

Respuesta a las preguntas recolectadas en las sesiones de socialización de cambios en procesos: Ciclo de la Compra al Pago

Pregunta	Relacionada con Tema / Módulo	Respuesta Proyecto Saphiro
¿las capacitaciones para cada perfil serán presenciales?"	Lote Cambio y Comunicaciones	Algunas serán presenciales y otras virtuales, en la citación que les llegue se les informará la modalidad de la formación.
¿Quiero saber cuándo sería la capacitación del paso a paso por ejemplo, para el proceso de Compras de Pagos? lo anterior para programarnos y saber con tiempo que días no podemos sacar vacaciones o hacer otro tipo de programación. gracias "	Lote Cambio y Comunicaciones	La información de los cursos y posibles fechas que se tienen hasta el momento fueron socializadas a los jefes por medio de un correo, con el fin de recibir comentarios y ajustes de parte de ellos, teniendo en cuenta las novedades de cada equipo para poder avanzar con las citaciones.
Me gustaría saber que quiere decir ERP"	Lote Procesos y Organización	ERP, significa Planificador de Recursos Empresariales, por sus siglas en Inglés Enterprise Resource Planing. Es un software de gestión empresarial que tiene como objetivo, integrar todos los procesos del back office de una empresa y facilitar el flujo de información dentro de una organización para que las decisiones de negocio puedan estar basadas en datos. Puede ampliar la información en los archivos que se encuentran en el micrositio. https://www.grupo-epm.com/site/home/proyecto-saphiro/
Buenos días: ¿por qué hacer mención a siglas de frases en inglés como VP si	Lote Procesos y Organización	Para aclarar, lo mencionado en la capacitación es BP (Business Partner), y es una terminología nativa del nuevo ERP, no se puede

esto va a generar confusión respecto del cargo de Vicepresidente a quien nos referimos como VP cotidianamente? ... hay que encontrar terminología que evite confusiones, no que las genere. Mil gracias		cambiar y la interpretación dependerá del contexto en el que se desarrolle o se use el término. De igual forma la “pronunciación” es diferente.
Tenemos varios casos de un solo material que se usan con varias cuentas. ¿Hay algún problema?	Equipo Funcional de Compras	Se deben solicitar a catalogación la creación de varios materiales, ya que cada material esta ligado a una cuenta contable diferente.
¿Van a generar un glosario de siglas y términos?	Lote Procesos y Organización	"Ya existe el glosario de Saphiro puede encontrarlo en el micrositio: https://www.grupo-epm.com/site/home/proyecto-saphiro/ "
Buenos días, es posible tener los archivos de mapeo que menciona Marilyn, Ceco, Cebe etc"	Equipo Arquitectura Funcional del Proyecto	Si, se compartirán cuando tengamos la versión definitiva porque en el actual ERP se siguen creando datos maestros; si es requerido por un usuario responsable de temas de migración, se han estado compartiendo versiones preliminares.
¿Qué área es la responsable de la generación del acto administrativo para el respaldo presupuestal de las cuentas por pagar de tesorería y el responsable de ejecutar el arrastre indicado?	Equipo Funcional de Presupuesto	El responsable del acto administrativo quedo en responsabilidad del área de Tesorería, el área responsable del arrastre está en definición
Al cuanto tiempo se va a evidenciar la ejecución presupuestal, después de hacer un pago, por ejemplo (OS, O4). porque entiendo que debe de pasar por cotejo "	Equipo Funcional de Presupuesto	La ejecución presupuestal en SAP se refleja al momento de la verificación de factura
¿La validación presupuestal en el cotejo es solo del IVA o del gasto y el IVA?	Equipo Funcional de Presupuesto	En el cotejo se hará la validación presupuestal del valor del bien o servicio más el IVA, si no contempla el IVA será un bloqueante para continuar con la verificación de factura.

Porque el IVA se va a manejar siempre como un mayor valor de la inversión, si el IVA descontable se requiere llevar por fuera del costo de un proyecto, ¿para no llevarlo a la tarifa del usuario?"	Equipo Funcional de Presupuesto	Esto aplica sólo para efectos presupuestales. Contable y tributariamente el IVA el manejo continúa siendo de acuerdo con lo definido en la normatividad para el IVA (descontable o mayor valor del bien o servicio).
¿Cartera Personal también migra, y donde quedaría? "	Equipo Funcional de Presupuesto	SI, el nuevo ERP SAP queda habilitado el 5 de enero 2026 y cualquier transacción realizada será en este nuevo sistema
¿En Pagos Como seria Impuesto de timbre?	Equipo Funcional de Presupuesto	El impuesto de timbre tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025, por lo que no se incluyó su manejo en SAP.
¿La apertura presupuestal 2026 será en SAP? entiéndase apertura al proceso de ajustar los documentos presupuestales que quedan retenidos posterior al cierre pptal.	Equipo Funcional de Presupuesto	SI, el nuevo ERP SAP queda habilitado el 5 de enero 2026 y cualquier transacción realizada será en este nuevo sistema
¿En enero del 2026, debemos cambiar los documentos presupuestales de los proyectos de infraestructura que están en marcha? los CDPs y RPs deben crearse de nuevo en SAP?"	Equipo Funcional de Presupuesto	Se realizará una migración de los CDP que soportan contratos en marcha, los usuarios realizaran manualmente el RP con el saldo que falta por ejecutar de dichos contratos.
¿La asociación de los códigos de catalogación con las cuentas contables la van a hacer de manera masiva? o nosotros debemos hacer el trámite de cada contrato?	Equipo Funcional de Almacenes e Inventarios	La determinación de las cuentas con las cuales queda asociado cada material está dada por configuración estándar, ya están definidas las cuentas para materiales inventariables.
Se tendrá integración con Primavera, para el seguimiento y control de los proyectos?"	Equipo Funcional de Proyectos	Para la fecha de entrada en vivo no se tendrá integración con Primavera
¿No queda espacio para el impuesto al timbre?	Equipo Funcional de Impuestos	El impuesto de timbre tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025, por lo que no se incluyó su manejo en SAP.

