



1. Copia de factura de servicio

1. Canal de atención

Presencial, Línea de atención

2. Formato

N/A

3. Cliente

Propietario, suscriptor o representante legal.
Dirigido a personas naturales y/o jurídicas mayores de edad.

MATRIZ DE REQUISITOS

Brindar opción a los usuarios de solicitar copia de la factura del servicio por perdida o falta de entrega.

- Dirección exacta del inmueble o fotocopia de facturas anteriores
- Numero del Contrato de servicios publicos, que se ubica en la parte central superior de la factura

Registro

Se registra la Atención

observaciones

el pago de las facturas de Aguas de Malambo, se puede realizar tambien a traves de la pagina WEB con el numero del contrato que aparece en la factura