas por el sistema para localizar y seleccionar valores válidos, evitando errores de digitación y garantizando la calidad de la información.

- **Ayuda F1**: permite consultar información funcional y técnica sobre un campo, una función o un mensaje. Ubique el cursor en el campo, presione F1 y revise la descripción. La

información técnica puede mostrar programa, pantalla, elemento de datos, tabla o estructura y nombre técnico del campo.





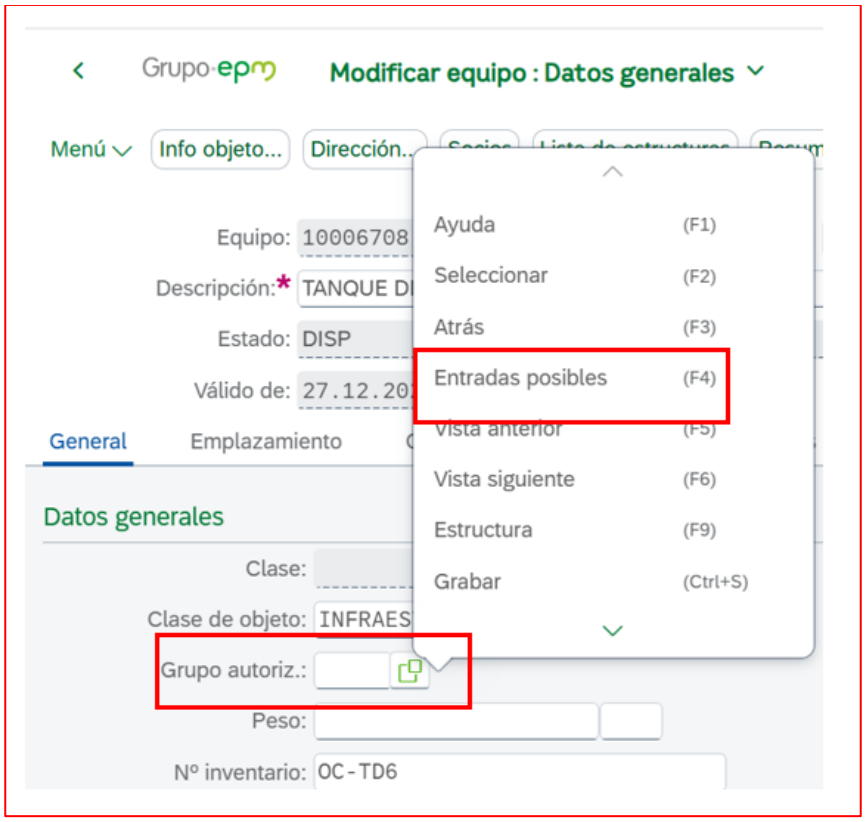
- **Ayuda F4**: permite visualizar y seleccionar valores válidos para un campo.

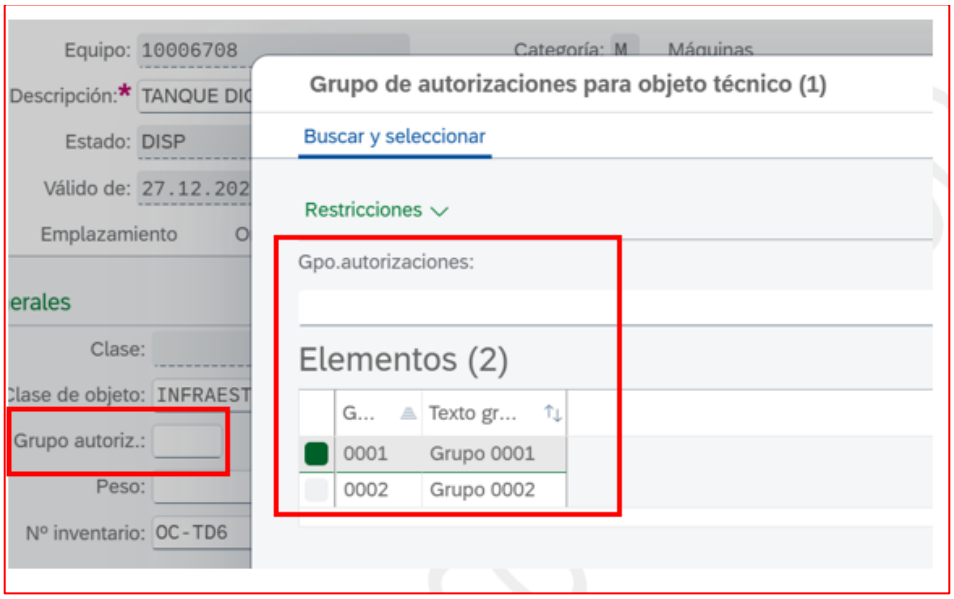
Paso 1 Ubique el cursor en el campo.

Paso 2 Presione F4 o seleccione el ícono de ayuda.

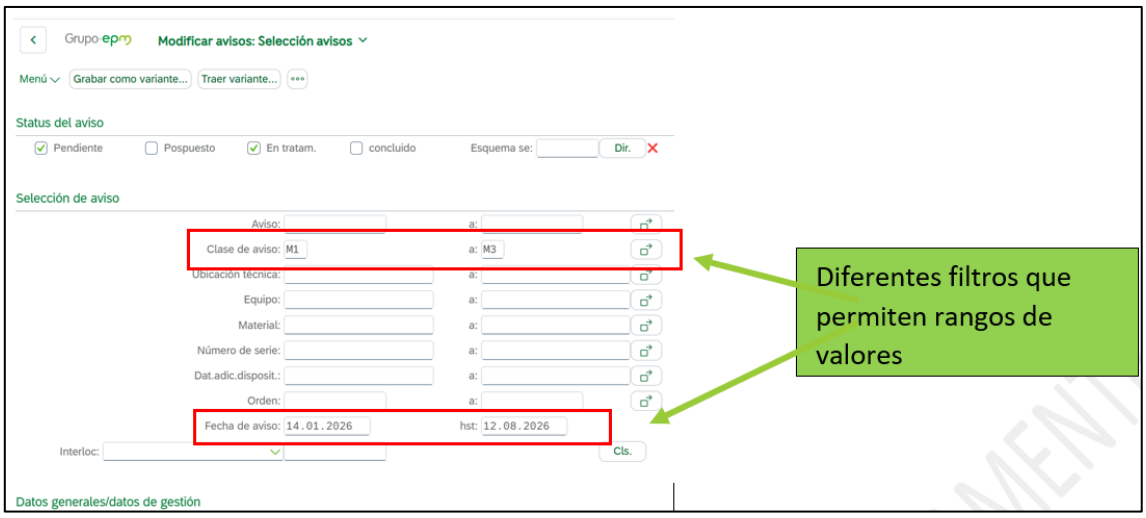
Paso 3 Defina los criterios y ejecute la búsqueda.

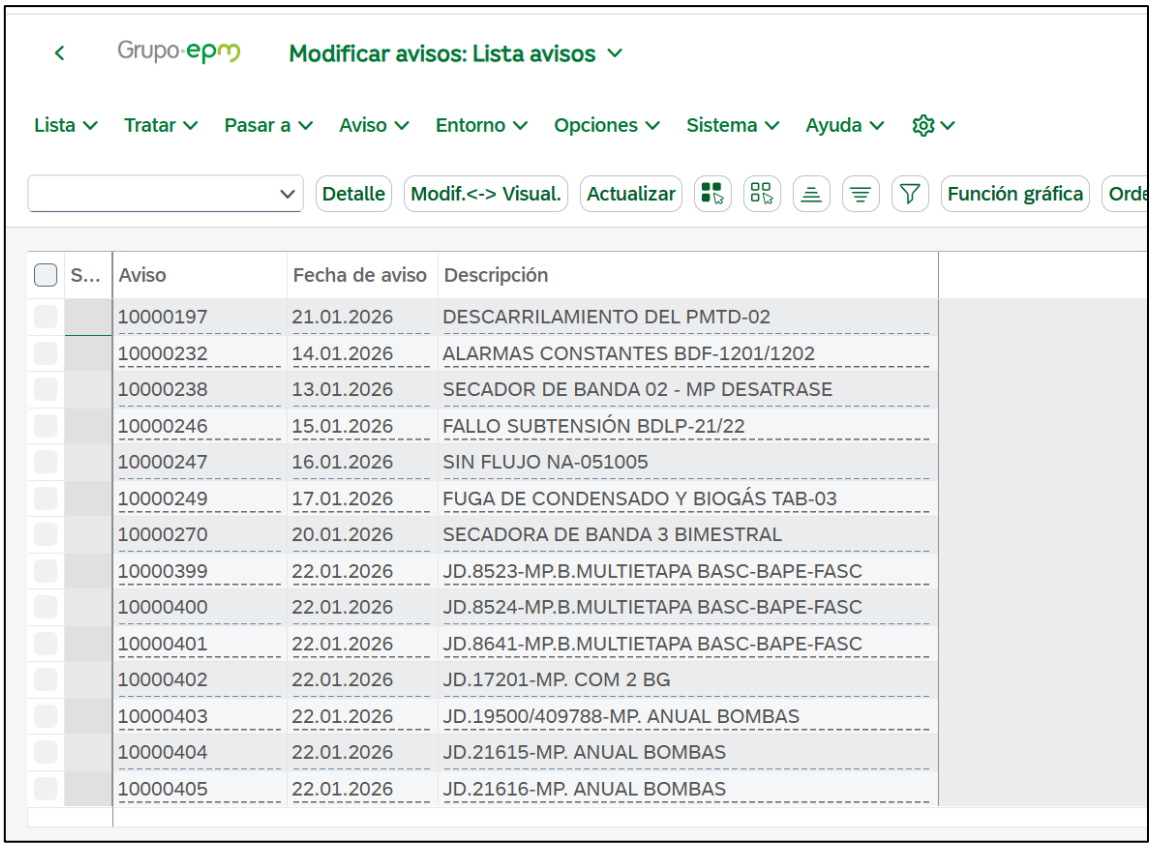
Paso 4 Seleccione el valor requerido.