Las retenciones son responsabilidad del comprador que genera la OS (o sea el negocio) o de cotejo?	Equipo Funcional de Impuestos	La asignación de los indicadores de retención aplicables al tercero y/o contrato debe realizarse desde la matrícula de terceros, pero su aplicación (el cálculo, su liquidación y validación final) se realiza al momento de la verificación de la factura, es decir, en el cotejo. Se trata más de una asociación inicial de indicadores al BP, pero sólo tienen aplicación en la medida en que se liquiden los impuestos y retenciones en el proceso de verificación de la factura por parte de los funcionarios encargados de dicho proceso.
El tema de impuestos super delicado, porque el alcance es de conocimiento de cotejo"	Equipo Funcional de Impuestos	Desde el momento de la solicitud de pedido (SOLPED) se debe informar el indicador de IVA aplicable a la compra, de acuerdo con el tratamiento del IVA (mayor valor o descontable), pero su aplicación y validación se realiza en la medida en que se liquiden los impuestos y retenciones en el proceso de verificación de factura por parte de los funcionarios encargados de dicho proceso (hoy cotejo).
¿Las consultas en el módulo contable o reportes del módulo contable, reemplazan los reportes RSA de Hyperion?"	Equipo Funcional de Contabilidad	No, porque está estimado que el tipo de reportes que tenemos actualmente denominados "RSA" se implementarán en una aplicación de analítica avanzada denominada SAP Analytics Cloud, la cual no estará aún en proceso de diseño e implantación durante el año 2026. Temporalmente, continuará el actual RSA vinculado con Hyperion.
Buenos días, yo entendí que ya no habrá recepción de órdenes, sino que se hará verificación de factura entonces ya está labora la hace cotejo o los funcionarios que normalmente realizábamos las recepciones."	Equipo Funcional Cuentas por Pagar	Si, existirá recepción de ordenes (pedidos). Esto en SAP se llama entrada de Mercancía. Lo que en SAP se llama Verificación de factura es lo que JDE se conoce cómo Cotejo.
¿Cómo van a hacer para controlar esa configuración inicial?, veo que es importante la calidad de datos para	Equipo Arquitectura	Se realizará a través de la centralización de maestros en el centro de excelencia, a la salida en vivo de las empresas de la ola 1, el actual equipo del proyecto mantendrá el control de los datos maestros.

todo el flujo del proceso y de pronto los usuarios por falta de conocimiento, pueden alimentar mal esos maestros"	Funcional del Proyecto	
Hola! ¿la apertura presupuestal 2026 será en SAP? entiéndase apertura presupuestal al ejercicio de normalizar los documentos retenidos que se ven a primero de enero posterior al cierre pptal 2025.	Equipo Funcional de Presupuesto	SI, el nuevo ERP SAP queda habilitado el 5 de enero 2026 y cualquier transacción realizada será en este nuevo sistema
¿En enero 2026 debemos crear de nuevo los CDPs y RPs que ya existen para proyectos de infraestructura?	Equipo Funcional de Presupuesto	Se realizará una migración de los CDP que soportan contratos en marcha, los usuarios realizaran manualmente el RP con el saldo que falta por ejecutar de dichos contratos.
¿Ya que cada dependencia va a asumir actividades y tareas que son propias de las áreas financieras, y que no todos tenemos la formación requerida, van a generar una herramienta de consultas y ya tienen definidos los ANS?"	Equipo Proyecto Saphiro	Con la entrada del nuevo ERP, Las dependencias van asumir un rol más protagónico desde el punto de vista funcional, una visión integral de proceso y demandará un trabajo colaborativo, y migrar de una gestión funcional a una gestión por procesos, lo anterior demandará que las conexiones entre dependencias sea más fuerte y se tengan conversaciones de articulación, es un cambio de paradigma y a eso debemos llegar de cara a un sistema transversal que buscará optimizar procesos, las áreas cumplirán con sus responsabilidades funcionales, pero en un contexto de proceso, deberíamos ser capaces de entender, visualizar e interactuar con temas de otras dependencias para un entendimiento global del proceso y así evolucionar los mismos como organización
¿En su micrositio donde podemos encontrar la documentación para el uso de las funcionalidades y los manuales para cada ciclo en SAP?	Lote Cambio y Comunicaciones	"Sí puedes encontrar las grabaciones en el micrositio: https://www.grupo-epm.com/site/home/proyecto-saphiro/ "

