

Respuesta a las preguntas recolectadas en las sesiones de socialización de cambios en procesos: Ciclo del Venta al Recaudo

Pregunta	Relacionada con Tema / Módulo	Respuesta Proyecto Saphiro
SAP permite facturación recurrente? O sea si cada cierto tiempo debo cobrar algo se puede generar automáticamente	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	No. Al igual que JDE, SAP no permite facturación recurrente. Todas las Facturas de SAP se deben generar de forma manual y no hay generación automática de ningún concepto de cobro.
¿Las facturas generadas por este nuevo módulo, generaran intereses después de la fecha de vencimiento?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	No. SAP al igual que JDE no permite facturación recurrente y no hay generación de interés de mora de forma automática. Los intereses de mora se generan igual que en JDE, se debe hacer el cálculo fuera de SAP y se debe crear manualmente otra factura con el concepto de cobro de interés de mora.
En ninguna de las capacitaciones han hablado de la moneda. Si se está llevando SAP a filiales internacionales como funciona la moneda en las transacciones. se debe especificar la moneda en cada transacción?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	SAP al igual que JDE permite facturar en cualquier moneda. Si la factura a realizar es en una moneda diferente a COP, en el pedido de Venta se escoge la Moneda y Tasa de cambio a utilizar y listo.
para un futuro se tiene contemplado manejar la entrega en SAP?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	El "proceso de entrega" solo aplica para "Bienes inventariables". Será el proceso encargado del manejo de Bienes Inventariables quien debe analizar la funcionalidad que trae SAP de "Entregas" y definir si se usa o no en un futuro

¿Las ventas de la proveeduría quedan registradas por el módulo SD de SAP?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	No. Las Ventas de Proveeduría se manejan en un software o facturador especial que se denomina POS (Point of Sale) - Punto de venta. El POS de proveeduría es el encargado de facturar y se deberá integrar con "Contabilidad" de SAP para realizar la parte contable de lo facturado. Por esta razón las ventas de proveeduría no se harán ni se registraran en Ventas SD de SAP
Buenos días, en el proceso de ventas entre compañías ¿Cómo se efectúa el recaudo? es decir, la compañía que recibe el servicio ¿debe ir directamente al banco a pagar la factura?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	Como en SAP todas las filiales estarán en un solo ambiente, la idea es que se haga un proceso de compensación o cruce de cuentas entre CXP y CXC. De todas formas por ser un proceso nuevo, en la capacitación que se dará sobre este tema se hará claridad de la forma de recaudo.
" Saludos, buenos días.	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	Tanto en JDE como en SAP se generan Facturas que pueden ser electrónicas (Van a la DIAN) o no electrónicas (No van a la DIAN). Cuando una factura se envía a la DIAN y es validada por la DIAN se denomina factura electrónica.
Diferencia en el proceso de las etapas generar factura y generar factura electrónica"	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	Hay una funcionalidad en el módulo de Ventas SD de facturación por contrato. Esta funcionalidad permite configurar una facturación continua por varios meses. Lo que se hace es indicarle al sistema quien es el cliente y que valor se cobrara cada mes por un rango de meses. La limitante es que el valor a cobrar debe ser el mismo cada mes. quien requiera esta funcionalidad deberá primero validarla con la Unidad facturación para configurarse de acuerdo al análisis realizado.
¿Como se hacen la facturación de servicios recurrentes que se prestan a una filial mediante contrato?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	No. Ya en SAP todos los materiales (Conceptos de Cobro) estarán disponibles para ser facturados por los centros de costo (Centros de Actividad)

en JDE se asocia un centro de actividad a un concepto de facturación, eso continua?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	La idea es que se haga un proceso de compensación o cruce de cuentas entre CXP y CXC. De todas formas por ser un proceso nuevo, en la capacitación que se dará sobre este tema se hará claridad de la forma de recaudo.
Buenos días, cuando la empresa de Acueducto le vende a la Empresa de Energía (venta entre compañías de EPM) ¿cómo se hará el recaudo?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	La mayoría de los conceptos de cobro se migrarán a SAP. El código del concepto de cobro cambiara. Se enviará a todos los funcionarios que facturan una tabla de equivalencia del Concepto de cobro JDE vs el código de material de SAP
¿Los conceptos que hoy se manejan en JDEdwards se seguirán usando en SAP? o se tiene cambios para esta codificación?	Equipo Funcional del Módulo de Ventas y Cartera	En SAP se tienen diversos informes de facturación y de Cartera que son fáciles de generar y estarán disponibles para la mayoría de usuarios de CXC.