- **Selección múltiple**: algunas aplicaciones admiten varios valores o intervalos mediante el botón de selección múltiple. Esta función se usa en las transacciones de **tratamiento de lista,** que muestran la información de forma tabular. Esta función puede incluir valores individuales, rangos, exclusiones y carga desde el portapapeles, por ejemplo, la aplicación IW28 Modificar avisos.





Recuerde: use F4 para seleccionar valores válidos y evitar errores de digitación.

Teclas rápidas

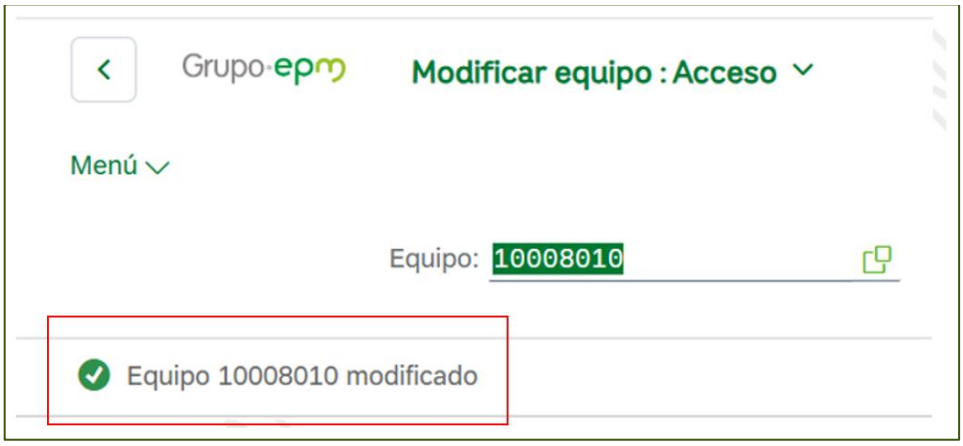
En la transacción del ejemplo (Modificar equipo), el menú muestra estas teclas rápidas. Pueden variar según la transacción.

Tecla	Función
F1	Ayuda
F2	Seleccionar
F3	Atrás
F4	Entradas posibles (ayuda de búsqueda)
F5	Vista anterior
F6	Vista siguiente
F9	Estructura
Ctrl+S	Grabar
Esc	Cancelar

2.2.7. Mensajes del sistema

En esta sección se describen los mensajes del sistema que pueden presentarse durante el uso de las aplicaciones en SAP S/4HANA. Estos mensajes permiten informar al usuario sobre el resultado de una acción, advertir sobre situaciones que requieren revisión, indicar errores que deben corregirse o confirmar que una operación fue ejecutada correctamente.

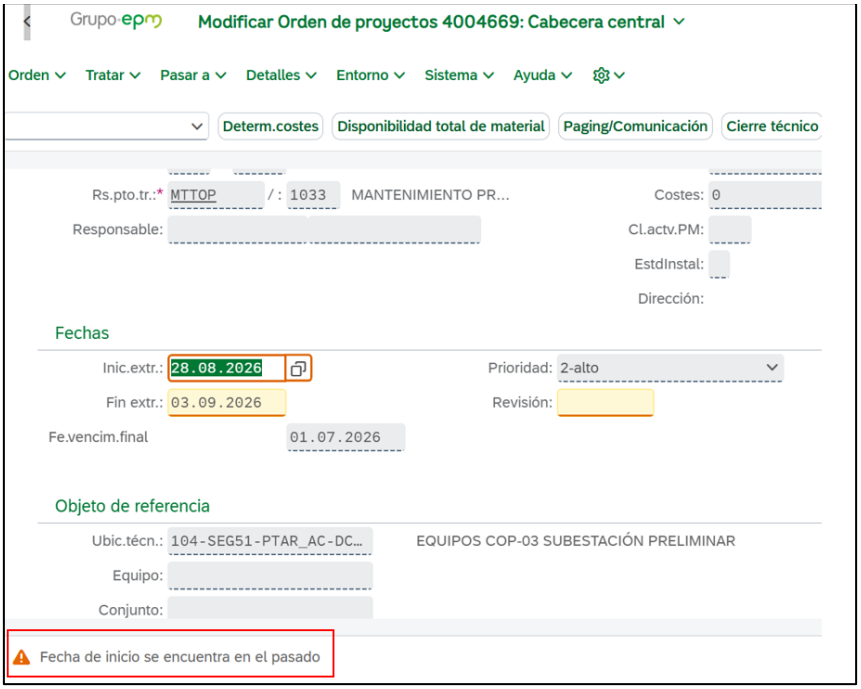
- **Mensaje de éxito**: confirma que la operación fue ejecutada correctamente. Normalmente va acompañado de un ícono verde. Ejemplo: “Equipo 10008010 modificado”.



- **Mensaje informativo**: presenta información relevante para continuar con la transacción.



- **Mensaje de advertencia**: informa una condición que debe revisarse. En algunos casos permite continuar después de confirmar.

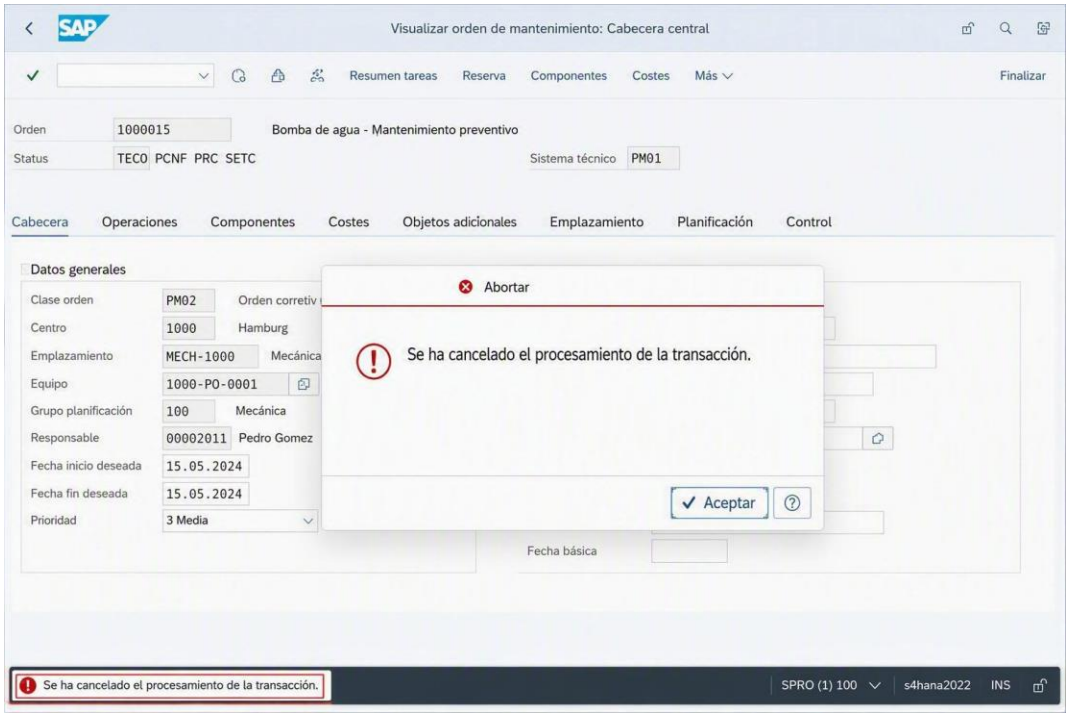


- **Mensaje de error**: impide continuar hasta corregir los datos o la condición indicada. Cuando se presente un error, lea completamente el mensaje, identifique el campo relacionado, utilice F1 sobre el mensaje, corrija los datos y ejecute nuevamente. Si continúa, tome una

captura y reporte usuario, fecha y hora, sistema, mandante, transacción o aplicación, datos utilizados, texto completo y pasos previos.



- **Mensaje de cancelación**: indica que la operación no puede continuar por una condición crítica.



Importante: ante un mensaje de error, lea el mensaje completo, identifique el campo relacionado y corrija los datos antes de continuar.

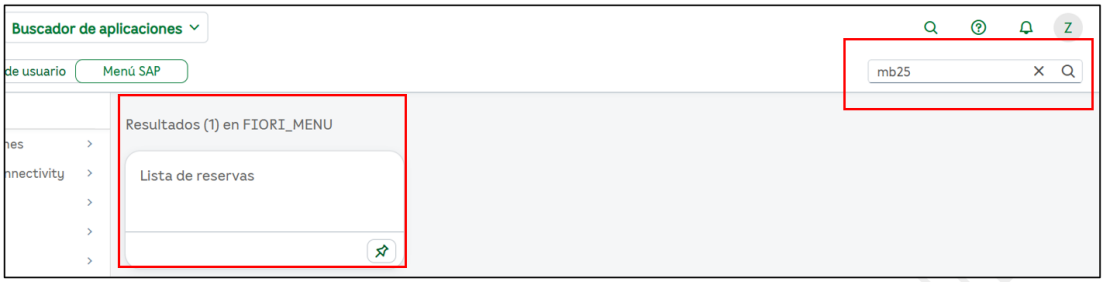
Resumen: ¿qué hago ante un mensaje?

Tipo de mensaje	Ícono	¿Qué hago?
Éxito	Verde (✓)	Continúe: la operación quedó realizada.
Informativo	Azul (i) – estándar SAP.	Lea la información y continúe.
Advertencia	Amarillo o naranja (⚠)	Revise la condición. En algunos casos puede continuar después de confirmar.
Error	Rojo (✕)	Lea el mensaje, identifique el campo, use F1, corrija los datos y ejecute nuevamente.
Cancelación	Rojo (!)	La operación se detuvo. Tome una captura y repórtela con los datos indicados en el mensaje de error.