¿Al inicio hablaron de la importancia de la catalogación, me pueden ampliar un poco más la información?"	Equipo Funcional de Almacenes e Inventarios	En SAP para poder realizar proceso de compra de todos los bienes y servicio, se requieren que exista en el maestro de materiales un código asociado a cada ítem, sin ese código se será posible presupuestar, contratar, ni recibir una compra.
¿En el Módulo de Proyectos, cuando se habla de bondades pudiese interpretarse que su uso es opcional?"	Equipo Funcional de Proyectos	Se refiere a funcionalidades, beneficios y ventajas que ofrece el sistema
Marilyn mencionaba que el BP será manejado desde el CCOE, ya no se manejará desde el Centro de Servicios?"	Equipo Arquitectura Funcional del Proyecto	El servicio de Matricula de Servicios seguirá siendo prestado por el GBS (hoy CSC), los maestros (como el de Business Partner), tienen un especial interés del Grupo Empresarial, por instancia única del Nuevo ERP, el CCOE será el "custodio" del estándar del nuevo ERP, donde los maestros son columna vertebral, se generarán mecanismos de monitoreo y control de los mismos, articulado por el CCOE.
¿Con el nuevo ERP no será necesario hacer la captura de presupuesto desde otras herramientas?	Lote Funcional de Presupuesto	El proceso de captura de presupuesto 2027 esta en construcción y aún no se ha definido la herramienta para realizar esta captura
¿El cierre de periodos contable mensuales (FI-GL) estará centralizado o será manejado por cada filial?	Lote Funcional de Contabilidad	El cierre de cada filial estará controlado por cada filial, pero el monitoreo centralizado desde EPM, a través del uso de una aplicación denomina Advance Financial Closing la cual contendrá el listado de tareas de cierre de cada empresa, agrupadas por módulo o proceso.
cuando apagan JDE?	Lote Procesos y Organización	Para EPM y las filiales de la ola 1, el 5 de enero de 2026
Para los maestros, es posible realizar una revisión general posterior a la entrada en operación de SAP, para validar la clasificación actual como están agrupados algunos bienes como	Equipo Arquitectura Funcional del Proyecto	Por las acciones de estabilización y los posibles impactos en configuración es relevante analizar previamente la oportunidad de ello, dependiendo del parámetro podría o no hacerse en el corto plazo.

lo son las subcategorías, pues hemos evidenciados potenciales de optimización o reagrupación.. sería muy traumático hacer alguna reorganización menor?"		
¿Las capacitaciones de cada perfil serán presenciales?	Lote Cambio y Comunicaciones	Algunas serán presenciales y otras virtuales, en la citación que les llegue se les informará la modalidad de la formación.
¿La apertura pptal 2026 será en SAP?	Equipo Funcional de Presupuesto	SI, el nuevo ERP SAP queda habilitado el 5 de enero 2026 y cualquier transacción realizada será en este nuevo sistema
¿Las capacitaciones por perfil de usuario tienen una sola fecha o se hace en varias fechas, para que nos acomodemos a una de ellas?"	Lote Cambio y Comunicaciones	Se realiza en una sola fecha cuando es un solo grupo, pero cuando se dividen en varios grupos los programamos de acuerdo a la disponibilidad del facilitador y de los espacios, teniendo cuidado de que no se crucen los grupos y las personas.
¿Buenos días cuales son los módulos de formación para contratación? quedo atento	Equipo Funcional del Módulo de Compras	"Las capacitaciones en los perfiles principales del proceso de contratación son las siguientes: * Perfil Requeridor * Perfil Comprador * Perfil Comprador Compra Operativa (Exclusivo áreas de cadena de suministro) * Perfil Recepción servicios y bienes no inventariables.
¿Buenos días, que pasa con los contratos tipo OB que tienen vigencias hasta el 2028 y 2032?"	Equipo Funcional del Módulo de Compras	Todos los contratos tipo OB con vigencias futuras se registraran en SAP con sus respectivas vigencias tanto a nivel presupuestal (CDP y RP) como a nivel del módulo de compras, solped y contrato, luego se van generando los pedidos (órdenes de compra) asociados a cada vigencia.

¿En el caso de la compra de activos eléctricos como se recepcionará?	Equipo Funcional del Módulo de Compras	El proceso de recepción continua igual como se realiza en el ERP actual, la realiza la persona que tenga el perfil de recepción de servicios o bienes no inventariables.
Como sería la integración del ERP de este módulo con los sistemas que apoyan los negocios, ejemplo Máximo, Hidro etc."	Equipo Técnico del Proyecto Saphiro	Las integraciones entre el ERP SAP y Máximo fueron abordadas e implementadas a la luz del proceso definido en SAP.
Respecto al módulo de Mto, aunque es cierto que el EAM, Máximo es la vertical para el proceso de mto... en el caso de las Aguas (Nacionales y regionales, ¿dónde aplique), si será usado dicho módulo en SAP?"	Equipo Funcional del Módulo de Mantenimiento	El módulo PM de SAP (Mantenimiento), va para las filiales de Aguas (Nacionales, Regionales y Embarcaciones), el resto se llevará por MAXIMO.
¿Buenos días, el gestor técnico es el que debe enviar a catalogar los servicios? pues es el que tiene conocimiento de los ítems que paga"	Equipo Funcional del Módulo de Compras	La persona que envía a catalogar es la que tiene el conocimiento técnico de las especificaciones del ítem a catalogar.

