



Aguas de Malambo informa a la opinión pública

Malambo, 14 de diciembre de 2022

Que, debido al incidente de ciberseguridad anunciado por EPM, se activaron los protocolos de seguridad con el fin de garantizar a los usuarios el menor impacto posible. Dada esta situación que afecta algunas plataformas tecnológicas los pagos por PSE o a través de la página web se encuentran inhabilitados; sin embargo, la **Oficina de atención al usuario** de Aguas de Malambo ubicada en la Cra 7 A No.10-27 se encuentra disponible para asesoría, así como también la línea de atención **01 8000518196**.

A continuación, nos permitimos aclarar las diferentes opciones que se encuentran habilitadas para que los usuarios puedan realizar los pagos de sus facturas:

- Si el usuario viene pagando su factura puntualmente, puede cancelar su factura en cualquiera de los siguientes puntos de recaudo habilitados: **Super Giros, Almacenes éxito, Baloto, Super Efectivo, Efecty**.
- En caso solicitar hoy un **Plan de Financiación o Duplicado**, el usuario puede cancelar realizando una consignación en cualquiera de las sucursales del Grupo Aval: **Banco de Bogotá, Banco Popular y Av Villas**; para lo cual hemos habilitado la siguiente a la cuenta de ahorros:

No. Cuenta: 220-685-13055-1

Tipo de cuenta: Ahorros

Entidad: Banco Popular

A nombre de: Aguas de Malambo S.A E.S.P

<http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo>

Una vez se habiliten las diferentes plataformas tecnológicas, para pagos por PSE a través de la página web, les estaremos informando.

Gracias por difundir esta información

Área de Comunicaciones Aguas de Malambo - Grupo EPM

Visita la sección de ACTUALIDAD en nuestra página web y allí encontrarás:

Boletines de prensa - Noticias y eventos .Para coordinación de entrevistas con voceros: 3015338192

Síguenos en redes sociales