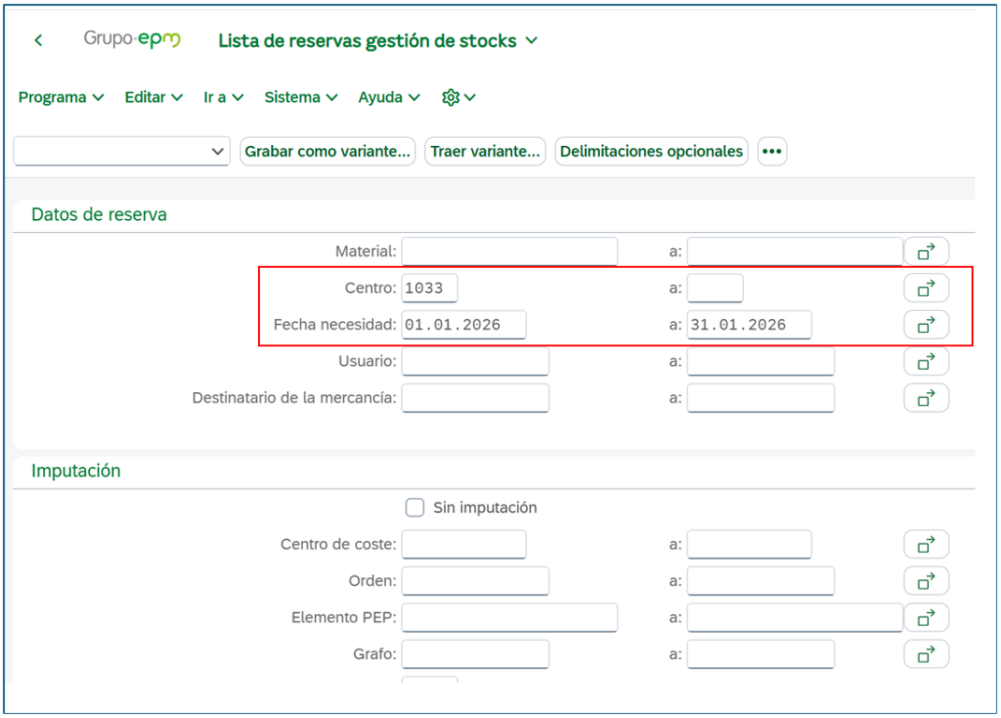
2.2.8. Consulta de reportes y listas

En este numeral se describe el procedimiento para consultar reportes y listas en SAP S/4HANA, permitiendo al usuario acceder a información relevante para el análisis, seguimiento y control de los procesos. Adicionalmente, se explica el uso de variantes para guardar criterios de selección utilizados con frecuencia, así como el uso de layouts para personalizar la visualización de los resultados, ordenar campos, aplicar filtros y facilitar la interpretación de la información obtenida.

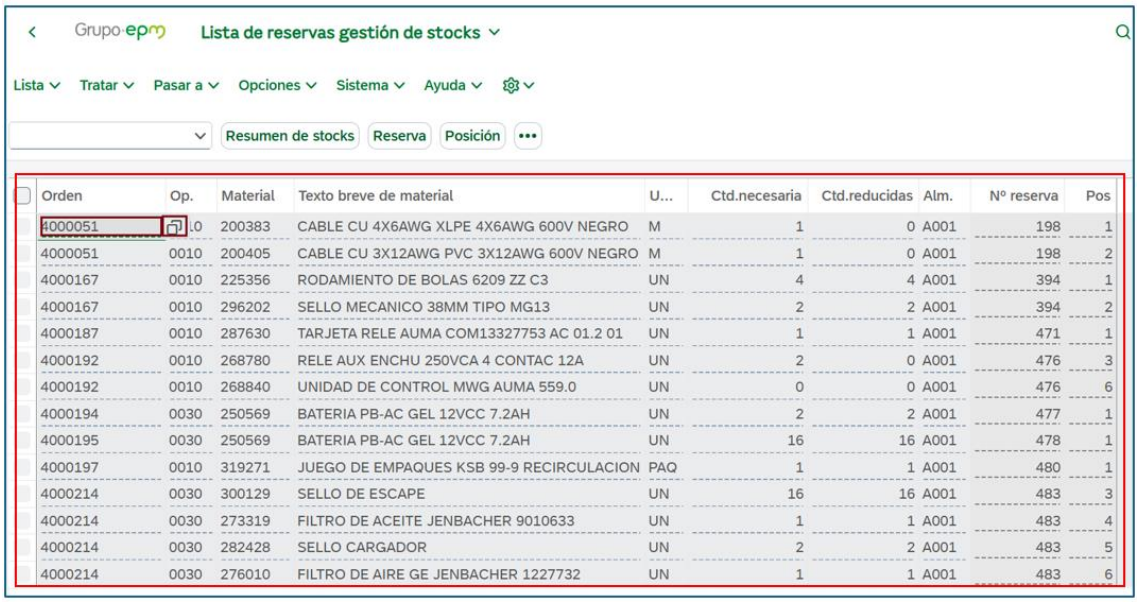
Paso 1 Ingresar a la aplicación o transacción. Ejemplo: MB25.



Paso 2 Ingresar los criterios de búsqueda requeridos y ejecutar la transacción con el botón "**Ejecutar**".

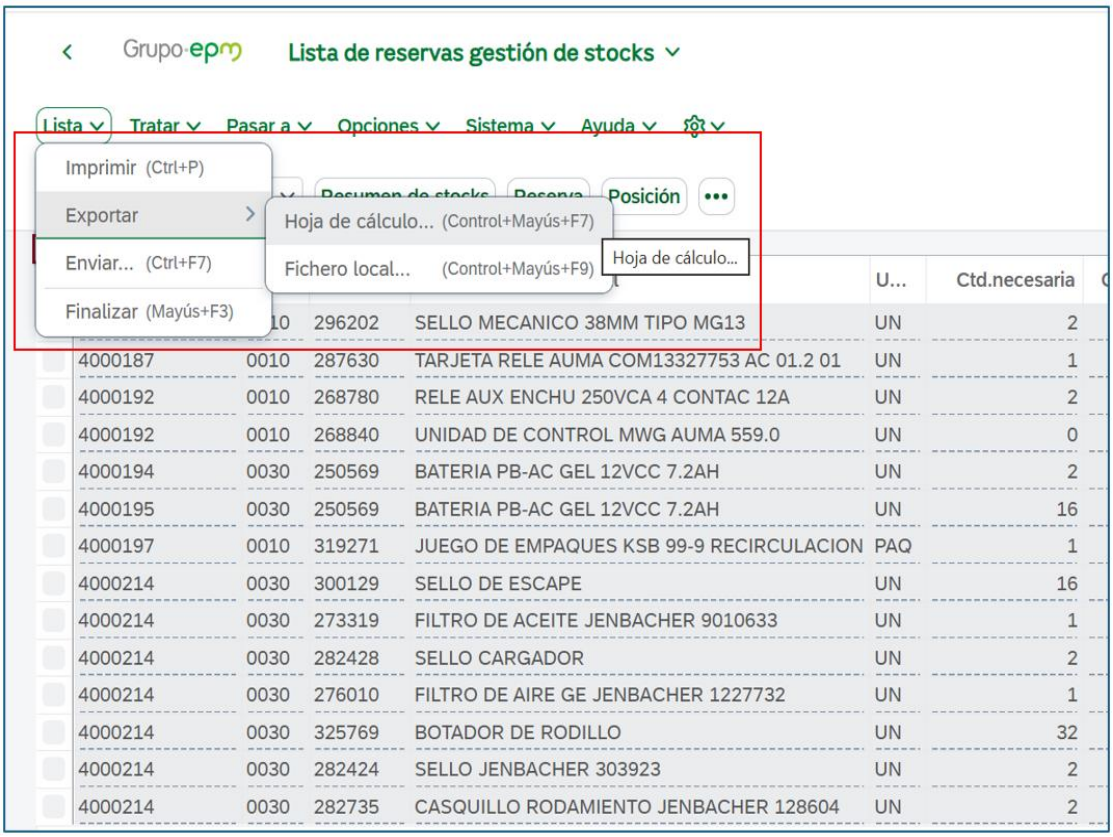


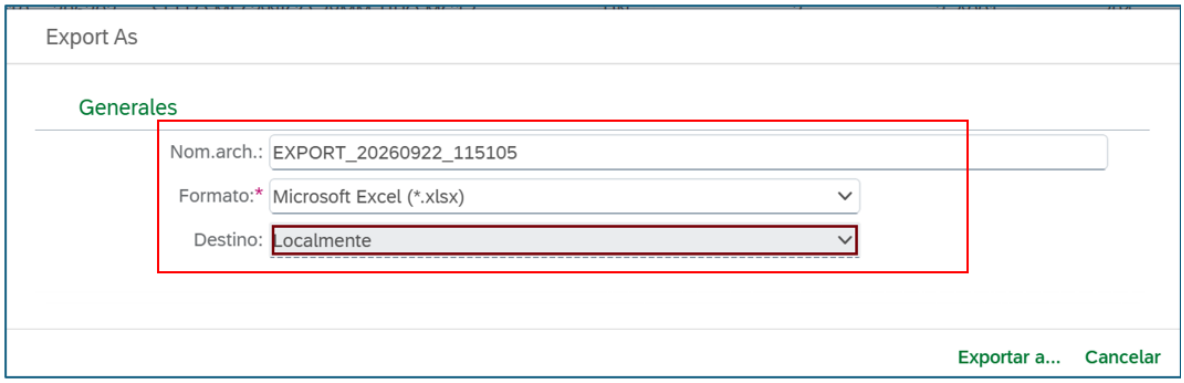
Paso 3 En la pantalla que aparece se observa el listado tipo ALV (SAP List Viewer, también conocido como ABAP List Viewer). En él pueden estar disponibles las funciones de ordenamiento, filtros, subtotales, cambio de disposición, selección de columnas, guardado de variantes y exportación a hoja de cálculo.