¿Los convenios de aportes que se ingresan en neón asociados a la gestión ambiental y social van en este módulo también?	Equipo Funcional del Módulo de Compras	Los convenios o contratos de mandato se registran a través de las transacciones del módulo MM. El perfil a utilizar, así como hoy, será el perfil de "Comprador Mandante".
la persona que hace la solicitud de pedido puede hacer la recepción de los bienes o son perfiles independientes?	Equipo Funcional del Módulo de Compras	De acuerdo al lineamiento de la segregación de funciones, así como hoy en el ERP actual, los perfiles de requeridor, comprador y recepción son incompatibles, solo se puede asignar uno de los tres perfiles a un funcionario.
¿El proceso de importación, también fue tenido en cuenta desde las Compras Operativas? "	Equipo Funcional del Módulo de Compras	Si, se realizará a través de un proceso de compra de ejecución determinada. Es decir, con solicitud de pedido y luego el pedido de importación de ejecución determinada.
Si no nos llegó correo para ajustar la catalogación de los bienes servicios que ya se están ejecutando. es porque estaba bien?	Equipo Funcional del Módulo de Compras	Es conveniente verificar con JOSE LUIS PORRAS ANGARITA JOSE.PORRAS@epm.com.co del Área GEST CADENA DE SUMINISTRO que todos los servicios o bienes no inventariables que utilicen estén catalogados.
Que módulos de capacitación debe de realizar los requeridores y gestores técnicos de contratos.	Equipo Funcional del Módulo de Compras	Los requeridores deben realizar la capacitación de "Requeridor" y los gestores técnicos si van a interactuar con el sistema ERP podrían solicitar el perfil de "Comprador".

Para las capacitaciones son por Centro de Costo.?	Lote de Cambio y Comunicaciones	No, las capacitaciones son por puesto de trabajo
¿Buen día, cuando dices catalogar el material, es volver a catalogar el artículo ?, puede dar un ejem"	Equipo Funcional del Módulo de Compras	"En caso de que no se tenga o no se esté utilizando un código de material (ítem) en los procesos de compra del ERP actual JDE, deben solicitar a catalogación la creación de los códigos de material de servicios o bienes no inventariables y luego estos serán migrados al nuevo ERP.
Hablaron del tipo de documento OR para el caso de compras operativas. En los contratos de suministro que se manejan OW, KW...¿cuál será el nuevo nombre o tipo de documento?"	Equipo Funcional del Módulo de Compras	Si ya se tiene un código de material (Ítem) en el ERP actual relacionado con servicios o bienes no inventariables, este será migrado al nuevo ERP SAP."
¿Qué consideración se está teniendo en cuenta para la migración de la información de compras a SAP si todavía no está todo catalogado de lo que hoy ya está contratado?	Equipo Funcional del Módulo de Compras	En caso de que no se tenga o no se esté utilizando un código de material (ítem) en los procesos de compra, deben solicitar a catalogación la creación de los códigos de material de servicios o bienes no inventariables y luego estos serán migrados al nuevo ERP. Cualquier duda contactar a con JOSE LUIS PORRAS ANGARITA JOSE.PORRAS@epm.com.co del Área GEST CADENA DE SUMINISTRO

Tengo una inquietud: para los bienes o servicios que ya se encuentran catalogados, ¿no habrá inconvenientes una vez se implemente este cambio?	Equipo Funcional del Módulo Almacenes e Inventarios	Se está revisando el listado de bienes y servicios que actualmente están activos y en uso, para migrarlos a SAP.
¿El énfasis en la catalogación aplica únicamente para aquellos que aún no han sido catalogados?"	Equipo Funcional del Módulo Almacenes e Inventarios	Si para los que actualmente no han sido creados o nuevos códigos después de la entrada en vivo.
" Buenos días, para las capacitaciones puntuales para los perfiles, ¿se podría manejar de manera presencial?"	Lote de Cambio y Comunicaciones	Las capacitaciones se harán dependiendo las ubicaciones, tendremos grupos en Ancón, en el edificio y por teams
¿Los contratos de arrendamiento siguen igual o tiene algún cambio?	Equipo Funcional del Módulo de Real Estate	Los contratos de arrendamiento explícitos cuando EPM actúa como arrendatario se gestionaran en Real Estate y cuando EPM actúa como arrendador por OPEN.

¿En qué manera se desarrollarán los cursos que inician a partir del 27 de octubre?	Lote de Cambio y Comunicaciones	Los cursos iniciaron el 27 de octubre y van aproximadamente hasta el 20 de diciembre.
los proveedores son de que base de datos? ¿de Ariba?	Equipo Funcional Módulo de Compras	Los proveedores que se migraran al nuevo ERP SAP son los que se encuentran en el ERP actual JDE.
" Buenos días. Hablando de almacenes e inventarios. pregunto. ¿Máximo continua? Si la respuesta es sí, tengo otra pregunta. Los terceros que hoy se registran en JDE para asignar perfiles necesarios para retiro de materiales, ¿serán registrados en SAP como Business Partner?"	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	Máximo continua, en registro de los usuarios para retiro de materiales desde los almacenes aún se está revisando.
" Hola, buen día. ¿Podremos hacer traslados de material entre almacenes de terceros? Específicamente, de un almacén de contrato a otro almacén de contrato. Esta opción no la teníamos cubierta en CONECTA"	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	Si, se puede hacer traslados de materiales entre almacenes de contratistas.

