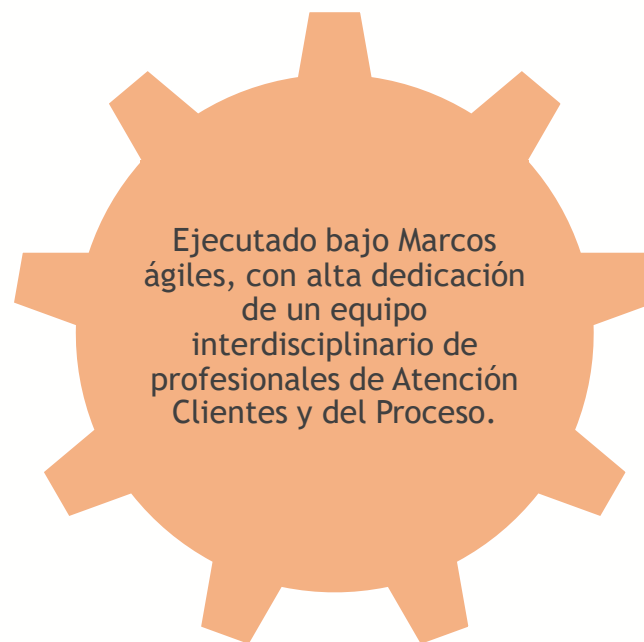


# **INFORME DE RECLAMOS RESUELTOS EN PRIMERA CONTACTO Enero – Marzo 2021**

# Fortalecimiento de los canales de atención

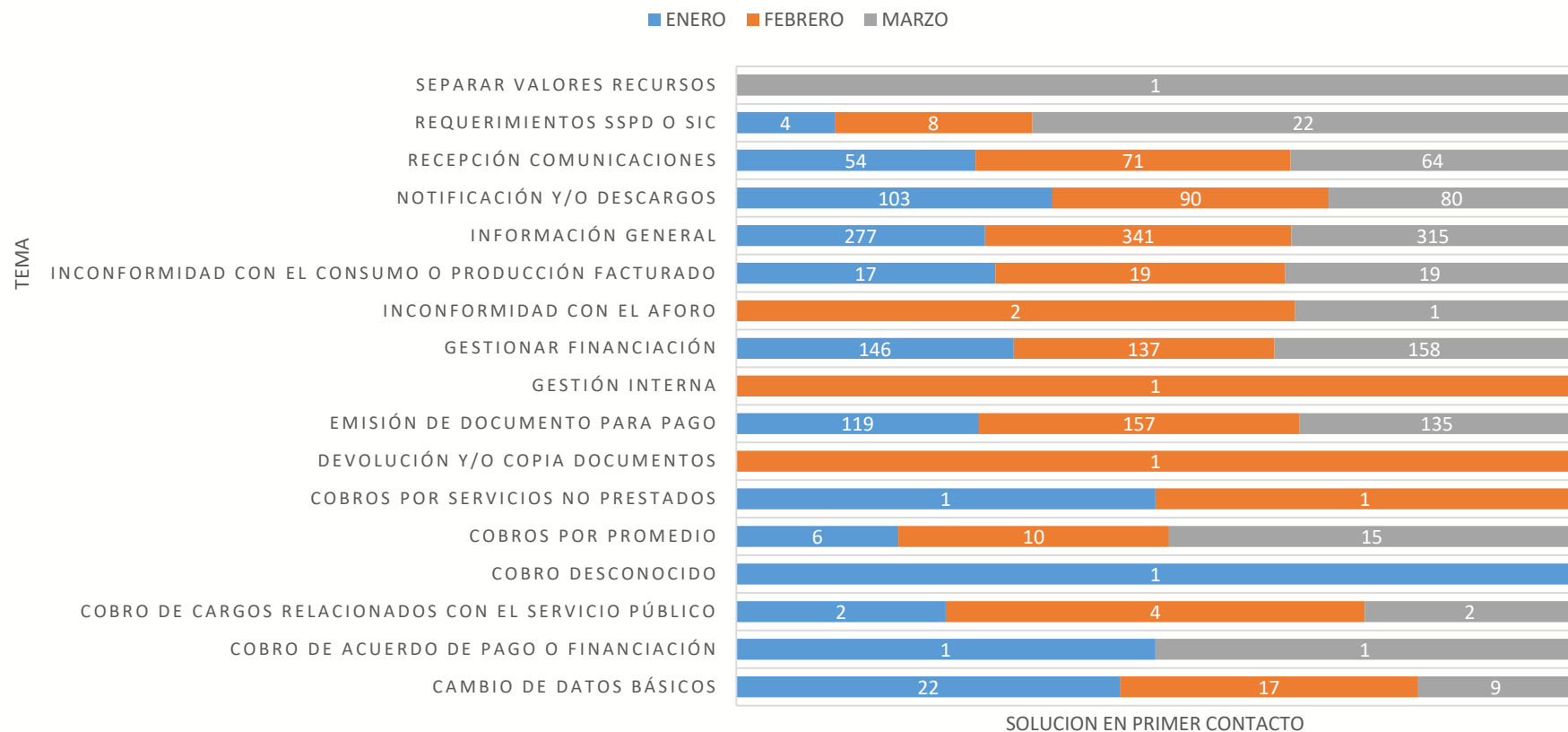
## Estrategia de Atención al Ciudadano



La empresa a través de su aplicativo Dynamic gestiona la solución integrada en su canal presencial y escrito. Con respecto a los reclamos resueltos en primera contacto en temas de facturación, se cumplen con los criterios de oportunidad y confiabilidad, y de eficiencia, permitiendo para este primer trimestre solución en primer contacto a **2.434 solicitudes**.

# Fortalecimiento de los canales de atención

## Estrategia de Atención al Ciudadano



# ¡Gracias!