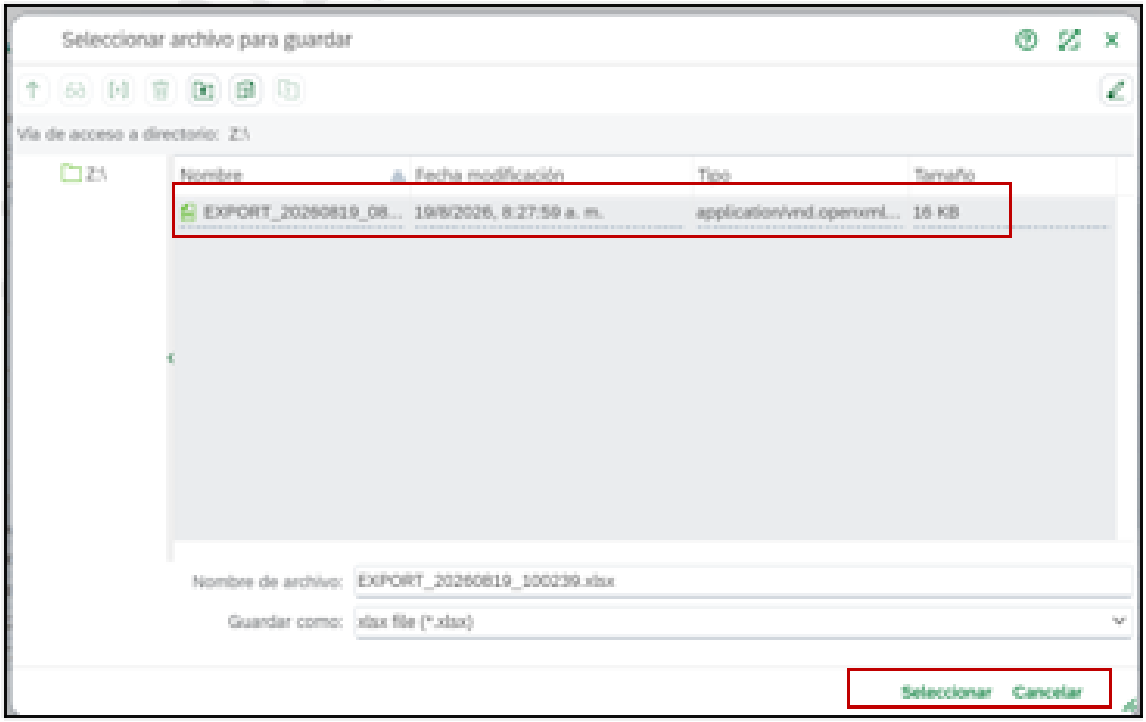


Orden	Op.	Material	Texto breve de material	U...	Ctd.necesaria	Ctd.reducidas	Alm.	Nº reserva	Pos
4000051	10	200383	CABLE CU 4X6AWG XLPE 4X6AWG 600V NEGRO	M	1	0	A001	198	1
4000051	0010	200405	CABLE CU 3X12AWG PVC 3X12AWG 600V NEGRO	M	1	0	A001	198	2
4000167	0010	225356	RODAMIENTO DE BOLAS 6209 ZZ C3	UN	4	4	A001	394	1
4000167	0010	296202	SELLO MECANICO 38MM TIPO MG13	UN	2	2	A001	394	2
4000187	0010	287630	TARJETA RELE AUMA COM13327753 AC 01.2 01	UN	1	1	A001	471	1
4000192	0010	268780	RELE AUX ENCHU 250VCA 4 CONTAC 12A	UN	2	0	A001	476	3
4000192	0010	268840	UNIDAD DE CONTROL MWG AUMA 559.0	UN	0	0	A001	476	6
4000194	0030	250569	BATERIA PB-AC GEL 12VCC 7.2AH	UN	2	2	A001	477	1
4000195	0030	250569	BATERIA PB-AC GEL 12VCC 7.2AH	UN	16	16	A001	478	1
4000197	0010	319271	JUEGO DE EMPAQUES KSB 99-9 RECIRCULACION	PAQ	1	1	A001	480	1
4000214	0030	300129	SELLO DE ESCAPE	UN	16	16	A001	483	3
4000214	0030	273319	FILTRO DE ACEITE JENBACHER 9010633	UN	1	1	A001	483	4
4000214	0030	282428	SELLO CARGADOR	UN	2	2	A001	483	5
4000214	0030	276010	FILTRO DE AIRE GE JENBACHER 1227732	UN	1	1	A001	483	6

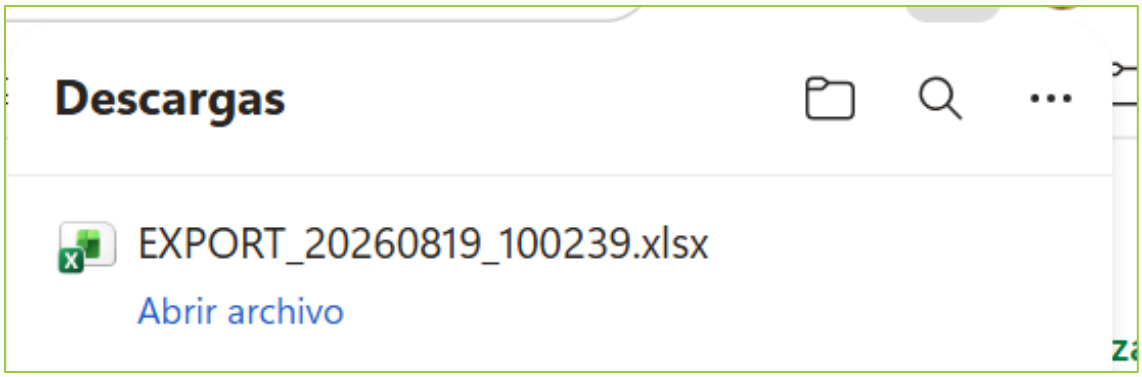
Paso 4 Exportar la información a Excel: Lista > Exportar > Hoja de cálculo.

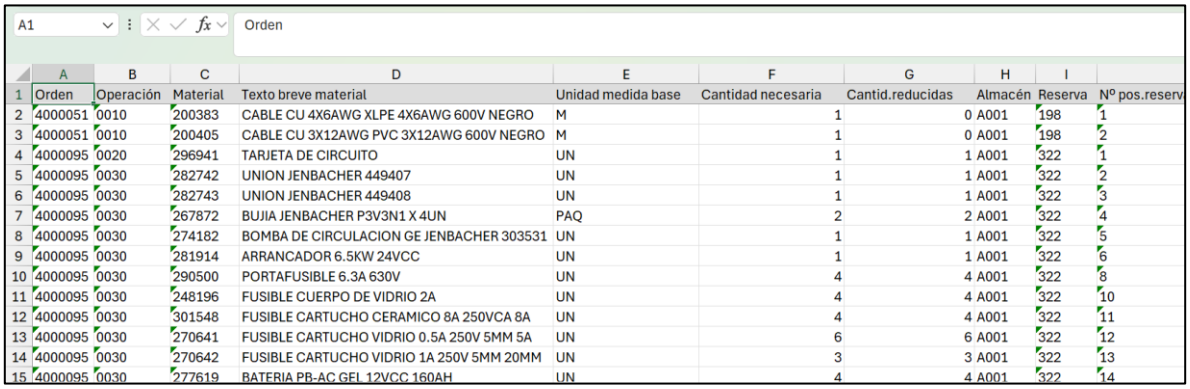

Grupo epm
Lista de reservas gestión de stocks
Lista
Tratar
Pasar a
Opciones
Sistema
Ayuda
Imprimir (Ctrl+P)
Exportar
Enviar... (Ctrl+F7)
Finalizar (Mayús+F3)
Hoja de cálculo... (Control+Mayús+F7)
Fichero local... (Control+Mayús+F9)
Hoja de cálculo...
Posición
U...
Ctd.necesaria
296202 SELLO MECANICO 38MM TIPO MG13 UN 2
4000187 0010 287630 TARJETA RELE AUMA COM13327753 AC 01.2 01 UN 1
4000192 0010 268780 RELE AUX ENCHU 250VCA 4 CONTAC 12A UN 2
4000192 0010 268840 UNIDAD DE CONTROL MWG AUMA 559.0 UN 0
4000194 0030 250569 BATERIA PB-AC GEL 12VCC 7.2AH UN 2
4000195 0030 250569 BATERIA PB-AC GEL 12VCC 7.2AH UN 16
4000197 0010 319271 JUEGO DE EMPAQUES KSB 99-9 RECIRCULACION PAQ 1
4000214 0030 300129 SELLO DE ESCAPE UN 16
4000214 0030 273319 FILTRO DE ACEITE JENBACHER 9010633 UN 1
4000214 0030 282428 SELLO CARGADOR UN 2
4000214 0030 276010 FILTRO DE AIRE GE JENBACHER 1227732 UN 1
4000214 0030 325769 BOTADOR DE RODILLO UN 32
4000214 0030 282424 SELLO JENBACHER 303923 UN 2
4000214 0030 282735 CASQUILLO RODAMIENTO JENBACHER 128604 UN 2


Export As
Generales
Nom.arch.: EXPORT_20260922_115105
Formato:* Microsoft Excel (*.xlsx)
Destino: Localmente
Exportar a...
Cancelar



Paso 5 Se genera el archivo en Excel.





A1 | Orden

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	Orden	Operación	Material	Texto breve material	Unidad medida base	Cantidad necesaria	Cantid.reducidas	Almacén	Reserva	Nº pos.reserv
2	4000051	0010	200383	CABLE CU 4X6AWG XLPE 4X6AWG 600V NEGRO	M	1	0	A001	198	1
3	4000051	0010	200405	CABLE CU 3X12AWG PVC 3X12AWG 600V NEGRO	M	1	0	A001	198	2
4	4000095	0020	296941	TARJETA DE CIRCUITO	UN	1	1	A001	322	1
5	4000095	0030	282742	UNION JENBACHER 449407	UN	1	1	A001	322	2
6	4000095	0030	282743	UNION JENBACHER 449408	UN	1	1	A001	322	3
7	4000095	0030	267872	BUJIA JENBACHER P3V3N1 X 4UN	PAQ	2	2	A001	322	4
8	4000095	0030	274182	BOMBA DE CIRCULACION GE JENBACHER 303531	UN	1	1	A001	322	5
9	4000095	0030	281914	ARRANCADOR 6.5KW 24VCC	UN	1	1	A001	322	6
10	4000095	0030	290500	PORTAFUSIBLE 6.3A 630V	UN	4	4	A001	322	8
11	4000095	0030	248196	FUSIBLE CUERPO DE VIDRIO 2A	UN	4	4	A001	322	10
12	4000095	0030	301548	FUSIBLE CARTUCHO CERAMICO 8A 250VCA 8A	UN	4	4	A001	322	11
13	4000095	0030	270641	FUSIBLE CARTUCHO VIDRIO 0.5A 250V 5MM 5A	UN	6	6	A001	322	12
14	4000095	0030	270642	FUSIBLE CARTUCHO VIDRIO 1A 250V 5MM 20MM	UN	3	3	A001	322	13
15	4000095	0030	277619	BATERIA PB-AC GEL 12VCC 160AH	UN	4	4	A001	322	14

2.2.9. Crear variantes y layouts

En SAP, el concepto de **"Crear Variantes y Layouts"** se refiere a la personalización de reportes, listas ALV y transacciones para que cada usuario pueda guardar configuraciones de visualización y criterios de selección reutilizables.

