



Medellín, 18 de mayo de 2020

## **EPM reafirma su compromiso con el cuidado del ambiente, la Planta Aguas Claras y el municipio de Bello**

- **EPM, asumiendo los retos de la emergencia sanitaria, mantiene activa la operación de la planta Aguas Claras**
  - **Con todo el rigor técnico necesario, la Empresa ha llevado a cabo 20 de las 36 acciones para eliminar y controlar los olores producidos en el interior de la Planta**
  - **En medio de las dificultades operacionales asociadas a las medidas por el coronavirus, la operación y el mantenimiento de Aguas Claras siguen su curso**

EPM y Aguas Nacionales, filial del Grupo EPM, pese a la serie de restricciones que impone la pandemia del coronavirus (COVID-19), han logrado avances que apuntan a una mayor estabilización de la planta de tratamiento de aguas residuales Aguas Claras, ubicada en el municipio de Bello, al norte del Valle de Aburrá, teniendo terminadas 20 de las 36 acciones para eliminar y controlar los olores.

Los trabajos diarios de operación y mantenimiento de Aguas Claras se realizan bajo los más estrictos protocolos y las medidas de prevención y protección para garantizar la salud de la comunidad, los trabajadores y contratistas. Sin embargo, con todos estos esfuerzos, los impactos de la pandemia a nivel mundial inevitablemente impactarán los tiempos programados para completar los ajustes técnicos definidos para el control de fuentes puntuales de los olores, mientras se mantenga esta contingencia sanitaria, en especial por la imposibilidad en la llegada de recursos importados.

En un aporte a la calidad de vida de los habitantes del Valle de Aburrá, la planta Aguas Claras remueve mensualmente un promedio de 450 toneladas de arenas, 300 toneladas de residuos ordinarios de Agua Residual y más de 2.700 toneladas de contaminación como sólidos suspendidos que dejan de llegar al río Aburrá-Medellín.

La planta Aguas Claras es fundamental para devolver la vida al río. En conjunto con la planta San Fernando, en el municipio de Itagüí, (la cual fue construida por EPM hace 20 años), aportan al tratamiento del 84% de las aguas residuales del Valle de Aburrá, removiendo la carga contaminante que sale de las viviendas, comercios e industrias de gran parte de la región metropolitana.

### **Así van las acciones implementadas**

Ya se está haciendo aspersión manual en la zona de aireadores, cumpliendo el 100% de la acción definida, para el control del escape de gas del canal de descarga de los tanques primarios. Se tiene el control de los equipos del Centro de Control de Proceso 9 (COP9), en el tratamiento secundario, lo que asegura que cualquier fallo en este proceso se revierta de manera inmediata.

Complementario al plan de trabajo, se adelantó la reposición y aumento de capacidad de dos de las cuatro bombas de espesamiento por gravedad. Estas bombas de cavidad progresiva llevan el lodo de los tanques de espesamiento hacia los digestores y permiten operar el proceso primario con la capacidad plena de bombeo y brindar mayor confiabilidad sobre el proceso de extracción de lodos primarios.

Adicionalmente, se han implementado otras medidas en el control de las redes del sistema de alcantarillado, para evitar los vertimientos de clientes con microplástico que ha estado llegando a la planta, causando obstrucciones en algunas estructuras del proceso.

Gracias también a los avances, el sistema de gestión de energía permite que un respaldo entre a operar de manera inmediata cuando se detecta un fallo o se efectúa una prueba, lo cual evita traumatismos en la operación y, por lo tanto, la normalización de los procesos tardará mucho menos que antes de tener estas medidas.

La gestión social de Aguas Nacionales ha fortalecido el relacionamiento con la comunidad y diferentes actores a pesar del aislamiento preventivo obligatorio. Todos los grupos de interés, empezando por la comunidad vecina a la Planta, reciben información personalizada a través de medios virtuales y conocen de primera mano las acciones emprendidas por la empresa para la mitigación de olores, al igual que los resultados del estudio de calidad de aire, relacionados con hidrógeno (H<sub>2</sub>S) y el amoníaco (NH<sub>3</sub>).

### **Juntos, en medio de la contingencia**

Para acompañar a los bellanitas durante el aislamiento preventivo por el coronavirus (COVID-19), EPM garantizó la reconexión a los servicios públicos de todos los hogares que se encontraban suspendidos por falta de pago. En este municipio, cerca de 1.800 clientes residenciales fueron beneficiados con la reconexión del servicio de acueducto. De igual forma, se han hecho 936 “Recargas por la vida” para los usuarios de Agua Prepago.

EPM ha sido un aliado histórico para el progreso del municipio de Bello y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, prestando servicios públicos de calidad y emprendiendo los proyectos necesarios que contribuyan a su crecimiento y desarrollo. En esa medida, la Empresa seguirá trabajando de manera articulada con la comunidad, la Alcaldía de Bello, el Concejo municipal, la Gobernación de Antioquia y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá para seguir contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor.

---

#### Información para periodistas

Gerencia de Comunicación Corporativa Grupo EPM  
Vicepresidencia de Comunicación y Relaciones Corporativas

Juan José García Villegas | (574) 380 65 62 | 310 823 89 42 |  
[juan.garcia.villegas@epm.com.co](mailto:juan.garcia.villegas@epm.com.co)

#### Visita nuestra Sala de Prensa

Registro histórico de boletines, noticias, audios, videos y banco de imágenes y documentos en nuestro sitio web:  
<http://www.epm.com.co/site/Home/Saladeprensa.aspx>