" Para el tema de materiales inventariables, teniendo en cuenta el presupuesto siempre es limitado. ¿tenemos la opción de que no sean retirados por otras áreas, o que sea una condición para el retiro si no fueron comprados por ellos, una condición abastecerlos por sus propias cuentas?"	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	Los materiales de inventario (Mantenimiento, cuantas 15XX) esta disponibles para cualquier usuario que los solicite, pero los materiales inventariables que pertenece a proyectos estarán identificados de que proyecto pertenecen y solo se entregan al respectivo proyecto.
¿Los contratistas van a tener perfiles de acceso a SAP?	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	Si, es posible que hayan contratistas con acceso a SAP dependiendo del Rol que deben realizar.
dentro de que tipo de material se podría clasificar la compra de gas natural o de transporte de gas?	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	"La compra de Gas Natural - El gas natural es un material.
" los códigos de materiales van a continuar igual, pero entonces las cuentas contables de presupuesto no? ¿quiere decir que los CDP actuales se les deben cambiar la cuenta contable?"	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	En la intranet de EPM, hay una opción para consultar en el siguiente enlace: https://epmco.sharepoint.com/mcas.ms/sites/Epm_mibitacora_VP_Suministros/GerCadena/proyectos/documentos1/Forms/AllItems.aspx?FolderCTID=0x01200025736F349D657944B20880EA4AC27989&id=%2Fsites%2Fepm%5Fmibitacora%5Fvpsuministros%2Fgercadena%2Fproyectos%2Fdocumentos1%2Fconsulta

Dado que los servicios también deben estar codificados: Dónde podemos revisar si ya están codificados en JDE.	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	En la intranet de EPM, hay una opción para consultar en el siguiente enlace: https://epmco.sharepoint.com/mcas.ms/sites/Epm_mibitacora_VP_Suministros/GerCadena/proyectos/documentos1/Forms/AllItems.aspx?FolderCTID=0x01200025736F349D657944B20880EA4AC27989&id=%2Fsites%2Fepm%5Fmibitacora%5Fvpsuministros%2Fgercadena%2Fproyectos%2Fdocumentos1%2Fconsulta
¿Se depurará el listado para retirar los materiales que se encuentran en Obsoletos?	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	El Proyecto no tiene alcance la depuración de obsoletos, los materiales que a la fecha de entrada en vivo estén identificados como obsoletos, migraran como materiales obsoletos y posteriormente se hará gestion sobre dichos materiales por parte de los responsables de ese proceso.
" Me quedó una duda sobre el tema de inventario. Entendí que los servicios también deben quedar dentro del módulo de inventarios, ¿Es esto correcto? y de ser así, ¿Qué manejo se debe dar? ¿Qué tipo de servicios están considerados como inventariables?"	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	Se requiere que los servicios este creados y con Código en el maestro de materiales para poder ser utilizados, para la compra y recibo de servicios se requiere exista Código, no son inventariables.
¿Para contratos de consultoría a que se pueden asimilar los Materiales de SAP?	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	Los servicios de consultoría, estarán agrupados en un tipo de material llamado Servicios (DIEN), en ese tipo de material estarán registrados los servicios que utilizaran en el grupo EPM.

Nos pueden ampliar un poco más el uso que se le pretende dar al manejo avanzado de bodegas EWM	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	EWM, se utilizara para manejo de múltiples ubicaciones para los productos, para tener control de áreas de almacenamiento, realizar movimientos de materiales apoyados en lectura de códigos de barras, control en actividades internas para realizar Picking de materiales.
" Hola, buen día. ¿Podremos hacer traslados de material entre almacenes de terceros? Específicamente, de un almacén de contrato a otro almacén de contrato. Esta opción no la teníamos cubierta en CONECTA. No sé si ya lo mencionaron, tuve una interrupción del internet	Equipo Funcional Módulo Almacenes e Inventarios	Si, se podrá realizar traslado de materiales entre almacenes de contratistas.
Dentro de las charlas hemos podido identificar el paralelo entre lo que los procesos que hoy se tienen en JDE Edwards y el nuevo SAP, sin embargo, sería conveniente tener un paralelo de todos los procesos para identificar los cambios más los pasos nuevos que exige SAP para cada una de las transacciones."	Lote Procesos y Organización	Estas sesiones están diseñadas con este objetivo, el material de apoyo que se ha elaborado, con visión de cada uno de los ciclos que soporta un ERP, adicionalmente se dispondrá de un curso en Universidad EPM, con el objetivo de socializar los cambios en procesos por la entrada en vivo del Nuevo ERP. En cuanto a las transacciones son un nivel de detalle que se verá en las diferentes capacitaciones que se haran por "roles y perfiles" que los usuarios finales tendrán en el nuevo ERP - SAP S/4 HANA

<p>Cuál es la periodicidad que deben de registrarse esos memo record de lo estimado?</p>	<p>Equipo Funcional del Módulo de Presupuesto de Efectivo</p>	<p>La actualización de los memo records estimados debe realizarse con una periodicidad que garantice la vigencia y precisión del presupuesto de efectivo, especialmente considerando que trabajamos con un horizonte de 365 días móviles.</p> <p>En ese sentido, se recomienda:</p> <p>Actualización mensual como mínimo, para reflejar cambios en proyecciones de ingresos y egresos.</p> <p>Actualización semanal o quincenal en unidades con alta variabilidad de flujo o donde se requiera mayor control de liquidez.</p> <p>Actualización inmediata ante eventos relevantes (nuevos contratos, pagos extraordinarios, desembolsos, etc.).</p> <p>Esta frecuencia permite que el módulo de Cash Management en SAP S/4HANA mantenga una visión confiable del flujo de caja futuro, facilitando decisiones oportunas de inversión, financiamiento o cobertura.</p>
<p>¿A veces se requieren diferentes monedas?</p>	<p>Equipo Funcional del Módulo de Presupuesto de Efectivo</p>	<p>Sí, es posible registrar memo records en diferentes monedas, especialmente cuando se proyectan flujos de efectivo asociados a operaciones internacionales o cuentas bancarias en divisas distintas al COP.</p> <p>Dado que SAP S/4HANA operará en el Grupo EPM bajo una única instancia, cada empresa podrá trabajar con su moneda funcional propia, lo que permite gestionar memo records multimoneda de forma nativa y eficiente.</p> <p>Es importante destacar que el tipo de cambio no lo define el usuario, sino que es gestionado automáticamente por el sistema SAP S/4HANA, utilizando los tipos de cambio oficiales cargados en el customizing. Esto garantiza que las conversiones sean consistentes y estén alineadas con las políticas contables y financieras del Grupo.</p> <p>Esta funcionalidad permite:</p>

		<p>Registrar estimaciones en moneda original (por ejemplo, USD, EUR, CLP).</p> <p>Visualizar el impacto consolidado en moneda local o moneda de grupo, según el nivel de análisis requerido.</p> <p>Facilitar la planificación de liquidez multimonedas sin intervención manual en la conversión.</p> <p>Esto es especialmente útil para mantener una visión integrada del flujo de caja en el Grupo EPM, respetando las particularidades operativas y financieras de cada empresa.</p>
<p>"¿Esa información del presupuesto de efectivo es levante para el proceso tener información a nivel de contrato, proyecto y se va a poder tener para tener como una justificación de toda esa plata que se requiere?"</p>	<p>Equipo Funcional del Módulo de Presupuesto de Efectivo</p>	<p>Sí, la información del presupuesto de efectivo registrada mediante memo records en SAP S/4HANA es altamente relevante para el proceso "gestion flujo de caja", ya que permite proyectar y justificar los requerimientos de liquidez de manera estructurada y trazable.</p> <p>Además, el sistema permite asociar los memo records a dimensiones específicas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contratos Proyectos Centros de costo Órdenes internas, entre otros. <p>Esto significa que cada estimación de ingreso o egreso puede estar vinculada directamente a su origen operativo o contractual, lo que facilita:</p> <ul style="list-style-type: none"> La justificación detallada de los recursos requeridos. La trazabilidad financiera por unidad de negocio, contrato o iniciativa.

		<p>La integración con procesos de planificación y ejecución, como gestión de proyectos, compras o inversiones.</p> <p>Esta funcionalidad es clave para el Grupo EPM, ya que permite mantener una planificación de liquidez alineada con los compromisos reales y proyectados, fortaleciendo la toma de decisiones y el control de la liquidez.</p>
<p>" Hoy uno de los dolores que se tiene en áreas o proyectos de alta incertidumbre, consiste en la dificultad de presupuestar con tanta anterioridad. ¿Con el nuevo ERP, será posible tener un margen de movimiento o de cambio presupuestal que permita actuar con menos anticipación? En proyecto con alta incertidumbre, la estimación de presupuesto no suele tenerse tan clara o puede cambiar en cualquier momento."</p>	<p>Equipo Funcional del Módulo de Presupuesto de Efectivo</p>	<p>Sí, entendemos que en proyectos con alta incertidumbre la planificación financiera puede ser especialmente desafiante. Justamente, una de las ventajas del nuevo SAP S/4HANA es que permite una gestión más flexible y dinámica del presupuesto de efectivo, gracias a funcionalidades como los memo records. Con esta herramienta será posible:</p> <p>Registrar estimaciones de ingresos y egresos de forma ágil y ajustable, sin necesidad de documentos contables definitivos. Actualizar o modificar los registros conforme se tenga mayor claridad sobre los compromisos o se presenten cambios en el proyecto. Asociar los registros a contratos, proyectos u órdenes internas, lo que permite mantener trazabilidad y justificar los requerimientos de liquidez. Visualizar el impacto de los cambios en el flujo de caja proyectado, facilitando la toma de decisiones en tiempo real.</p> <p>Esto significa que no será necesario presupuestar con tanta anticipación, sino que se podrá construir y ajustar el presupuesto de efectivo de forma continua y adaptativa, lo cual es especialmente útil en contextos de alta variabilidad como los que mencionas.</p>

<p>¿Como se prevee que se pueda utilizar la IA generativa en este proceso?</p>	<p>Equipo Técnico del Proyecto Saphiro</p>	<p>En el contexto del Grupo EPM y la implementación de SAP S/4HANA, el uso de IA generativa en el proceso de presupuesto de efectivo aún está en etapa exploratoria, pero se visualizan aplicaciones concretas que podrían complementar el modelo operativo en el largo plazo.</p> <p>Desde una perspectiva funcional y realista, se prevé que la IA generativa pueda apoyar en:</p> <p>Análisis de patrones históricos: A partir de datos de memo records anteriores, la IA podría sugerir estimaciones preliminares para nuevos períodos, especialmente útil en unidades con alta recurrencia de flujos.</p> <p>Generación de reportes explicativos: Automatizar la redacción de justificaciones financieras basadas en los datos registrados (proyectos, contratos, órdenes internas), facilitando la trazabilidad documental.</p> <p>Apoyo en simulaciones de escenarios: Complementar los análisis de liquidez con proyecciones alternativas, aunque esto requeriría integración con modelos predictivos más avanzados que aún no son parte del estándar SAP.</p> <p>Interacción conversacional (en etapas futuras): Posibilidad de consultar, ajustar o visualizar el presupuesto de efectivo mediante interfaces tipo chatbot, siempre que se habiliten integraciones con herramientas como SAP Business AI o Microsoft Copilot.</p> <p>Es importante aclarar que la IA generativa no reemplaza el proceso operativo ni la validación financiera, pero puede convertirse en un complemento útil para agilizar tareas repetitivas, mejorar la documentación y facilitar el análisis.</p> <p>Su adopción dependerá de la evolución tecnológica, las políticas de seguridad de la información y la madurez de los procesos internos del Grupo.</p>
--	--	--

" ¿La utilización de la capacidad de IA y otros mecanismos de automatización como por ejemplo RPA, se tiene previsto dentro del alcance del proyecto? ¿Si es así específicamente cuáles serán los entregables del proyecto usando esas tecnologías?"	Equipo Técnico Proyecto Saphiro	Debido a la dinámica del Proyecto y la cantidad de frentes de trabajo a ejecutar, se decidió desde la Dirección postergar la utilización de las nuevas capacidades luego de la entrada a producción.
La apertura de presupuesto del 2026 se va hacer en SAP?	Equipo Funcional del Módulo de Presupuesto	SI, el nuevo ERP SAP queda habilitado el 5 de enero 2026 y cualquier transacción realizada será en este nuevo sistema.
" Buenos días, cual es perfil de acceso que debe tener la persona que maneja el presupuesto de costo y gasto?"	Equipo Funcional del Módulo de Compras	"Para realizar RP es el perfil ZCFM-COMPRADOR.
En una compra menor que atienda la misma necesidad para diferentes áreas, y en la que sea necesario asociar varias cuentas a un ítem, ¿el ítem debe duplicarse según el número de cuentas, o el pedido puede generarse sin necesidad de duplicarlo, permitiendo asociar las distintas cuentas a un mismo ítem?"	Equipo Funcional del Módulo de Compras	Si la necesidad es la misma y la solicitan de diferentes áreas de la empresa, ejemplo: energía, Aguas, Saneamiento, Gas o de un área corporativa, el pedido de compra tendrá varias líneas (posiciones) con el mismo Código de material y direccionado a cada área. En las capacitaciones del perfil "Requeridor" y "Comprador" se dará mayor claridad.

Como requeridor, Puedo tener también el de comprador.?"	Equipo Funcional del Módulo de Compras	De acuerdo con el lineamiento de la segregación de funciones, así como hoy en el ERP actual, los perfiles de requeridor, comprador y recepción son incompatibles, solo se puede asignar uno de los tres perfiles a un funcionario.
les agradezco me respondan la pregunta de qué va a pasar con la migración de información de compras actual de JDE a SAP si hoy no están todos los servicios catalogados y tampoco están catalogados todos los materiales?	Equipo Funcional del Módulo de Compras	"En caso de que no se tenga o no se esté utilizando un código de material (ítem) en los procesos de compra, deben solicitar a catalogación la creación de los códigos de material de servicios o bienes no inventariables y luego estos serán migrados al nuevo ERP.
¿La información de los arrendamientos anteriores migrará a SAP desde Neón?	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	No, esta será cargada por el proyecto con la información de los contratos, Hay que entender que NEON es documental y SAP reemplaza a JDE.
Buenos días. No entendí, por qué sólo son contratos de arrendamiento que configuran egresos. ¿Gracias por aclarar porque los contratos de arrendamiento que da lugar a ingresos no se llevan en este módulo, en dónde se llevan? gracias	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	Se llevan en OPEN, dado que en el análisis inicial encontramos que la mayoría de los contratos de ingreso ya estaban en este sistema, funcionan bien y tiene unas bondades que no tiene SAP, como la generación de intereses de mora.

¿En este módulo también estarían los contratos de egreso de usufructo?	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	Si, estos generan pagos periódicos fijos.
¿Si un contrato se actualiza cada año, (enero a diciembre) debemos esperar hacer algo por SAP o seguimos de la manera como estamos haciendo? ¿y cómo se realizan las actualizaciones de nuevos enlaces etc?	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	"si entiendo bien la pregunta, cada año se actualiza el valor del contrato, en SAP se debe hacer la actualización del valor, hoy por lo general lo hacen en un archivo de Excel y en SAP se hace directamente en el sistema, la ventaja es que SAP genera los flujos futuros.
¿Qué es un arrendamiento? de acuerdo con el módulo Real Estate?. No me queda muy claro...podrían explicar,	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	Si entiendo los enlaces, son los responsables de los contratos, para este caso el jefe queda habilitado para cambiar los responsables de cada contrato. Esto se explicará en las sesiones del módulo".
¿Y cuál es la solución para cuando somos arrendadores?		OPEN
¿Qué es un contrato de arrendamiento?	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	El arrendamiento, según el Código Civil, es un contrato donde el arrendador cede temporalmente el uso de un bien al arrendatario a cambio de una renta (pago) convenida.

Donde podemos solicitar capacitación o documentación sobre el modelo de datos de SAP Hanna, para las personas que hacemos extracciones de datos directamente de la fuente.	Equipo Técnico del Proyecto Saphiro	El nuevo sistema SAP no permite conexiones directas a la Base de datos, las necesidades de extracción de datos deben ser canalizadas con la Gerencia de TI.
¿En el módulo también se pueden gestionar los contratos cuando EPM actúe como arrendador?	Equipo Funcional Módulo Real Estate	Por ahora en este módulo solo se van a gestionar los contratos de arrendamiento explícito cuando EPM actúa como arrendatario, en los que EPM actúa como arrendador se deben gestionar por OPEN
también se tuvieron presentes los P5? ¿Legalizaciones en viáticos del exterior?	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	Si, para Anticipos a Servidor y viáticos al exterior se utilizará la clase de documento KB diferenciados por la moneda de la transacción. En la capacitación a usuario se explicará cómo se realizan y lo que se debe tener en cuenta a nivel de proceso.
¿los KV? (¿también se tuvieron presentes los P5? ¿Legalizaciones en viáticos del exterior?)	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	Si, para Anticipos a Servidor y viáticos al exterior se utilizará la clase de documento KB diferenciados por la moneda de la transacción. En la capacitación a usuario se explicará cómo se realizan y lo que se debe tener en cuenta a nivel de proceso.