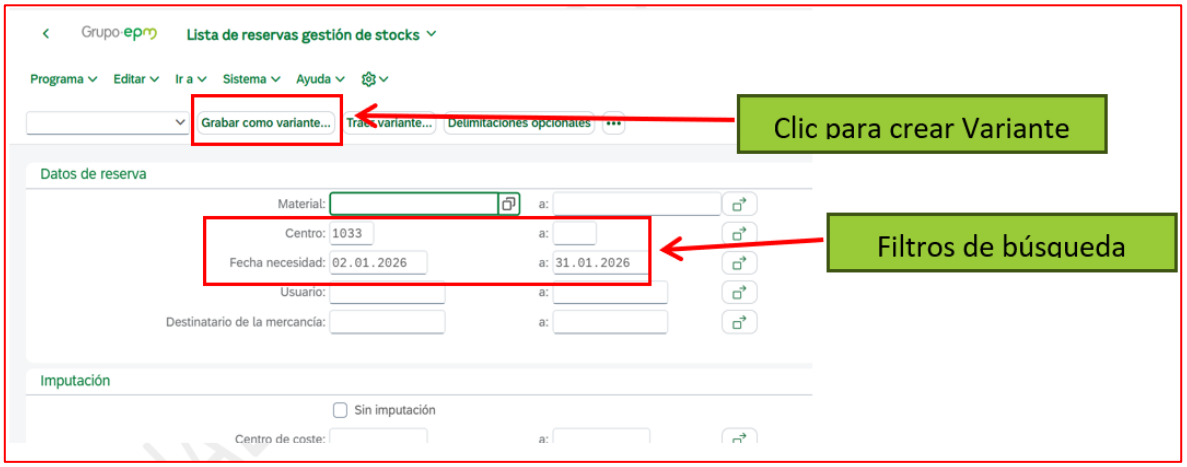
Recuerde: la variante guarda los criterios de búsqueda; el layout guarda cómo se ve la lista.

- **Crear variante**: una variante es un conjunto de valores predefinidos que se guarda para una pantalla de selección de un reporte o transacción. Permite ejecutar un informe sin tener que ingresar nuevamente los mismos parámetros.

¿Sabía que…? una variante es una búsqueda guardada. Por ejemplo, si cada mes consulta las reservas del centro 1033, escribe el centro y las fechas una sola vez, da clic en "Grabar como variante…" y le pone un nombre. La próxima vez solo da clic en "Traer variante…" y los campos se llenan solos.

¿En qué transacciones? Solo en las de consulta que tienen pantalla de selección. Si ve los botones "Grabar como variante…" y "Traer variante…", la transacción permite variantes. En las transacciones para crear o modificar un registro (por ejemplo, IE01 o AS1) no hay variantes.

Paso 1 Ingresar a la transacción MB52 (**Lista de reservas gestión de stocks),** ingresar los valores de centro y fecha de necesidad y crear variante.



Paso 2 En la pantalla siguiente, diligenciar los campos "Variante" y "Significado".

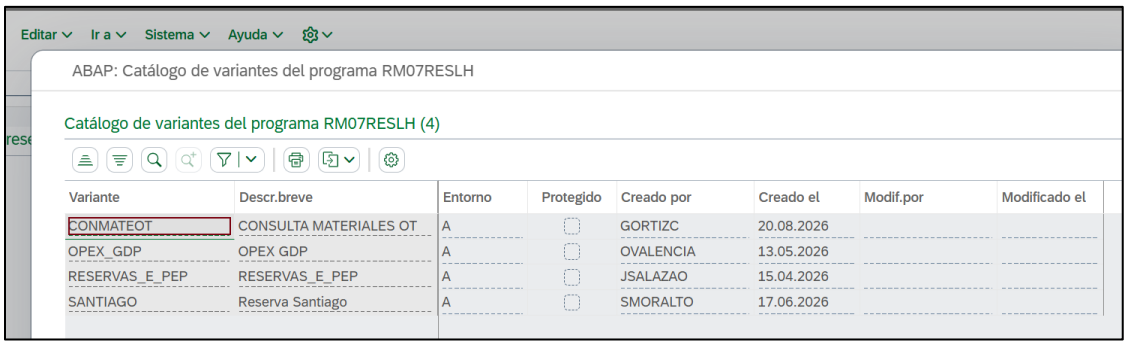
¿Sabía que…? esta pantalla se llama "Atributos de variante". Solo llene Variante (un nombre corto, por ejemplo, con sus iniciales) y Significado (una descripción corta; es obligatorio). No marque ninguna otra opción y dé clic en Grabar.



Paso 3 Para consultar la variante creada, ingresar por “Traer variante”.



Paso 4 Seleccionar la variante que se creó.



Paso 5 Muestra la pantalla con los filtros que se configuraron.



Nota: a partir de esta variante se ingresa a la pantalla donde se observan los datos según los filtros y en esta pantalla se crea el layout.



Orden	Op.	Material	Texto breve de material	U...	Ctd.necesaria	Ctd.reducidas	Alm.	Nº reserva	Pos
4000051	.0	200383	CABLE CU 4X6AWG XLPE 4X6AWG 600V NEGRO	M	1	0	A001	198	1
4000051	0010	200405	CABLE CU 3X12AWG PVC 3X12AWG 600V NEGRO	M	1	0	A001	198	2
4000167	0010	225356	RODAMIENTO DE BOLAS 6209 ZZ C3	UN	4	4	A001	394	1
4000167	0010	296202	SELLO MECANICO 38MM TIPO MG13	UN	2	2	A001	394	2
4000187	0010	287630	TARJETA RELE AUMA COM13327753 AC 01.2 01	UN	1	1	A001	471	1
4000192	0010	268780	RELE AUX ENCHU 250VCA 4 CONTAC 12A	UN	2	0	A001	476	3
4000192	0010	268840	UNIDAD DE CONTROL MWG AUMA 559.0	UN	0	0	A001	476	6
4000194	0030	250569	BATERIA PB-AC GEL 12VCC 7.2AH	UN	2	2	A001	477	1
4000195	0030	250569	BATERIA PB-AC GEL 12VCC 7.2AH	UN	16	16	A001	478	1
4000197	0010	319271	JUEGO DE EMPAQUES KSB 99-9 RECIRCULACION	PAQ	1	1	A001	480	1
4000214	0030	300129	SELLO DE ESCAPE	UN	16	16	A001	483	3
4000214	0030	273319	FILTRO DE ACEITE JENBACHER 9010633	UN	1	1	A001	483	4
4000214	0030	282428	SELLO CARGADOR	UN	2	2	A001	483	5
4000214	0030	276010	FILTRO DE AIRE GE JENBACHER 1227732	UN	1	1	A001	483	6

- **Crear o modificar layout:** un layout es la configuración de visualización de una lista ALV. Permite configurar la pantalla de información: ordenar columnas, agregar o retirar columnas, hacer filtros, totales y subtotales.

¿Sabía que…? el layout es la forma en que se ve el resultado de la lista: qué columnas aparecen, en qué orden, cómo se ordenan los datos, qué filtros tiene y si muestra totales. Es como organizar una hoja de Excel a su gusto y guardarla así.

Variante o layout: la variante guarda lo que busca y se usa antes de ejecutar; el layout guarda cómo lo ve y se usa después de ejecutar.

Para la creación y modificación del layout se cuenta con la opción de tres puntos (…). Para este caso se toma como ejemplo la consulta hecha con la variante para la transacción MB25 (Lista de reservas gestión de stock).

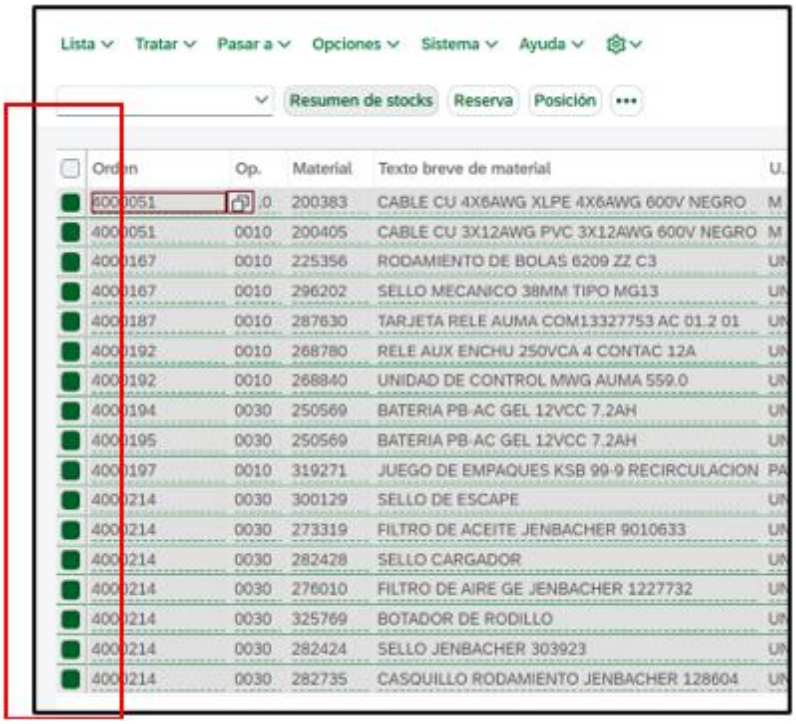


Identificación de los botones. Se da clic en cada botón para ejecutar la acción deseada.

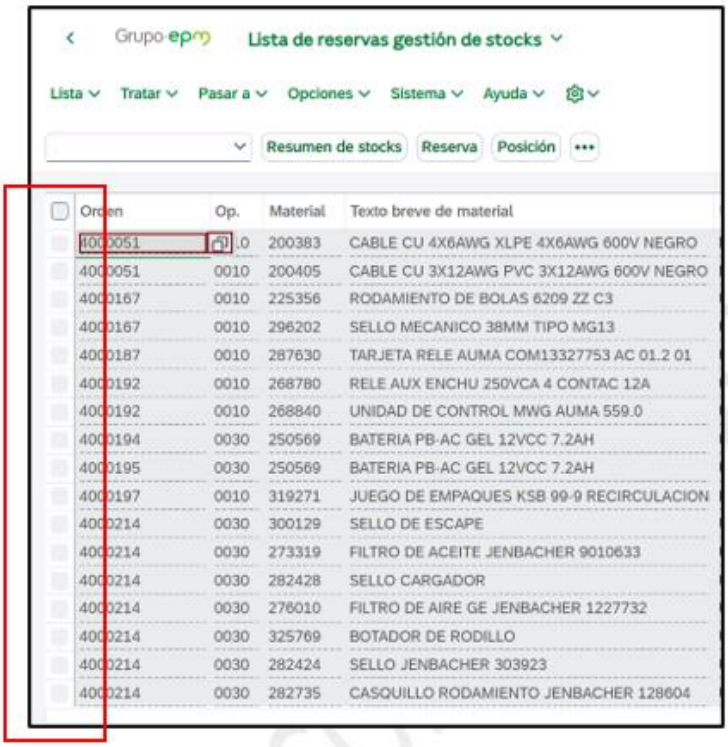
¿Sabía que…? los botones de la lista no siempre se ven igual. En pantallas anchas aparecen como íconos sin texto (lupa, embudo, Σ, flechas de ordenar); en pantallas angostas pueden quedar agrupados en el botón de tres puntos (•••). Si no sabe qué hace un ícono, pase el mouse por encima y aparece su nombre.

Icono	Opción	Definición
	Marcar (todos)	Selecciona todos los registros visibles de la lista. Equivale a pulsar **F5**.
	Desmarcar todo	Elimina la selección de todos los registros seleccionados. Equivale a **F6**.
	Clasificación ascendente	Ordena los datos de menor a mayor o alfabéticamente de A a Z según la columna seleccionada.
	Fijar filtros	Permite mostrar únicamente los registros que cumplen ciertos criterios.
Σ	**Totalizar valores**	Calcula sumas y totales para campos numéricos como importes, cantidades o costos.
	Modificar layout	Permite personalizar la presentación de la lista: ocultar columnas, cambiar orden, ancho, subtotales, etc.
	Seleccionar detalle	Muestra información detallada del registro seleccionado.
	Clasificación descendente	Ordena los datos de mayor a menor o de Z a A según la columna seleccionada.

- **Clic en botón "Marcar"** (todos).



- **Clic en botón** “Desmarcar todo”.



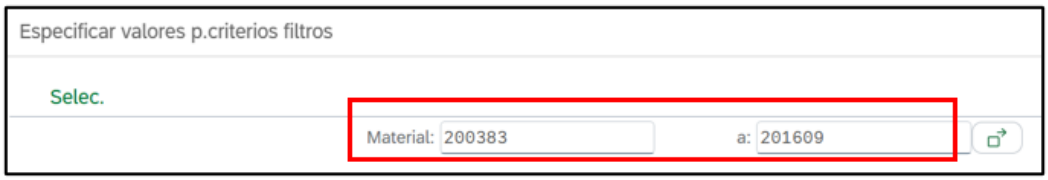
- **Clic en botón** “Clasificación ascendente”.



- **Clic en botón "Fijar filtros"**: se hace un filtro en la columna "Material"



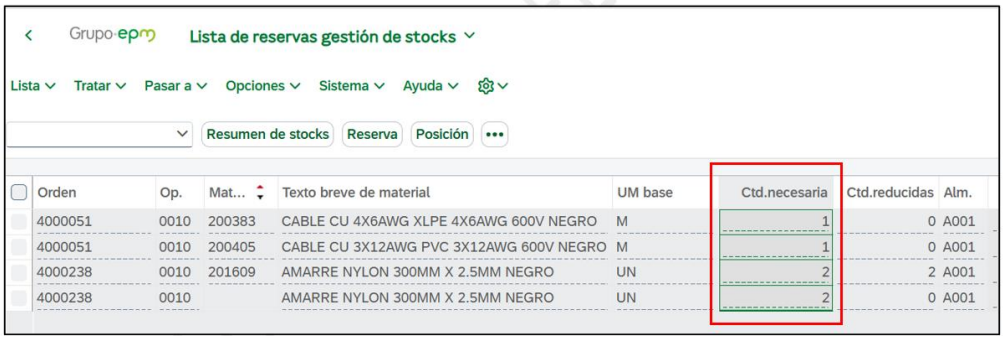
Orden	Op.	Mat...	Texto breve de material	UM base	Ctd.necesaria	Ctd.reducidas	Alm.	Nº reser
4000051	0010	200383	CABLE CU 4X6AWG XLPE 4X6AWG 600V NEGRO	M	1	0	A001	1
4000051	0010	200405	CABLE CU 3X12AWG PVC 3X12AWG 600V NEGRO	M	1	0	A001	1
4000238	0010	201609	AMARRE NYLON 300MM X 2.5MM NEGRO	UN	2	2	A001	5
4000238	0010		AMARRE NYLON 300MM X 2.5MM NEGRO	UN	2	0	A001	5
4000238	0010	209849	AMARRE NYLON 150MM X 3.2MM NEGRO	UN	2	2	A001	5
4000238	0010		AMARRE NYLON 150MM X 3.2MM NEGRO	UN	4	4	A001	5
4000238	0010		AMARRE NYLON 150MM X 3.2MM NEGRO	UN	2	0	A001	5
4000238	0010		AMARRE NYLON 150MM X 3.2MM NEGRO	UN	4	0	A001	5
4000296	0010	209914	LIENCILLO 100CM X 150CM	UN	1	0	A001	6
4000218	0030		LIENCILLO 100CM X 150CM	UN	1	0	A001	4
4000218	0030		LIENCILLO 100CM X 150CM	UN	10	0	A001	4
4000210	0010		LIENCILLO 100CM X 150CM	UN	1	0	A001	5
4000290	0010	211738	LIMPIADOR DE CONTACTOS	UN	3	3	A001	6
4000258	0030	211789	DESENGRASANTE INDUSTRIAL MEZCLA GL	GLN	5	5	A001	4





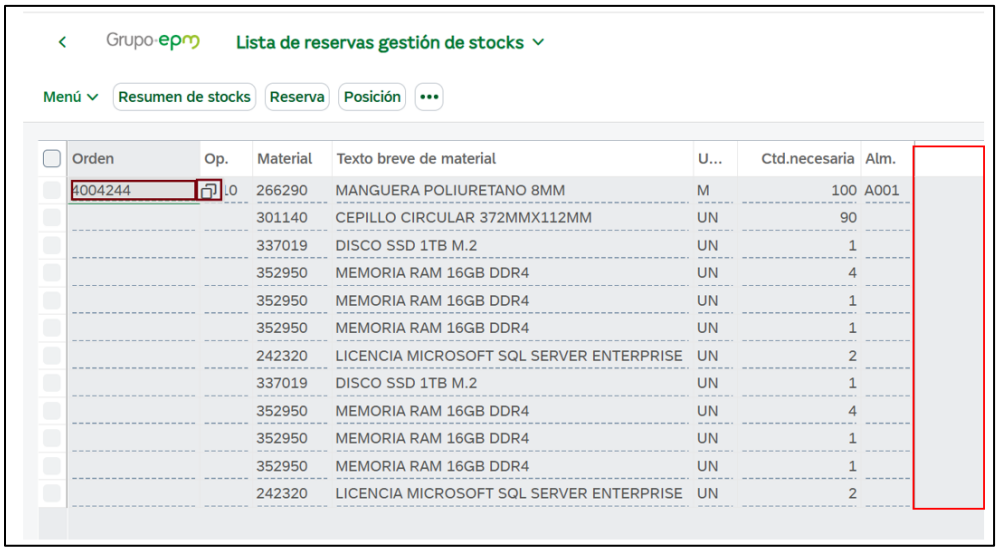
Orden	Op.	Mat...	Texto breve de material	UM base
4000051	0010	200383	CABLE CU 4X6AWG XLPE 4X6AWG 600V NEGRO	M
4000051	0010	200405	CABLE CU 3X12AWG PVC 3X12AWG 600V NEGRO	M
4000238	0010	201609	AMARRE NYLON 300MM X 2.5MM NEGRO	UN
4000238	0010		AMARRE NYLON 300MM X 2.5MM NEGRO	UN

- Clic en botón "**Totalizar valores**", para el ejemplo se hace en la columna "Cantidad necesaria"

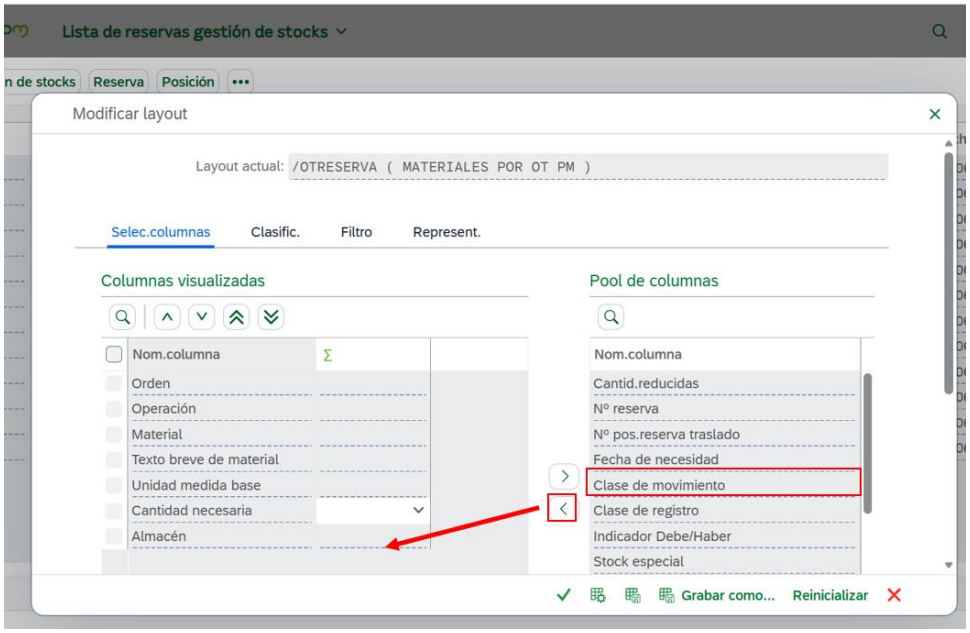




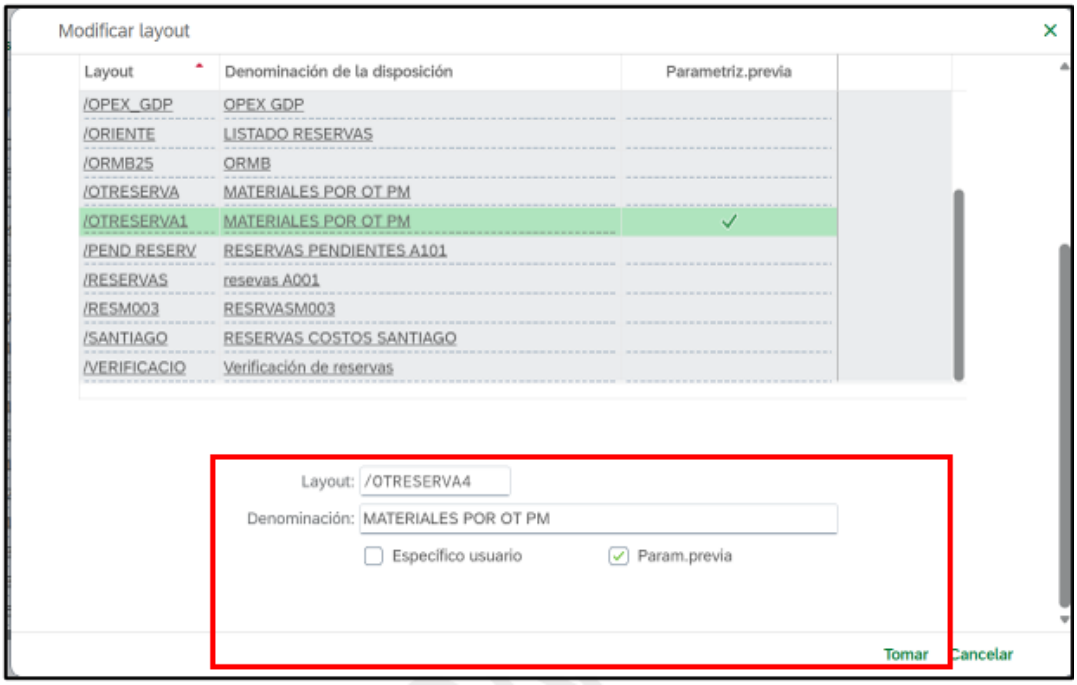
Paso 1 Clic en botón "**Modificar layout**": al ingresar a la pantalla se observan dos secciones: la de la izquierda "Columnas visualizadas" son los nombres de las columnas que se ven en la pantalla anterior, y "Pool de columnas" son los nombres de las columnas que están ocultas, y para visualizar u ocultar columnas, se utilizan las flechas que están entre las secciones; así se podrá personalizar la información como la desee el usuario. Esto aplica en todas las transacciones de este tipo.

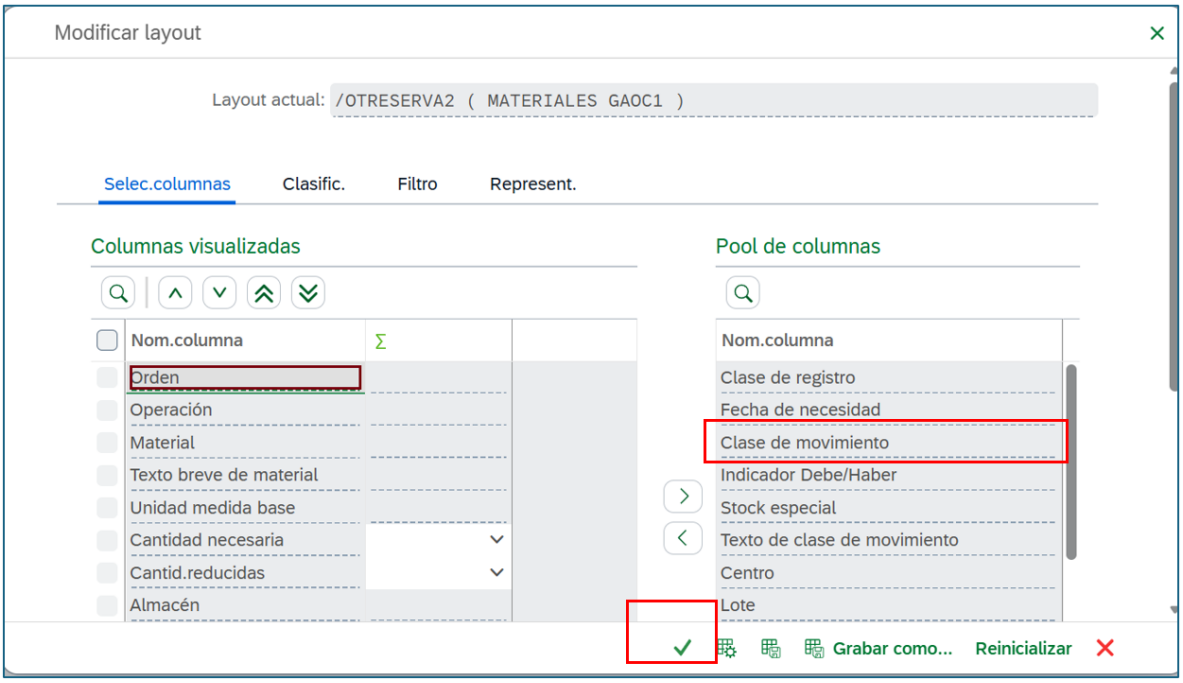


Paso 2 Para el ejemplo se pasa el campo “Clase de movimiento” de la sección derecha a la izquierda, para que sea visible en la pantalla.

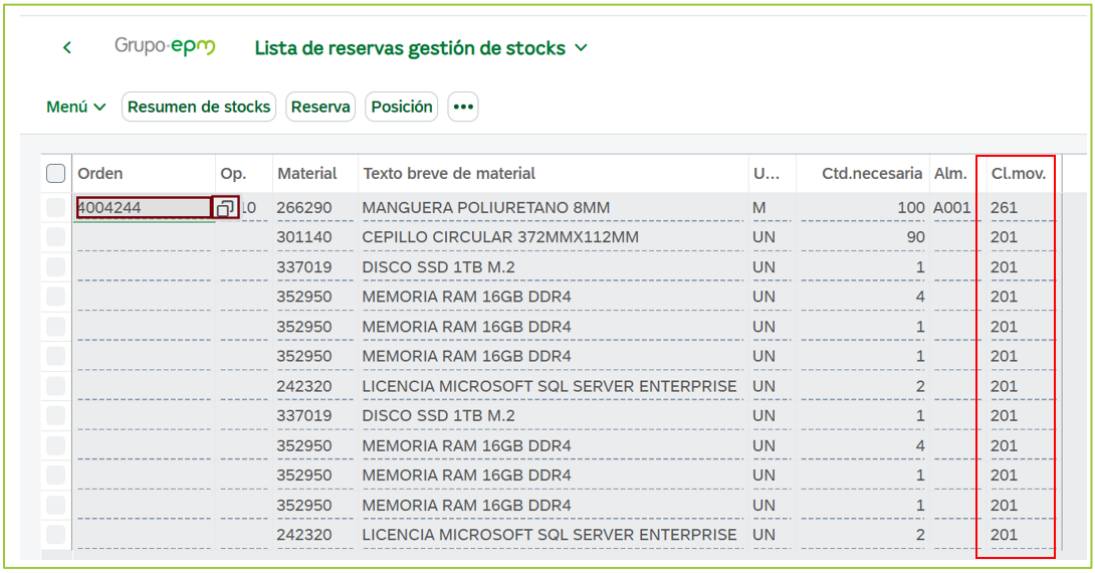


Paso 3 Se consulta nuevamente el layout.



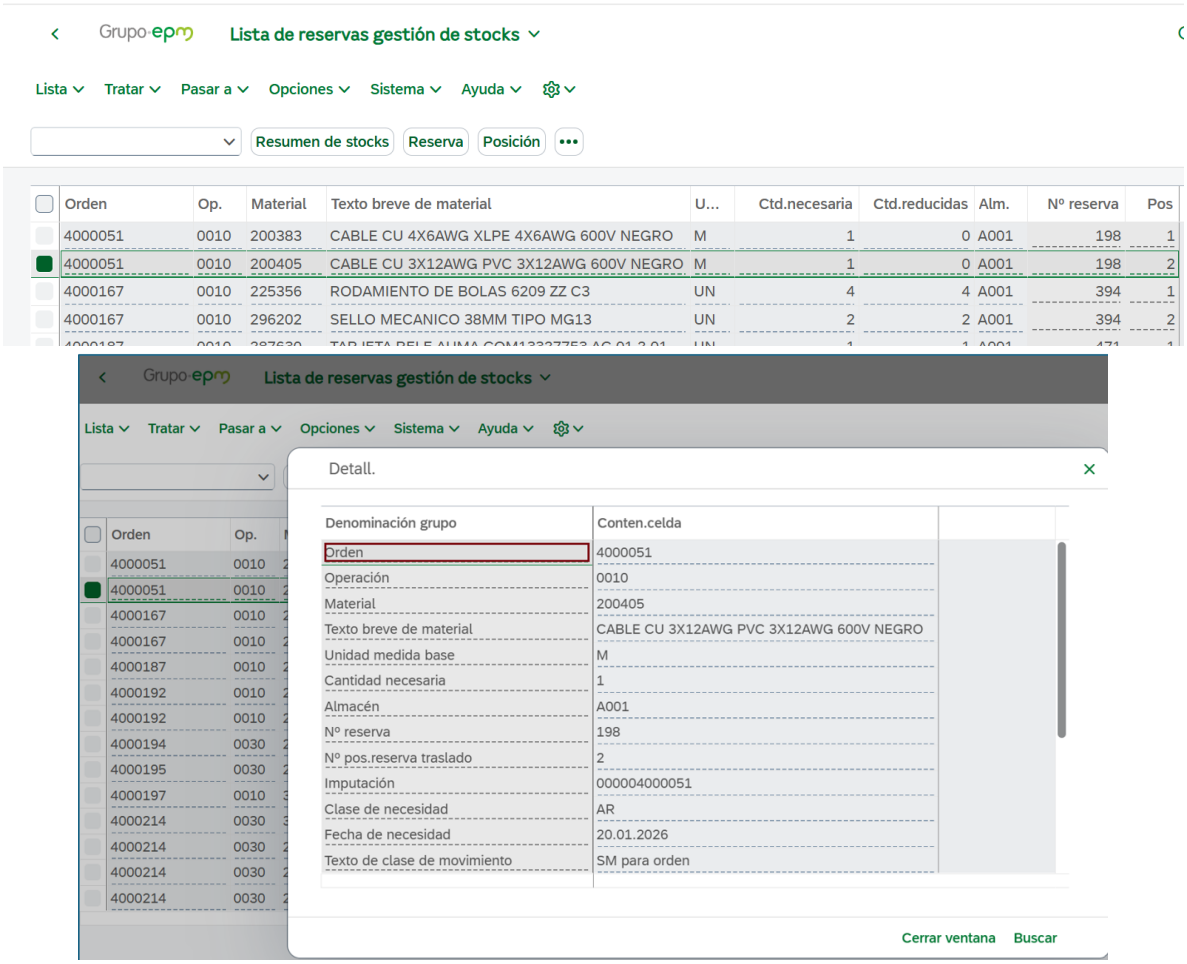


Paso 4 Se observa la columna "**Clase de movimiento"** en la pantalla.



Orden	Op.	Material	Texto breve de material	U...	Ctd.necesaria	Alm.	Cl.mov.
4004244	10	266290	MANGUERA POLIURETANO 8MM	M	100	A001	261
		301140	CEPILLO CIRCULAR 372MMX112MM	UN	90		201
		337019	DISCO SSD 1TB M.2	UN	1		201
		352950	MEMORIA RAM 16GB DDR4	UN	4		201
		352950	MEMORIA RAM 16GB DDR4	UN	1		201
		352950	MEMORIA RAM 16GB DDR4	UN	1		201
		242320	LICENCIA MICROSOFT SQL SERVER ENTERPRISE	UN	2		201
		337019	DISCO SSD 1TB M.2	UN	1		201
		352950	MEMORIA RAM 16GB DDR4	UN	4		201
		352950	MEMORIA RAM 16GB DDR4	UN	1		201
		352950	MEMORIA RAM 16GB DDR4	UN	1		201
		242320	LICENCIA MICROSOFT SQL SERVER ENTERPRISE	UN	2		201

- Clic en botón "Seleccionar detalle": marque la fila que desea consultar (casilla a la izquierda) y dé clic en el ícono de lupa (al pasar el mouse aparece "Detall."). Se abre una ventana con toda la información de ese registro.



Clic en botón **“Clasificación descendente”**. Se ordena la información de acuerdo con una columna seleccionada; para el ejemplo, se seleccionó la columna “Orden”.



Orden	Op.	Material	Texto breve de material	U...	Ctd.necesaria
4000051	0010	200383	CABLE CU 4X6AWG XLPE 4X6AWG 600V NEGRO	M	1
	0010	200405	CABLE CU 3X12AWG PVC 3X12AWG 600V NEGRO	M	1
4000167	0010	225356	RODAMIENTO DE BOLAS 6209 ZZ C3	UN	4
	0010	296202	SELLO MECANICO 38MM TIPO MG13	UN	2
4000187	0010	287630	TARJETA RELE AUMA COM13327753 AC 01.2 01	UN	1
4000192	0010	268780	RELE AUX ENCHU 250VCA 4 CONTAC 12A	UN	2
	0010	268840	UNIDAD DE CONTROL MWG AUMA 559.0	UN	0
4000194	0030	250569	BATERIA PB-AC GEL 12VCC 7.2AH	UN	2
4000195	0030	250569	BATERIA PB-AC GEL 12VCC 7.2AH	UN	16
4000197	0010	319271	JUEGO DE EMPAQUES KSB 99-9 RECIRCULACION	PAQ	1
4000208	0020	223020	RODAMIENTO DE BOLAS 6311 ZZ C3	UN	1
	0020	306148	RET ACE NIT 65MM X 80MM X 8MM	UN	1
	0020	225356	RODAMIENTO DE BOLAS 6209 ZZ C3	UN	1
4000209	0020	214327	RODAMIENTO DE BOLAS 6202 ZZ	UN	1

2.2.10. Cerrar sesión

Al terminar el trabajo en SAP, cierre la sesión de forma segura:

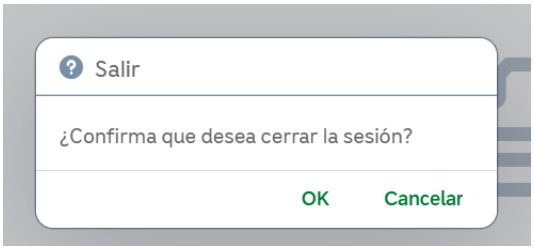
Paso 1 Verifique que las operaciones hayan sido guardadas o finalizadas.

Paso 2 Abra el menú de usuario (círculo con su inicial, en la parte derecha de la barra superior).

Paso 3 Seleccione la opción Salir.



Paso 4 Confirme con OK en el mensaje "¿Confirma que desea cerrar la sesión?".



Paso 5 Cierre el navegador.

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Las siguientes fuentes deben ajustarse a los documentos vigentes y aprobados por la organización:

- Instructivos específicos de los módulos SAP PM, MM, FI y CO.
- Manual corporativo de seguridad de la información.
- Manual de acceso y gestión de usuarios SAP.
- Material oficial de formación SAP S/4HANA autorizado por la organización.
- Política corporativa para el uso de sistemas de información.
- Procedimiento de atención de incidentes SAP.
- Procedimientos funcionales de SAP S/4HANA vigentes.

ANEXO. HOJA DE CONSULTA RÁPIDA

Resumen de las acciones más frecuentes. Puede imprimirse y tenerse a la mano durante los primeros días de uso de SAP.

¿Qué quiero hacer?	¿Cómo lo hago?	Numeral
Entrar a SAP	Abrir el navegador > dirección de SAP Fiori Launchpad > usuario, contraseña e idioma > Acceder al sistema.	2.2.1
Encontrar una aplicación	Desde un mosaico de la página de inicio, o desde el buscador de aplicaciones (menú de usuario > Busc.Aplic.) con el código o el nombre.	2.2.4
Volver a una aplicación que ya usé	Menú de usuario > Actividades recientes o Utilizado con frecuencia.	2.2.2
Tener a mano mis transacciones	Menú de usuario > Editar inicio > Añadir grupo (por ejemplo, Favoritos).	2.2.3
Saber qué es un campo	Ubicar el cursor en el campo y presionar F1.	2.2.6
Buscar un valor válido	Ubicar el cursor en el campo > F4 > definir criterios > seleccionar el valor.	2.2.6
Entender un mensaje	Verde: éxito. Amarillo o naranja: advertencia. Rojo: error o cancelación. Ver la tabla del numeral 2.2.7.	2.2.7
Exportar una lista a Excel	Lista > Exportar > Hoja de cálculo.	2.2.8
Guardar mis criterios de búsqueda	Grabar como variante; consultarla con Traer variante.	2.2.9
Cerrar sesión	Menú de usuario > Salir > OK > cerrar el navegador.	2.2.10

Teclas rápidas: ver la tabla del numeral 2.2.6.

ANEXO. PREGUNTAS FRECUENTES

Respuestas cortas a las dudas más comunes al empezar a usar SAP. Para ampliar, consulte el numeral indicado.

Pregunta	Respuesta corta	Numeral
¿Qué es SAP Fiori?	La forma en que se ve y se usa SAP desde el navegador: pantallas, botones y mosaicos.	1.6
¿Qué es el Launchpad?	La pantalla de entrada de SAP. En pantalla se llama “Página de inicio”. Funciona como la pantalla de inicio del celular.	1.6
¿Por qué algunos mosaicos muestran números o barras?	Son mosaicos dinámicos o de comparación. La mayoría muestra solo el nombre. Textos como “Indicador 1, 2, 3” son valores de ejemplo.	2.2.2
¿Dónde busco una aplicación: Catálogo, Menú de usuario o Menú SAP?	Si conoce el código: Menú SAP. Si es una aplicación Fiori sin código y la busca por nombre: Catálogo. Menú de usuario: transacciones de su rol organizadas en carpetas.	2.2.4
¿Qué es una variante?	Una búsqueda guardada: guarda los criterios de búsqueda para no escribirlos cada vez.	2.2.9
¿Todas las transacciones tienen variantes?	No. Solo las de consulta con pantalla de selección, que tienen los botones “Grabar como variante…” y “Traer variante…”.	2.2.9
¿Qué lleno en la pantalla “Atributos de variante”?	Solo Variante y Significado. No marque ninguna otra opción y dé clic en Grabar.	2.2.9
¿Qué es un layout?	La forma en que se ve el resultado de la lista: columnas, orden, filtros y totales.	2.2.9
¿Cuál es la diferencia entre variante y layout?	Variante: lo que busco (antes de ejecutar). Layout: cómo lo veo (después de ejecutar).	2.2.9