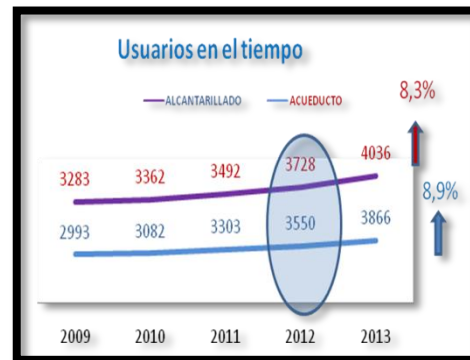


INFORMA EL RESULTADO DE INDICADORES AÑO 2012, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN 151 de 2001

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico

Uso	Servicio	
	Acueducto	Alcantarillado
Residencial 1	2	4
Residencial 2	679	762
Residencial 3	1,794	2041
Residencial 4	437	380
Residencial 5	242	212
Residencial 6	8	0
Total Resid	3,162	3,399
Industrial	4	1
Comercial	350	306
Oficial	34	37
Total Usuarios	3,550	3,743



b) Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico

Uso	Servicio	
	Acueducto	Alcantarillado
Residencial 1	2	4
Residencial 2	679	762
Residencial 3	1,794	2041
Residencial 4	437	380
Residencial 5	242	212
Residencial 6	8	0
Total Resid	3,162	3,399
Industrial	4	1
Comercial	350	306
Oficial	34	37
Total Usuarios	3,550	3,743

c) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto;

Uso	Consumo
	m ³
Residencial 1	12.8
Residencial 2	12.8
Residencial 3	11.0
Residencial 4	11.3
Residencial 5	13.3
Residencial 6	15.9
Promeido Residencial	12.8
Industrial	142.1
Comercial	9.3
Oficial	49.8
Prom. No Residencial	67.0

d) Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas;

Periodo	Presentadas	Atendidas
Enero	6	6
Febrero	11	11
Marzo	9	9
Abril	9	9
Mayo	9	9
Junio	14	12
Julio	6	5
Agosto	59	58
Septiembre	97	95
Octubre	6	5
Noviembre	34	33
Diciembre	11	11
Total	271	263

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico;

Uso	Servicio	
	Acueducto	Alcantarillado
Residencial 1	\$ 438,417	\$ 67,221
Residencial 2	\$ 192,438,680	\$ 34,691,027
Residencial 3	\$ 537,963,258	\$ 99,657,009
Residencial 4	\$ 217,032,642	\$ 22,390,029
Residencial 5	\$ 109,536,155	\$ 16,306,193
Residencial 6	\$ 5,730,503	\$ -
Total Resid	\$ 1,063,139,655	\$ 173,111,479
Industrial	\$ 11,204,162	\$ 1,495,288
Comercial	\$ 212,247,875	\$ 40,344,639
Oficial	\$ 35,969,167	\$ 5,288,065
Total	\$ 1,322,560,860	\$ 393,350,949

f) Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato;

Uso	Servicio	
	Acueducto	Alcantarillado
Residencial 1	3.30%	3.30%
Residencial 2	3.30%	3.30%
Residencial 3	3.30%	3.30%
Residencial 4	3.30%	3.30%
Residencial 5	3.30%	3.30%
Residencial 6	3.30%	3.30%
Industrial	3.30%	3.30%
Comercial	3.30%	3.30%
Oficial	3.30%	3.30%

g) Niveles de subsidio y contribución;

Uso	Servicio	
	Acueducto	Alcantarillado
Residencial 1	50%	50%
Residencial 2	40%	40%
Residencial 3	15%	15%
Residencial 4	0%	0%
Residencial 5	50%	50%
Residencial 6	60%	60%
Industrial	30%	30%
Comercial	50%	50%
Oficial	0%	0%

j) Niveles de continuidad del servicio;

En la prestación del servicio se ha garantizado un 99% en el indicador de continuidad.

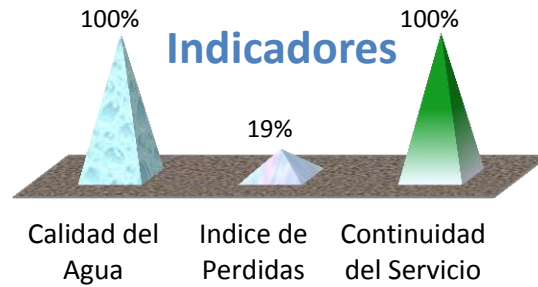
k) Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto;

De acuerdo con las suspensiones del año se encontró que por cada suspensión se dejó de presentar el servicio en 2.4 horas aproximadamente.

l) Número de quejas formuladas y atendidas;

Año	Quejas	
	Presentadas	Atendidas
2012	8	8

m) Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales;



Al cierre del año 2012 el resultado del IANC estuvo en 19.4% (bajo la medición de promedio móvil).

n) Número de trabajadores por cada 1000 usuarios;

Por cada 1000 usuarios la empresa dispuso 4 empleados

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color);

Parámetros	Promedio Año
Calidad	100%
Turbiedad	0.24
Coliformes	0.00
Color	0.88

p) Área de intención de cobertura (aic);

- ✚ En acueducto 100%
- ✚ En alcantarillado 100%

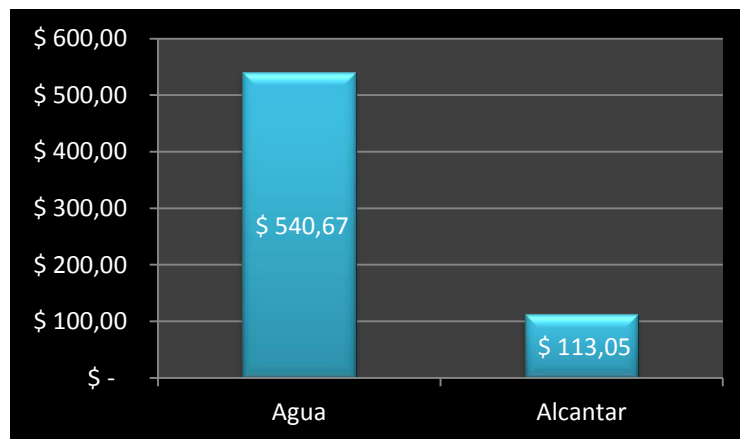
q) Cobertura real en su aic;

- ✚ En acueducto 94%
- ✚ En alcantarillado 100%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo;

La empresa obtuvo para la vigencia 2012 una eficiencia a nivel de recaudo del 95%

s) Costo unitario del metro cúbico de agua (acueducto)
 t) Costo unitario del metro vertido (alcantarillado)



y) Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico;

La empresa capta del Río Pantanillo

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

- ✚ Efectividad en la atención de peticiones con un resultado del 100%
- ✚ Efectividad en la atención de reclamos con un resultado del 100%