

Informe PQRSF – segundo trimestre 2022

Clasificación	N° solicitudes por mes			Total segundo trimestre 2022	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Abril	Mayo	Junio		
Petición de información	8	3	3	14 (2,20%)	5
Petición de interés general o particular	173	231	163	567 (89,01%)	4
Queja	1	3	2	6 (0,94%)	5
Habeas data	2	0	0	2 (0,31%)	7
Solicitudes trasladadas	18	12	15	45 (7,06%)	1
Sugerencia	1	1	1	3 (0,47%)	4
Total	203 (31,87%)	250 (39,24%)	184 (28,89%)	637	4

Nota: Adicional recibimos 81 solicitudes de colaboradores internos con un tiempo promedio de respuesta de 3 días. En total de las 718 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas.