

20211110000597

**RESOLUCION  
R-2021-00100-00004**

14 de septiembre de 2021

**“Por medio de la cual se informa a la comunidad la no prestación del servicio por parte de la Oficina de Atención al Cliente de Aguas de Malambo S.A. E.S.P.”**

El suscrito gerente de Aguas de Malambo S.A. E.S.P. en uso de sus facultades legales, especialmente las conferidas mediante estatutos

**CONSIDERANDO**

1. Que Aguas de Malambo S.A.E.S.P. propende tanto el bienestar físico, mental y espiritual de sus colaboradores. Como por el ambiente laboral de la empresa en procura de la eficiencia y eficacia de sus actividades.
2. Que los trabajadores necesitan un espacio de integración y capacitación, como empresa debemos brindar estos espacios para que se surtan esas necesidades

Que, en mérito de lo expuesto

**RESUELVE**

**ARTÍCULO 1.** Modificar temporalmente la atención en las oficinas administrativas para atención clientes el día 15 de septiembre de 2021

**ARTICULO 2.** Comunicar a la ciudadanía que la empresa Aguas de Malambo S.A. E.S.P. y su oficina de atención al cliente, ubicada en la calle 12 No 14 – 40, no prestará sus servicios al público el día 15 de septiembre de 2021.

**ARTÍCULO 3.** Los líderes de cada proceso garantizarán operativamente la correcta prestación del servicio.

**Parágrafo:** Esta resolución no aplica para quienes trabajen por turnos y de cuya actividad dependa la prestación continua de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado a cargo de la empresa.

**ARTÍCULO 5.** Esta modificación de la jornada laboral **no implica reconocimiento de trabajo u horas extras.**

**ARTÍCULO 6.** La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

.  
Dada en Malambo, a los (14) días del mes de septiembre de 2021.  
.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**



**WALTHER DARIO MORENO CARMONA**  
**Gerente**

