

**INFORME DE AVANCE SISTEMA DE CONTROL INTERNO
PERÍODO DICIEMBRE 2017 - MARZO 2018
EMPRESA AGUAS DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO S.A E.S. P**

Avances en la Gestión

Se presentaron mejoras en los resultados de los estudios de Clima Organizacional, Calidad de Vida y Riesgo Psicosocial - medición 2017. Se obtuvieron incrementos importantes en prácticamente todos los dominios, encontrando como hecho más relevante que se disminuye el índice de riesgo a nivel general Pasando de un 40% como calificación sin riesgo en 2016 a un 77.78% en 2017. Además de otros resultados destacados, así:

- Riesgo intra laboral: Dentro de este se destacan los resultados obtenidos en el ítem de “Liderazgo y Relaciones sociales” y “demandas del trabajo” En cuanto al dominio de recompensas se obtiene una mejora en cuanto a “reconocimiento y compensación” de un 25.56% respecto a la vigencia anterior.

Frente a la rendición de cuentas, se ha realizado acompañamiento al Concejo Municipal en cuanto a requerimientos de información principalmente en el tema tarifario y se vienen adelantando acciones en los medios de comunicación local; manteniendo espacios de pautas publicitarias, informativas y de posicionamiento empresarial.

Se ha establecido cronograma de relacionamiento con grupos de interés y de actividades con los clientes y la comunidad; entre estas el día del agua fue celebrado el 22 de marzo de 2018 con un impacto aproximado de 450 personas.

Se hace entrega a los socios en el marco de la Asamblea de accionistas vigencia 2018 y al consejo municipal de El Retiro, el informe de sostenibilidad vigencia 2017; con el objetivo de dar a conocer las gestiones, avances y las oportunidades de mejora tenidas en esta vigencia por parte de la empresa en el área de prestación del servicio. Así mismo se hará entrega de esta información a la comunidad mediante plegable de “Balance Social”.

Se ha venido dando cumplimiento al tema de publicidad de la información según lo reglamentado, puesto que los procesos contractuales de la empresa se han publicado debidamente en la página web.

Con corte a 15 de febrero de 2018 se ha cumplido con la Rendición de la cuenta a la Contraloría General de Medellín en lo respectivo a los componentes Financiero, resultados y Gestión; según la resolución 232 de 2016; en el aplicativo Gestión transparente.