



Hasta el 31 de diciembre de 2022 los usuarios de Aguas de Malambo podrán acceder a Planes de Financiación con el 0% de intereses

Malambo, 1 de diciembre de 2022

Aguas de Malambo viene implementando hace varios años medidas que posibiliten a la comunidad el acceso y pago del servicio de acueducto y alcantarillado; una de estas ha sido los planes de financiación a 0% interés, con el fin de ofrecer alternativas para aquellos usuarios que tenían dificultades para ponerse al día con su factura.

“queremos que toda la comunidad de Malambo aproveche el último mes de la vigencia del plan de financiación a 0% de intereses que hemos venido manejando durante tantos años el cual aplicará hasta el 31 de diciembre de este 2022; lo anterior, debido a temas normativos, fiscales y financieros, por lo cual desde el 1 de enero debemos iniciar el cobro de intereses en estos planes y la invitación hoy es a que la comunidad aproveche las condiciones del 0% de interés que estarán disponibles hasta el 31 de diciembre” puntualizó Walther Moreno, Gerente de Aguas de Malambo.

Los usuarios podrán acceder hasta el 31 de diciembre de 2022 a los planes de financiación bajo las condiciones vigentes, que son las siguientes:

- Solo aplica para usuarios residenciales.
- Podrán acceder a estos beneficios los usuarios residenciales de los Estratos 1, 2, 3, 4, a quienes no se les cobrará los intereses de mora ya facturados; los planes podrán ajustarse a un plazo máximo de 120 meses, con una cuota mínima de \$6.000 mensuales.

<http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo>

- Los usuarios que se accedan a los Planes de Financiación hasta el 31 de diciembre de 2022, disfrutarán del 0% de interés hasta finalizar su plan de pago, siempre y cuando cumplan a cabalidad con el pago de las cuotas pactadas.
- Los usuarios que incumplan con el pago durante cuatro (4) meses de las cuotas pactadas en los planes de financiación, perderán su beneficio del 0% de interés y pasarán automáticamente a adherirse a los planes de financiación activos en el 2023.
- Quienes se acojan a esta alternativa de financiación se les descontará el 100% de los intereses por mora facturados a la fecha de realización de esta.

Los usuarios interesados en aprovechar esta alternativa podrán dirigirse a la Oficina de Atención al Cliente ubicada en carrera 7A # 10-27, también podrán acceder a estos planes en la línea 018000 518196 o acercarse a las Jornadas Comerciales que se programarán durante el mes en diferentes sectores de Malambo.

Gracias por difundir esta información

Área de Comunicaciones Aguas de Malambo - Grupo EPM

Visita la sección de ACTUALIDAD en nuestra página web y allí encontrarás:

Boletines de prensa - Noticias y eventos .Para coordinación de entrevistas con voceros: 3015338192

Síguenos en redes sociales