¿La O4 sería la RE?	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	Las ordenes O4 que se generan desde JDE para el pago de arrendamientos, cambiarían por un documento contable denominado KE que se generan desde el módulo RE de SAP.
Cuál es el tipo de orden para los pagos de adquisición inmobiliaria	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	"Hoy la adquisición inmobiliaria (compra bienes inmuebles y constitución de servidumbres) se hace por el módulo de compras en JDE, en SAP se harán por el módulo de MM y se hacen con unas transacciones llamadas PEDIDOS exclusivos para la adquisición inmobiliaria (compra bienes inmuebles y constitución de servidumbre).
¿Buenos días, para todos los módulos se ha realizado una tabla comparativa del antes (JDE) y del después (SAP) donde podamos identificar los cambios y los nuevos nombres o siglas que se emplearan en el nuevo aplicativo?	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	Los contratos de arrendamiento explicito se en los que EPM actúa como arrendataria se va a llevar por Real Estate".
tienen en el radar que al momento de gestionar un pago en CxP, se envíe directamente la legalización a conecta?	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	Durante la fase de capacitación se dio esta información, se podrá consultar el material de la misma y visitar el micrositio del proyecto, adicionalmente se tendrá habilitados diferentes medios para resolver dudas al respecto

Si un pronto pago se genera de manera automática, y la factura tiene pendiente la amortización de la cuota de anticipo, ¿el sistema valida esto antes de efectuar el pronto pago?	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	Si, antes de liquidar el Pronto Pago el sistema valida el estado de la factura. Sin embargo, se debe tener en cuenta que pagar aplicar pronto pagos, las amortizaciones por anticipos o cruces de cuentas por cobrar se debe realizar previo al pago.
Buenos días, ¿Se permite el estado H en las facturas?	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	Si, el equivalente al estado H en SAP será la condición de bloqueo A = Bloqueado para Pago.
Buenos días. ¿En el nuevo ERP es posible visualizar la factura sin que dicha factura este contabilizada?	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	No, Si una cuenta por pagar aún no está contabilizada no es posible visualizarla en la gestión de partidas de acreedor. Lo que permite el sistema sería visualizar el pedido de compra.
¿Nos puedes ampliar como va a funcionar las compensaciones entre CXP y CXC y con notas crédito?	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	Existirán 2 mecanismos para solicitar la compensación: 1. Programa de compensaciones. 2. A través de Conecta. En ambas alternativas el proceso será: 1. Solicitar compensación: Seleccionar partidas, 2. Aprobación por parte del Jefe. 3. Contabilización por parte del Dpto. Servicios Financieros.

¿Cómo va a funcionar las compensaciones de los documentos generados en la EAS? ¿cómo será la compensación de las CXP que se generan por los documentos ZPNE, ZPD con las notas crédito y con las CXC generadas por los copagos y cuotas moderadoras?	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	Dado que en SAP se generarán CXC por Copagos y Cuotas moderadoras, para solicitar compensaciones de CXP con esos conceptos se deberá realizar la solicitud a través del programa de compensaciones. El proceso será: 1. Solicitar compensación: Seleccionar partidas, 2. Aprobación por parte del Jefe. 3. Contabilización por parte del Dpto. Servicios Financieros.
Gracias por darnos mayor información por qué los contratos de arrendamiento sólo se incluirán en SAP los que se relacionan con egresos.	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	Dado que en el análisis inicial encontramos que la mayoría de los contratos de ingreso ya estaban en el sistema OPEN, funcionan bien y tiene unas bondades que no tiene SAP, como la generación de intereses de mora, se decidió dejarlos en este sistema
¿Quién va a hacer esas compensaciones? es el centro de servicios?	Equipo Funcional Cuentas por Pagar – Tesorería Básica	Si. La solicitud de compensaciones las realiza todas las dependencias de la empresa y la contabilización de la compensación se hará en el Dpto. Servicios Financieros.
Un arrendamiento de jumbo cilindros, que venimos realizando a la fecha a través de una compra operativa o compra menor, siguen igual o cambian.	Equipo Funcional del Módulo Real Estate	Recordemos que SAP está reemplazando es JDE o One World, entonces lo que debería ir por el módulo de RE son las ordenes que se están generando para el pago de este arrendamiento.

<p>¿En este módulo se van a gestionar los arrendamientos de infraestructura que realiza EPM a terceros?</p>	<p>Equipo Funcional del Módulo Real Estate</p>	<p>"Si EPM actúa como arrendatario, es decir que EPM no es el dueño de la infraestructura, si se gestionan por Real Estate.</p>
<p>¿En este aplicativo habran perfiles que sean incompatibles unos con otros?</p>	<p>Equipo Técnico del Proyecto Saphiro</p>	<p>Si EPM es el dueño de la infraestructura, EPM es el arrendador, en este caso se gestionan por OPEN, como se vienen gestionando".</p>