

INFORMACIÓN IMPORTANTE



Indicadores para la gestión y el control social a diciembre de 2020 Servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico

En cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución N° 151 de la Comisión de Regulación de Agua y Saneamiento, respecto a la publicación de indicadores de control social de las personas prestadoras de servicios. Aguas del Oriente Antioqueño S.A E.S.P presenta a sus usuarios la siguiente información:

SECTOR / ESTRATO	N° DE USUARIOS		Usuarios con micromedición	Consumo promedio	Valor facturado en millones de \$		Variación Tarifaria Mensual		Subsidio y contribución	
	Acueducto	Aguas residuales			Acueducto	Aguas residuales	Acueducto	Aguas residuales	Acueducto	Aguas residuales
1	88	90	88	10.05	\$ 19,166,585.92	\$ 8,671,221	0.00%	0.00%	-\$ 19,311,583	-\$ 9,238,914
2	361	411	361	13.65	\$ 154,363,797.37	\$ 70,902,443	0.00%	0.00%	-\$ 53,820,562	-\$ 29,906,690
3	3021	3301	3021	9.94	\$ 1,118,736,792.49	\$ 562,244,789	0.00%	0.00%	-\$ 202,547,741	\$ 105,800,972
4	723	664	723	11.10	\$ 345,791,266.55	\$ 139,529,979	0.00%	0.00%		
5	1004	921	1004	10.84	\$ 708,391,859.04	\$ 289,391,185	0.00%	0.00%	\$ 230,859,698	\$ 94,785,306
6					\$ 0.00	\$ 0	0.00%	0.00%	\$ -	\$ -
Comercial	500	426	500	8.20	\$ 67,877,836.17	\$ 27,247,945	0.00%	0.00%	\$ 90,878,054	\$ 30,731,608
Industrial	78	69	78	15.50	\$ 289,879,179.03	\$ 95,331,580	0.00%	0.00%	\$ 15,022,434	\$ 5,984,312
Oficial	40	33	40	21.28	\$ 32,747,296.02	\$ 16,105,451	0.00%	0.00%		
excentos	4	2	4	3.88	\$ 928,752.03	\$ 332,872	0.00%	0.00%		
totales	5819	5917	5819	11.6	\$ 2,737,883,365	\$ 1,209,757,465				

Notas: (1) El número de suscriptores corresponde al mes facturado de diciembre de 2020 (2) la variación tarifaria corresponde al Municipio de El Retiro, Antioquia. (3) el valor de subsidios y contribuciones para la vigencia corresponde a lo estipulado en el Acuerdo municipal N° 011-2016

Costos unitarios de prestación de los servicios de acueducto y aguas residuales

Costo Unitario metro cúbico de Agua	2278.76
Costo Unitario metro cúbico Vertido	1181.60

Costo de prestación del servicio a diciembre de 2019

	Acueducto	Aguas Residuales
Atención Conexiones		
Atendidas	217	209

Indicadores de Gestión a diciembre de 2020

Indicador	Servicios relacionados	Ejecutado 2020	Meta 2020
Eficiencia del recaudo	Acueducto	93%	100%
	Aguas residuales	93%	100%
Cobertura	Acueducto	99%	100%
	Aguas residuales	100%	100%
Índice de agua no contabilizada	Acueducto	20.33%	28.00%
	Aguas residuales		
Continuidad del servicio	Acueducto	98.69%	99.7%
	Aguas residuales		